

Informe Estadístico

AGOSTO 2022

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 735 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 46% fueron contra comercios; el 11% por telefonía; el 10% por almacenes y el 33% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	296	45	341	46%
Colegios y Universidades	14	0	14	2%
Almacenes	73	0	73	10%
Telefonía	76	8	84	11%
Escuelas e Institutos	0	0	0	0%
Bancos	23	4	27	4%
Energía Eléctrica	9	9	18	2%
Construcciones/Inmobiliarias	20	0	20	3%
Tarjetas de Crédito	7	1	8	1%
Combustible	22	0	22	3%
Servicio de Agua	7	1	8	1%
Tiempos compartidos	13	2	15	2%
Cafeterías y Otros	17	0	17	2%
Hotelería	2	0	2	0%
Transporte	7	1	8	1%
Prestamos	9	0	9	1%
Aseguradoras	6	1	7	1%
Servicio de Cable	13	1	14	2%
Distribuidora de Gas	1	0	1	0%
Servicio de Internet	1	0	1	0%
Instituciones	1	0	1	0%
Canasta Básica	30	0	30	4%
Hospitales	7	0	7	1%
Casas de empeño	2	0	2	0%
Taller	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	4	0	4	1%
Asociación Civil	0	0	0	0%
Financieras	0	2	2	0%
TOTAL	660	75	735	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

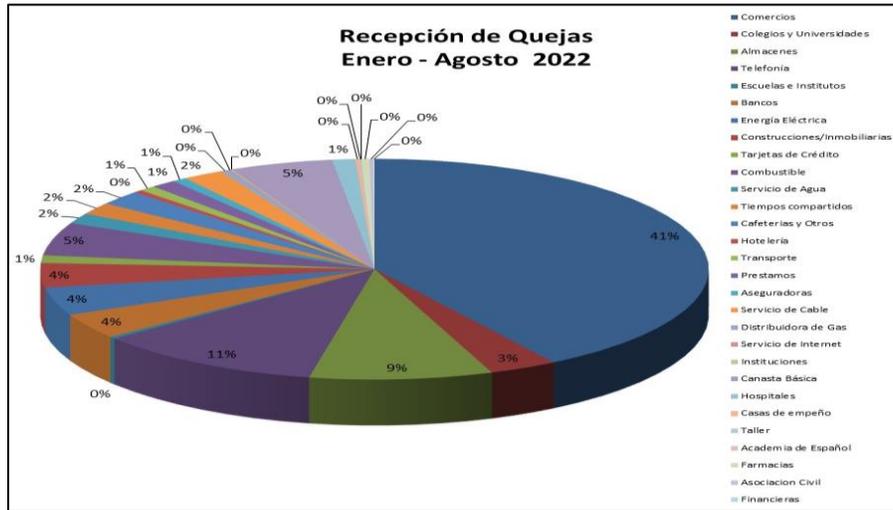
En lo que va del año, se han recibido 6,141 quejas; 5,562 en la Sede Central y 579 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero – Agosto 2022

ACTIVIDAD	CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO-AGOSTO	PORCENTAJE
Comercios	2,217	301	2,518	41%
Colegios y Universidades	194	8	202	3%
Almacenes	543	0	543	9%
Telefonía	640	38	678	11%
Escuelas e Institutos	17	2	19	0%
Bancos	196	32	228	4%
Energía Eléctrica	91	162	253	4%
Construcciones/Inmobiliarias	215	4	219	4%
Tarjetas de Crédito	66	3	69	1%
Combustible	297	0	297	5%
Servicio de Agua	90	4	94	2%
Tiempos compartidos	101	7	108	2%
Cafeterías y Otros	128	1	129	2%
Hotelería	27	0	27	0%
Transporte	46	3	49	1%
Prestamos	76	0	76	1%
Aseguradoras	42	1	43	1%
Servicio de Cable	118	3	121	2%
Distribuidora de Gas	25	0	25	0%
Servicio de Internet	2	5	7	0%
Instituciones	4	0	4	0%
Canasta Básica	307	0	307	5%
Hospitales	68	1	69	1%
Casas de empeño	12	0	12	0%
Taller	5	0	5	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	24	0	24	0%
Asociación Civil	11	0	11	0%
Financieras	0	4	4	0%
TOTAL	5,562	579	6,141	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En agosto se documentaron 566 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 491 quejas y en Sedes Departamentales 75 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 3
Quejas Documentadas

