

PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y SUPERVISIÓN DEL COMERCIO INTERNO																
OBJETIVO OPERATIVO		Promover la calidad en los bienes y servicios para satisfacción del consumidor.														
RESULTADO INSTITUCIONAL		Para el 2023, se ha incrementado en 28.0 puntos porcentuales el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (línea base de 40,377 en 2019 a 51,682 en 2023)														
INDICADOR		Crecimiento en la atención de los derechos y obligaciones del consumidor.														
Acción		Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento A.G. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.														
Actividad		Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.														
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	INFORMACIÓN RELEVANTE/ ALERTAS/ PROBLEMAS
1	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.			Persona	55,730	3,873	3,008	5,245	4,128	4,199	3,457	5,650	5,570	35,130	63%	
		Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones.		Persona	45,275	2,933	2,640	4,461	3,125	3,788	3,064	4,935	4,973	29,919	66%	
				Persona	23,231	776	808	1,130	1,064	2,083	1,169	3,024	3,066	13,120	56%	
			Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones	Persona	22,044	2,157	1,832	3,331	2,061	1,705	1,895	1,911	1,907	16,799	76%	
		Empresas beneficiadas con resoluciones de autorización de instrumentos de control.		Entidad	16,056	791	1,196	1,223	1,284	1,177	1,761	1,281	1,441	10,154	63%	
			Autorización de libro de quejas	Entidad	11,000	760	1,049	1,087	1,092	1,002	1,013	1,044	1,134	8,181	74%	
			Resolución de autorización de contratos de adhesión	Entidad	800	31	46	34	27	44	80	69	33	364	46%	
			Verificación de certificados de Calibración de instrumentos de medición y pesaje	Entidad	4,256	0	101	102	165	131	668	168	274	1,609	38%	
		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.		Persona	5,849	363	368	334	218	359	393	407	476	2,918	50%	
			Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión	Registro	15,000	664	1,144	1,325	828	737	1,456	1,083	1,194	8,431	56%	
			Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores	Evento	600	79	107	90	213	44	60	85	96	774	129%	
			Conferencia a través de plataforma digital	Evento	129	2	0	9	15	16	0	9	9	60	47%	