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	491	75	566

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han documentado 3,453 quejas; 2,874 en la Sede Central y 579 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Agosto 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	2,874	579	3,453

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En agosto se resolvieron 476 quejas: 129 por mediación y 347 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 406; y en las Sedes Departamentales 70. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,907 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

**Cuadro 5
Resolución de Quejas**

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	105			24	129
Conciliaciones	215	84	2	46	347
	320	84	2	70	476
Asesorías y Consultas	1,907				1,907
Total	1,907				1,907

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

En lo que va del año 2022, se han resuelto 2,918 quejas; 585 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 2,333 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 2,312; y en las Sedes Departamentales 606. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 16,799 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

**Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Agosto 2022**

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	393			192	585
Conciliaciones	1301	582	36	414	2,333
Total	1,694	582	36	606	2,918
Asesorías y Consultas	16,799				16,799
TOTAL	16,799				16,799

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

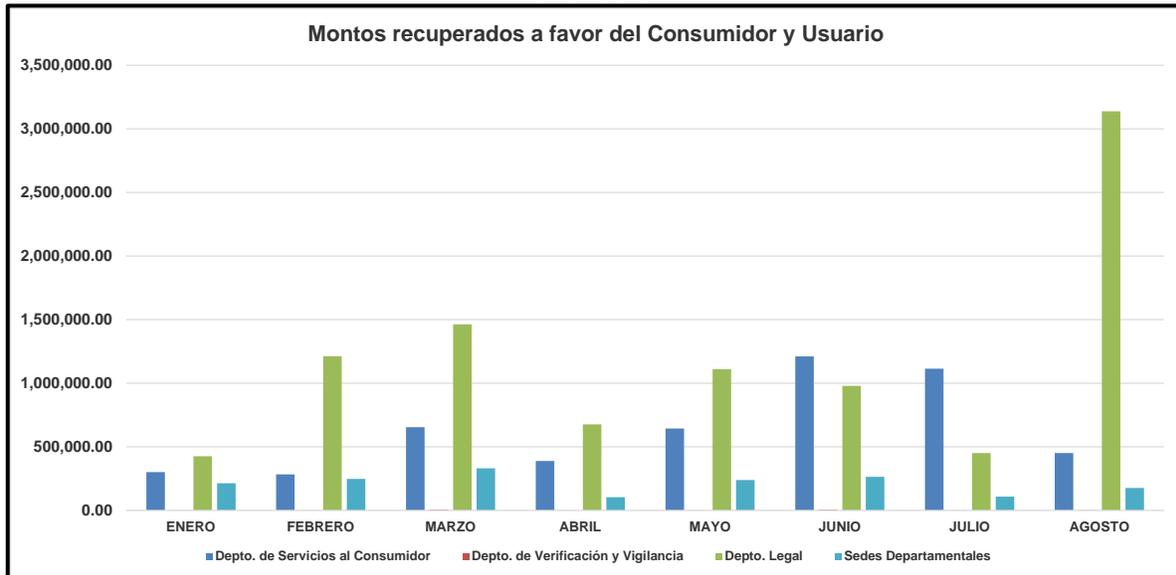
Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de dieciséis millones ciento ochenta y ocho mil ciento cinco quetzales con noventa y nueve centavos (Q.16,188,105.99). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.14,507,838.65 y las Sedes Departamentales Q.1,680,267.34, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL	
Enero	Reembolso monetario	182,334.10	0.00	300,654.86	482,988.96	115,440.44	598,429.40
	Restitución de bienes	119,127.07	0.00	124,607.37	243,734.44	51,350.94	295,085.38
	Rescisión de contratos	0.00	0.00	377.03	377.03	46,843.73	47,220.76
	ENERO	301,461.17	0.00	425,639.26	727,100.43	213,635.11	940,735.54
Febrero	Reembolso monetario	116,398.10	0.00	768,321.11	884,719.21	94,489.18	979,208.39
	Restitución de bienes	88,232.34	0.00	442,958.80	531,191.14	149,813.93	681,005.07
	Rescisión de contratos	77,800.00	0.00	0.00	77,800.00	2,600.00	80,400.00
	FEBRERO	282,430.44	0.00	1,211,279.91	1,493,710.35	246,903.11	1,740,613.46
Marzo	Reembolso monetario	443,257.92	6,075.00	319,393.86	768,726.78	27,131.00	795,857.78
	Restitución de bienes	76,255.73	0.00	1,143,873.83	1,220,129.56	303,742.80	1,523,872.36
	Rescisión de contratos	134,635.39	0.00	0.00	134,635.39	0.00	134,635.39
	MARZO	654,149.04	6,075.00	1,463,267.69	2,123,491.73	330,873.80	2,454,365.53
Abril	Reembolso monetario	312,604.77	0.00	519,154.55	831,759.32	26,563.51	858,322.83
	Restitución de bienes	18,445.99	0.00	156,527.36	174,973.35	44,062.00	219,035.35
	Rescisión de contratos	57,412.50	0.00	0.00	57,412.50	33,068.80	90,481.30
	ABRIL	388,463.26	0.00	675,681.91	1,064,145.17	103,694.31	1,167,839.48
Mayo	Reembolso monetario	505,644.58	0.00	582,345.14	1,087,989.72	113,672.76	1,201,662.48
	Restitución de bienes	36,805.30	0.00	410,731.06	447,536.36	120,185.24	567,721.60
	Rescisión de contratos	100,800.00	0.00	116,250.00	217,050.00	4,264.11	221,314.11
	MAYO	643,249.88	0.00	1,109,326.20	1,752,576.08	238,122.11	1,990,698.19
Junio	Reembolso monetario	492,459.64	5,006.20	664,633.18	1,162,099.02	25,254.71	1,187,353.73
	Restitución de bienes	223,347.75	0.00	313,732.32	537,080.07	218,332.16	755,412.23
	Rescisión de contratos	493,834.00	0.00	0.00	493,834.00	20,023.95	513,857.95
	JUNIO	1,209,641.39	5,006.20	978,365.50	2,193,013.09	263,610.82	2,456,623.91
Julio	Reembolso monetario	702,435.88	0.00	375,100.32	1,077,536.20	57,730.78	1,135,266.98
	Restitución de bienes	99,633.85	0.00	75,791.00	175,424.85	49,787.60	225,212.45
	Rescisión de contratos	312,463.40	0.00	0.00	312,463.40	0.00	312,463.40
	JULIO	1,114,533.13	0.00	450,891.32	1,565,424.45	107,518.38	1,672,942.83
AGOSTO	Reembolso monetario	353,005.32	110.00	1,510,495.97	1,863,611.29	80,757.18	1,944,368.47
	Restitución de bienes	33,904.40	0.00	1,626,921.66	1,660,826.06	77,630.96	1,738,457.02
	Rescisión de contratos	63,940.00	0.00	0.00	63,940.00	17,521.56	81,461.56
	AGOSTO	450,849.72	110.00	3,137,417.63	3,588,377.35	175,909.70	3,764,287.05
TOTAL	5,044,778.03	11,191.20	9,451,869.42	14,507,838.65	1,680,267.34	16,188,105.99	

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Capacitaciones impartidas y material educativo-informativo distribuido

En agosto, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 13 capacitaciones: 1) A usuario de los programas sociales que ejecuta la Oficina Municipal de San Carlos Sija, Quetzaltenango (5 grupos); 2) A personal administrativo de la Universidad Panamericana (3 grupos); 3) A personal de Gerencia de la Empresa Construfácil (4 grupos); y 4) A estudiantes de la facultad de Derecho de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; asistiendo 290 personas y se distribuyeron 4,690 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 83 capacitaciones, asistieron 2,776 personas y se distribuyeron 6,043 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8

Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	13	83	96
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	290	2,776	3,066
Material Distribuido	4,690	6,043	10,733

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 774 capacitaciones de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 13,120 personas, asimismo, se distribuyeron 67,360 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

**Cuadro 9
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Agosto 2022**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	42	732	774
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	2,410	10,710	13,120
Material Distribuido	41,955	25,405	67,360

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, en el mes de agosto, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y las Sedes Departamentales, realizaron 9 conferencias, participando 121 personas, con temas de información en materia de consumo a través de plataformas digitales, como se puede observar en el cuadro siguiente:

**Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	1	8	9
Participantes en Conferencias Virtuales	17	104	121

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 60 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios informando sobre derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 2,293 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

**Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Agosto 2022**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	17	43	60
Participantes en Conferencias Virtuales	919	1,374	2,293

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En agosto se autorizaron 1,134 libros de quejas, 569 en la Sede Central y 565 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 72 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 35 en la Sede Central y 37 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 387 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	569	565	1,134
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	35	37	72
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	387	0	387

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

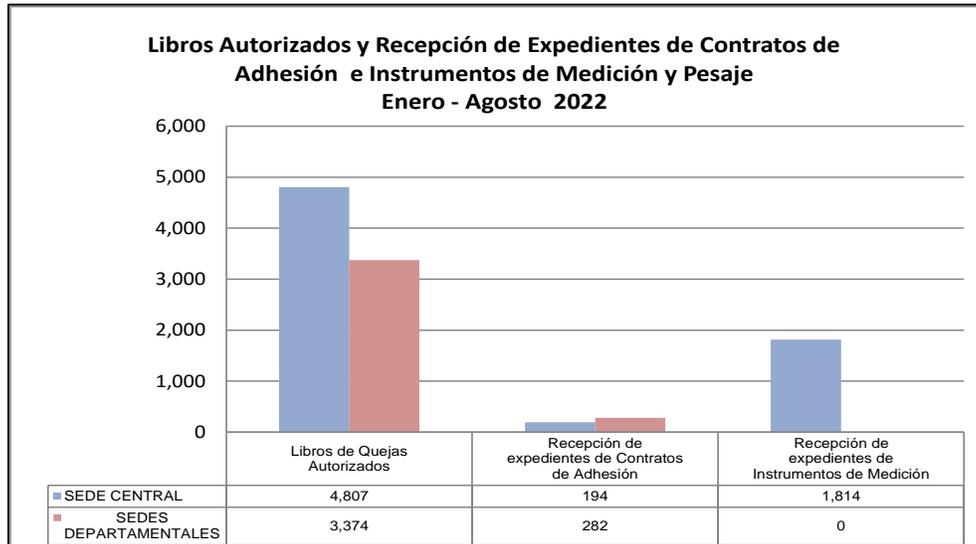
En lo que va del año, se han autorizado 8,181 libros de quejas; 4,807 en la Sede Central y 3,374 en las Sedes Departamentales, se han recibido 476 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 194 en la Sede Central y 282 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 1,814 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Agosto

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	4,807	3,374	8,181
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	194	282	476
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	1,814	0	1,814

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de agosto en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

**Cuadro 14
Verificaciones**

LÍNEAS DE TRABAJO	AGOSTO	ACUMULADO ENERO-AGOSTO
Tenencia del Libros de quejas	2,095	9,854
Exhibición de Precios	649	3,398
Etiquetado General de Productos	618	2,952
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	0	27
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	114	846
Plantas y Expendios de Gas	59	358
Publicidad Engañosa	509	2,215
Precios de Canasta Básica	1,351	10,651
Monitoreos de otros productos	687	4,429
Precios de Combustibles	809	5,689
Precios de Gas Propano	530	3,780
Colegios	27	432
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotécnicos	0	0

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



Plan Centinela

En el marco de este plan, en agosto se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustible

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA	47	0	0	394	2	47
FEBRERO	GUATEMALA, CHIMALTENANGO Y ESCUINTLA	79	1	1	684	0	79
MARZO	SANTA ROSA, TOTONICAPAN, QUETZALTENANGO, SAN MARCOS Y JALAPA	81	1	1	568	6	81
ABRIL	TODO EL PAIS	138	1	1	544	0	138
MAYO	GUATEMALA (GUATEMALA, FRAUANES, MIXCO, SANTA CATARINA PINULA); SACATEPEQUEZ (SACATEPEQUEZ Y SAN LUCAS SACATEPEQUEZ); CHIMALTENANGO; ESCUINTLA, SANTA ROSA, TOTONICAPAN; QUETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEU; SAN MARCOS; HUEHUETENANGO; QUICHÉ; BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ; PETEN; IZABAL; JALAPA Y JUTIAPA	162	0	0	450	0	162
JUNIO	EL PROGRESO, ESCUINTLA, SOLOLA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, QUICHE, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA,	142	0	0	305	13	142
JULIO	GUATEMALA Y CHIQUIMULA	83	1	1	329	4	83
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, ZACAPA, CHIQUIMULA, JALAPA Y JUTIAPA	114	0	0	406	11	114
TOTAL		846	4	4	3,680	36	846

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE RIESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO												No hubo vistas en Plantas
FEBRERO	ZACAPA		2	ZETA GAS	14	X		X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUIMULA		2	TROPIGAS	0			X		X		
				NUESTRO GAS	0			X		X		
	IZABAL		3	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GAS UNICO	0			X		X		
				GAS DEL PACIFICO TROIGAS	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		7	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
				ZETA SALCAJÁ	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GASGO	0			X		X		
				MINI SHALOM	3	X		X		X		
				MPGAS	2	X		X		X		
				GAS UNICO	20	X		X		X		
	RETALHULEU		2	ZETA GAS	20	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
	SAN MARCOS		3	TROPIGAS	20	X		X		X		
TROPIGAS				15	X		X		X			
ZETEA GAS				20	X		X		X			
TOTAL			19									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MARZO	COBAN, ALTA VERAPAZ		2	ZETA ALDEA TOMTEM	20	X		X		X		
				ZETA KM 215	10	X		X		X		
	SAN BENITO, PETEN		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				DAGAS	5	X		X		X		
	GUATEMALA		3	GAS UNI, ZONA 12	15	X		X		X		
				ZETA	20	X		X		X		
				TROPIGAS	20	X		X		X		
	ZACAPA		1	DAGAS TECULUTAN	6	X		X		X		
	CHUMALTENANGO		3	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
				NEOGAS	0			X		X		
				GAS CHIMALTECO	0			X		X		
	TOTONICAPAN		2	GASGO	0			X		X		
				GAS METROPOLITANO KM 188	12	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		5	ZETA SALCAJÁ	20		X	X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
			MPGAS	0			X		X			
			MINIPLANTA SHALON	3	X		X		X			
			GAS UNICO KM 216	20	X		X		X			
TOTAL			18									
ABRIL	JALAPA		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	EL PRGORESO		1	MINI PLANTA J&J	7	X		X		X		
	ZACAPA		2	PLANTA ZETA	20	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUIMULA		1	TROPIGAS	17	X		X		X		
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO (PASO BLOQUEADO SIN CILINDROS)	0				X		X	
	QUICHE		1	ALTA GAS	7	X		X		X		
	CHIMALTENANGO		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				GAS CHIMALTECO	7	X		X		X		
	TOTONICAPAN		2	GAS GO (SIN INVENTARIO)	0				X		X	
				GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		5	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	15	X		X		X		
				GAS NOROCCIDENTE (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
				GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X		
				MINI PLANTA SHALOM (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
			MP GAS (SIN INVENTARIO)	0			X		X			
TOTAL			16									
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				
			1	COSTA GAS	10	X		X		X		
			1	ZETA GAS ESCUINTLA	10	X		X		X		
		TAXISCO	1	ESCOGAS	10	X		X		X		X
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
		OCOSITO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN-AYUTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	11	X		X		X		
			1	ZETA GASTE CUN UMAN AYUTLA	20	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ZETA GAS	14	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	PETEN	SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0	X		X		X		
		QUEZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	7	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		SANTO TOMAS DE CASTILLA	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	0			X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	14	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J&J	0	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA	8	X		X		X			
SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X			
TOTAL			29									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
JUNIO	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	AYUTLA	1	ZETA GAS TECUN UMAN	20	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	15	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
	COBAN	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	9	X		X		X		
	PETEN	SAYAXCHE	1	GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X				X
		SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
		SAN BENITO	1	TI GAS PETEN TROPIGAS	8	X		X		X		
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	8	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
		LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	15	X		X		X		
	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X			
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
	ZACAPA	ESTANZUELA	1	GAS ZETA	8	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
		RIO HONDO	1	GAS UNICO	0			X				X
		ESTANZUELA	1	ZETA GAS PLANTA ZACAPA	5	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
		TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
	GUATEMALA	GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	8	X		X		X		
		GUATEMALA	1	MACGAS	8	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		1	MPGAS	0			X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	4	X		X		X		
			1	GAS UNICO, DAGAS	18	X		X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS PLANTA SALCAJA	11	X		X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	2	X		X		X		
			1	MPGAS	0			X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	9	X		X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	1	X		X		X		
		SAN CRISTOBAL	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ALTOGAS	7	X		X		X		
CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO	1	NEOGAS	10	X		X		X			
	CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTENCO	3	X		X		X			
	PATZCIA	1	GAS INTERAMERICANO	10	X		X		X			
SACATEPEQUEZ	SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	TOTAL GAS	8	X		X		X			
EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINIPLANTA J&J	9	X		X		X			
TOTAL			66									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
JULIO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ORWAL	15	X		X		X			
			1	GAS ZETA	20	X		X		X			
		SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	GAS UNICO DAGAS ZONA 12	8	X		X		X			
			1	GAS UNICO DAGAS ZONA 18	12	X		X		X			
			1	GAS UNICO (DAGAS)	0					X		X	
		MIXCO	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		CHIMALTENANGO		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS CHIMALTECO	0						X		
			1	GAS INTERAMERICANA	0						X		
		TOTONICAPAN		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GASGO	0			X		X			
		QUETZALTENANGO		1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X		
			1	MINIPLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		QUICHE		1	ZETA GAS	0			X		X		
				1	LATIN GAS	0			X		X		
	TOTAL		20										
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 17 Y 18	1	DAGAS	20	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20								
		MIXCO	1	MACGAS	8	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
			1	ORWAL	19	X		X		X			
		GUATEMALA	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	6	X		X		X			
			1	TROPIGAS	12	X		X		X			
		1	ZETA GAS	8	X		X		X				
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	DAGAS	6	X		X		X			
		TAXISCO	1	ECOGAS	2	X		X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO 4 CAMINOS	20	X		X		X			
			1	GASGO	1	X		X		X			
			1	GASGO	5	X		X		X			
			SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	8	X		X		X			
			1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	8	X		X		X			
			1	MIPGAS	1	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
			SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X		
			SALCAJA	1	ZETA GAS	13	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	MIPGAS	1	X		X		X			
		CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	3	X		X		X			
		1	GAS UNICO	20	X		X		X				
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	GAS CHIPO	6	X		X		X			
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0	X				X			
			1	GAS METROPOLITANO	0	X				X			
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	16	X		X		X			
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	LATIN GAS	3	X		X		X			
	IZABAL	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	12	X		X		X			
	ZACAPA	ZACAPA	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
		ESTANZUELA	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS	10	X		X		X			
		QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	6	X		X		X			
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	JUTIAPA	JUTIAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	TOTAL		44										

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	VILLA NUEVA		1	RAPIGAS	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
	FRAJANES		1	32 GAS	0			X		X		
	GUATEMALA, Z. 15		1	LA CEIBA	0			X		X		
	GUATEMALA, Z.12		3	FUENTE GAS	0			X		X		
				GRETCHEN	0			X		X		
			6	GAS LA BENDICIÓN	0			X		X		
TOTAL			6									
FEBRERO	ZACAPA		3	ZETA SARITA	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
				ZETA LA BENDICION	0			X		X		
				ZETA LA BENDICION	0			X		X		
	IZABAL		2	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				ZETA L&E	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		3	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				DON CHARLY	3	X		X		X		
				ZETA OSCAR BARRILLAS	5	X		X		X		
SAN MARCOS		2	CEF EXPRESS ZETA	4	X		X		X			
			GAS EXPRESS ZETA	3	X		X		X			
TOTAL			10									
MARZO	PETEN		2	ZETA LAS FLORES	4	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	4			X		X		
	IZABAL		4	PULPERIA SANDRITA	6	X		X		X		
				LA BENDICIÓN	5		X		X		X	
	GUATEMALA		5	MULTISERVICIO CARDONA	2	X		X		X		
				SAN YOSELYN	0				X		X	
				FUENTE ZONA 12	5	X		X		X		
				FLASH GAS Z. 12	5	X		X		X		
				AL-COMUNICACIONES	4	X		X		X		
				ZETA EL ÉXITO ZONA 12	3	X		X		X		
				ZETA EXPRESS GONZALEZ	3	X		X		X		
				MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
				ZETA MULTISERVICIOS	3	X		X		X		
				TROPIGAS DORIS UNO	3	X		X		X		
	EL PROGRESO		8	TIENDA SIN NOMBRE	4		X	X			X	
				ZETA SHALON	4	X		X			X	
				ZETA YOSELYN	5		X		X		X	
				ZETA SHALON	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO T1 GAS RICHARD	6	X		X		X		
				ZETA RAPIGAS	4	X		X		X		
				TROPIGAS GAS ANTIGUA TE	5	X		X		X		
				ZETA ECONOGAS	0	X		X		X		
				ZETA DON CHARLY	4		X		X		X	
				ZETA LOPEZ DE LEON	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		4	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				ZETA AVENIDA LAS AMERICAS	4	X		X			X	
TOTAL			26									
ABRIL	ZACAPA		5	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
				GAS EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X		
	CHIQUMULA		2	GAS ZETA CEF ZC 0007	2	X		X		X		
				GAS LA BENDICION	3	X		X			X	
				DISTRIBUIDORA A&A	3	X		X			X	
				NUUESTRO GAS	6	X		X		X		
				VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
				WUQ UB NOJ	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		3	GAS EXPRESS ANGELITO	3	X		X		X		
				DISTRIBUIDORA GAS LOPEZ	0			X		X		
				EXPENDIO DE GAS CHARLY	0			X		X		
				GAS ZETA EL CALV ARIO	0			X		X		
TOTAL			12									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA KARINA	3	X		X		X		
			1	GAS ZETA ALEXANDER	3	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X		
			1	VENTA DE GAS LOPEZ	2	X		X				X
	SAN MARCOS	TECUN UMAN AYUTLA	1	T1 GAS AYUTLA TROPIGAS	3	X		X				X
		PAJAPITA	1	DIST. DE GAS EMANUEL	3	X		X			X	
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	CEF RU0021 ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTR. LOS DOS HERMANOS ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA L80	3	X		X				X
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	GAS LA JOYA TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA	3	X		X		X		
		COBAN	1	GAS URIEL	3	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	SAN PEDRO CARCHA	1	GAS EXPRESS EL RECREO	3	X		X		X		
			1	DIST. DE GAS SANTO DOMINGO	3	X		X		X		
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	DIST. DE GAS EL LOBO	3	X		X		X		
			1	LATINGAS	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	DIST. MALDONADO	3	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0	X		X		X		
TOTAL			19									
JUNIO	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GS SERVICIOS	1	X		X		X		
		AYUTLA	1	EXP. 5 HERMANOS	2	X		X				X
		TECUN UMAN AYUTLA	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
		MALACATAN	1	CEF R0005	2	X		X				X
	QUETZALTENANGO	COLOMBA COSTA	1	DISTRIBUIDORA OSCAR BARILLAS	1	X		X				X
		CUCA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		COATEPEQUE	1	GAS EXPRESS CEF RU0021	2	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS EL QUETZAL XELA	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LOPEZ DE LEON	2	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	LANQUIN	1	RAPI GAS LANQUIN CEF CO0071	3	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LA 21	0			X				X
	IZABAL	AMATES	1	EXP. DE GAS Y DISTRIBUIDORA HELEN	1	X		X				X
		PUERTO BARRIOS	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	3	X		X		X		
	CHIQUIMULA	QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	6	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	1	X		X				X
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	0			X				X
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X		
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION ZETA	0			X		X		
		RIO BRAVO	1	EXP. GAS CHIPO	8	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	0			X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	VENTA DE GAS DON LEONEL	3	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	15	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X		X		
		GUATEMALA	1	EXP. DE GAS SARAI ZETA GAS	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS EL CERRITO	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA JASMIN ZETA	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA GAS PROPANO GUTIERREZ	2	X		X		X		
		MIXCO	1	EXP. DE GAS PANORAMA	3	X		X		X		
	GUATEMALA	1	DIST. DE GAS D&M ZETA	3	X		X		X			
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ 'UB' NOJ ZETA	3	X		X		X			
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	3	X		X		X			
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ 'UB' NOJ ZETA	3	X		X		X			
TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTORS	3	X		X		X			
RETALHULEU	EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS KAROLIN	2	X		X				X	
	SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL DOS	2	X		X				X	
PETEN	SAYAXCHE	1	VENTA DE GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X				X	
TOTAL			41									
JULIO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXPENDIO LA CEIBA (ZONA 15)	8	X		X		X		
			1	GAS VELIZ TROPIGAS (ZONA 5)	2	X		X		X		
			1	CENTRO EXPRES DON CARLOS (ZONA 5)	3	X		X		X		
			1	GAS EL AHORRO ZETA (ZONA 7)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO EL SHADDAI (ZONA 21)	2	X		X				X
			1	EXPRESS ZETA GT 0257 (ZONA 12)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO FUENTE GAS TROPIGAS (ZONA 12)	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	EXPENDIO DE GAS RAMOS ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA GAS D Y M (ZONA 11)	0			X		X		
		1	GAS GUADALUPE ZETA (ZONA 1)	2	X		X		X			
		1	ZETA GAS LA BENDICION	3	X		X		X			
	TOTONICAPAN		1	ZETA EXPRESS VICTORS	1			X		X		
	QUETZALTENANGO		1	ZETA GAS LOPEZ DE LEON	0			X		X		
	1	ZETA GAS CON CHARLY	0			X		X				
QUICHE		1	ZETA EXPRESS ANGELITO	0			X		X			
	1	ZETA EXPRESS MARTITA	0			X		X				
TOTAL			17									

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AGOSTO	SANTA ROSA	BARBERENA	1	RAPIGAS	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	TROPIGERMAN	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X		
			1	GAS ECONO	0	X					X	
		SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAL	0	X					X	
		NUEVO SAN CARLOS	1	COMERCIAL ROCIO	0	X						X
		SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAL	1	X		X		X		
			1	GAS ECONO	1	X		X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS CAROLINA	1	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	GAS EXPRESS MARTITA	2	X		X		X		
			1	WVQ'VB'NOJ	2	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO	1	X		X				X
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
			1	GAS LA BENDICION	3	X		X		X		
TOTAL			15									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En agosto se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	AGOSTO	ACUMULADO ENERO-AGOSTO
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	2	10
Por quejas	41	141
Apercibimientos escritos/públicos	11	22
TOTAL	54	173

Fuente: Departamento Legal

En agosto, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje

CONCEPTO	AGOSTO	ACUMULADO ENERO-AGOSTO
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	33	364
Emisión de Dictámenes Técnicos	274	1,609
TOTAL	307	1,973

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia