

Informe Estadístico DICIEMBRE 2022

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 631 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 55% fueron contra comercios; el 10% por almacenes; el 10% por telefonía y el 25% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

**Cuadro 1
Recepción de Quejas**

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	305	42	347	55%
Colegios y Universidades	12	0	12	2%
Almacenes	62	0	62	10%
Telefonía	55	5	60	10%
Escuelas e Institutos	1	0	1	0%
Bancos	8	1	9	1%
Energía Eléctrica	10	7	17	3%
Construcciones/Inmobiliarias	13	10	23	4%
Tarjetas de Crédito	6	0	6	1%
Combustible	7	0	7	1%
Servicio de Agua	8	0	8	1%
Tiempos compartidos	9	0	9	1%
Cafeterías y Otros	20	0	20	3%
Hotelería	4	0	4	1%
Transporte	2	1	3	0%
Prestamos	4	0	4	1%
Aseguradoras	1	0	1	0%
Servicio de Cable	12	0	12	2%
Distribuidora de Gas	1	0	1	0%
Servicio de Internet	0	0	0	0%
Instituciones	0	0	0	0%
Canasta Básica	13	0	13	2%
Hospitales	5	1	6	1%
Casas de empeño	1	0	1	0%
Taller	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	3	0	3	0%
Asociación Civil	1	0	1	0%
Financieras	0	1	1	0%
Otros	0	0	0	0%
TOTAL	563	68	631	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En el año 2022, se recibieron 8,467 quejas; 7,602 en la Sede Central y 865 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero – Diciembre 2022

ACTIVIDAD	CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PORCENTAJE
Comercios	3,358	470	3,828	45%
Colegios y Universidades	224	9	233	3%
Almacenes	697	0	697	8%
Telefonía	824	62	886	10%
Escuelas e Institutos	20	2	22	0%
Bancos	269	41	310	4%
Energía Eléctrica	127	204	331	4%
Construcciones/Inmobiliarias	294	22	316	4%
Tarjetas de Crédito	78	4	82	1%
Combustible	318	2	320	4%
Servicio de Agua	142	7	149	2%
Tiempos compartidos	137	12	149	2%
Cafeterías y Otros	179	1	180	2%
Hotelería	32	0	32	0%
Transporte	76	4	80	1%
Prestamos	88	0	88	1%
Aseguradoras	52	1	53	1%
Servicio de Cable	151	3	154	2%
Distribuidora de Gas	30	2	32	0%
Servicio de Internet	10	9	19	0%
Instituciones	5	0	5	0%
Canasta Básica	343	0	343	4%
Hospitales	79	3	82	1%
Casas de empeño	17	0	17	0%
Taller	6	0	6	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	30	0	30	0%
Asociación Civil	13	0	13	0%
Financieras	1	7	8	0%
Otros	2	0	2	0%
TOTAL	7,602	865	8,467	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En el año 2022, se documentaron 4,815 quejas; 3,950 en la Sede Central y 865 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Diciembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	3,950	865	4,815

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En diciembre se resolvieron 284 quejas: 92 por mediación y 192 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 170; y en las Sedes Departamentales 114. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,329 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	7			85	92
Conciliaciones	111	51	1	29	192
	118	51	1	114	284
Asesorías y Consultas	1,329				1,329
Total	1,329				1,329

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

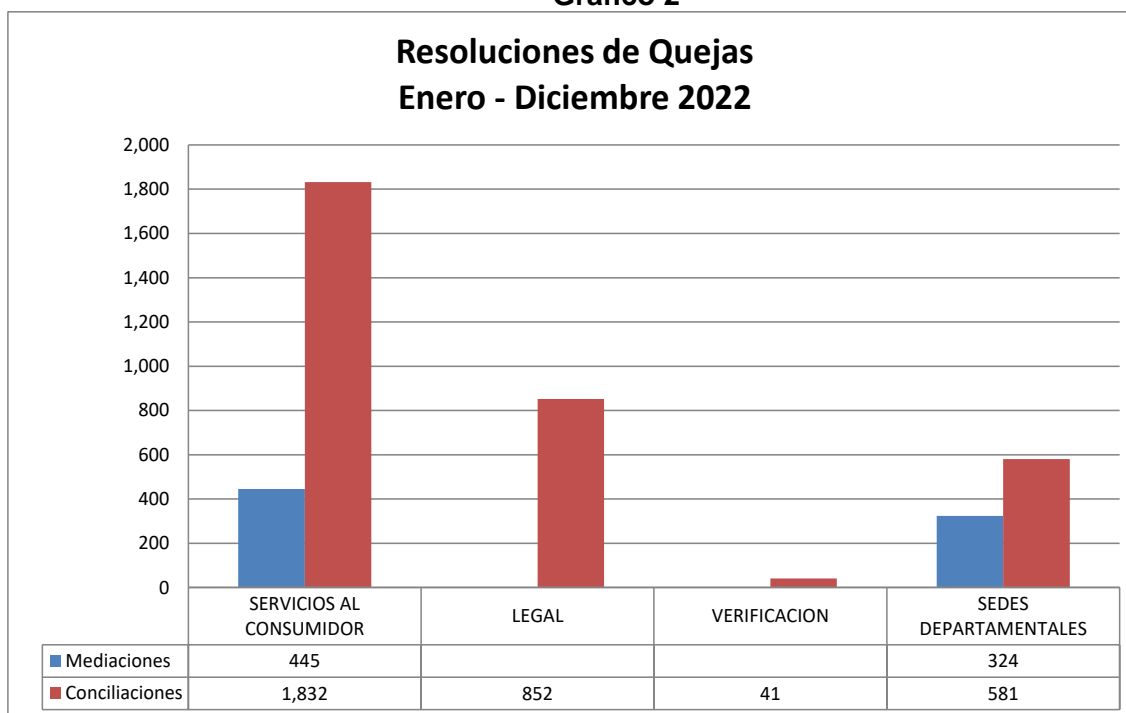
En el año 2022, se resolvieron 4,075 quejas; 769 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 3,306 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 3,170; y en las Sedes Departamentales 905. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 23,520 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Diciembre 2022

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	445			324	769
Conciliaciones	1,832	852	41	581	3,306
Total	2,277	852	41	905	4,075
Asesorías y Consultas	23,520				23,520
TOTAL	23,520				23,520

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Legal, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de veintiún millones seiscientos noventa y cinco mil doscientos cincuenta y tres quetzales con sesenta y un centavos (Q.21,695,253.61). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.18,782,888.54 y las Sedes Departamentales Q.2,912,365.07, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

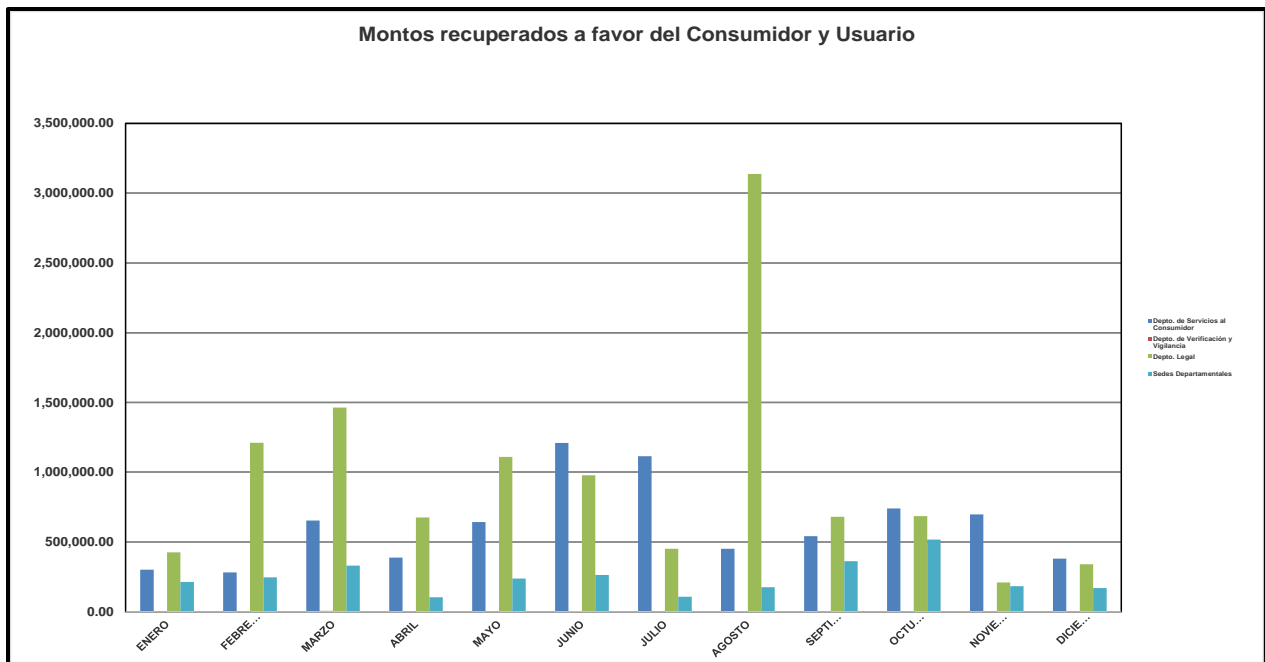
Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Enero						
Reembolso monetario	182,334.10	0.00	300,654.86	482,988.96	115,440.44	598,429.40
Restitución de bienes	119,127.07	0.00	124,607.37	243,734.44	51,350.94	295,085.38
Rescisión de contratos	0.00	0.00	377.03	377.03	46,843.73	47,220.76
ENERO	301,461.17	0.00	425,639.26	727,100.43	213,635.11	940,735.54
Febrero						
Reembolso monetario	116,398.10	0.00	768,321.11	884,719.21	94,489.18	979,208.39
Restitución de bienes	88,232.34	0.00	442,958.80	531,191.14	149,813.93	681,005.07
Rescisión de contratos	77,800.00	0.00	0.00	77,800.00	2,600.00	80,400.00
FEBRERO	282,430.44	0.00	1,211,279.91	1,493,710.35	246,903.11	1,740,613.46
Marzo						
Reembolso monetario	443,257.92	6,075.00	319,393.86	768,726.78	27,131.00	795,857.78
Restitución de bienes	76,255.73	0.00	1,143,873.83	1,220,129.56	303,742.80	1,523,872.36
Rescisión de contratos	134,635.39	0.00	0.00	134,635.39	0.00	134,635.39
MARZO	654,149.04	6,075.00	1,463,267.69	2,123,491.73	330,873.80	2,454,365.53
Abril						
Reembolso monetario	312,604.77	0.00	519,154.55	831,759.32	26,563.51	858,322.83
Restitución de bienes	18,445.99	0.00	156,527.36	174,973.35	44,062.00	219,035.35
Rescisión de contratos	57,412.50	0.00	0.00	57,412.50	33,068.80	90,481.30
ABRIL	388,463.26	0.00	675,681.91	1,064,145.17	103,694.31	1,167,839.48
Mayo						
Reembolso monetario	505,644.58	0.00	582,345.14	1,087,989.72	113,672.76	1,201,662.48
Restitución de bienes	36,805.30	0.00	410,731.06	447,536.36	120,185.24	567,721.60
Rescisión de contratos	100,800.00	0.00	116,250.00	217,050.00	4,264.11	221,314.11
MAYO	643,249.88	0.00	1,109,326.20	1,752,576.08	238,122.11	1,990,698.19
Junio						
Reembolso monetario	492,459.64	5,006.20	664,633.18	1,162,099.02	25,254.71	1,187,353.73
Restitución de bienes	223,347.75	0.00	313,732.32	537,080.07	218,332.16	755,412.23
Rescisión de contratos	493,834.00	0.00	0.00	493,834.00	20,023.95	513,857.95
JUNIO	1,209,641.39	5,006.20	978,365.50	2,193,013.09	263,610.82	2,456,623.91
Julio						
Reembolso monetario	702,435.88	0.00	375,100.32	1,077,536.20	57,730.78	1,135,266.98
Restitución de bienes	99,633.85	0.00	75,791.00	175,424.85	49,787.60	225,212.45
Rescisión de contratos	312,463.40	0.00	0.00	312,463.40	0.00	312,463.40
JULIO	1,114,533.13	0.00	450,891.32	1,565,424.45	107,518.38	1,672,942.83

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Agosto						
Reembolso monetario	353,005.32	110.00	1,510,495.97	1,863,611.29	80,757.18	1,944,368.47
Restitución de bienes	33,904.40	0.00	1,626,921.66	1,660,826.06	77,630.96	1,738,457.02
Rescisión de contratos	63,940.00	0.00	0.00	63,940.00	17,521.56	81,461.56
AGOSTO	450,849.72	110.00	3,137,417.63	3,588,377.35	175,909.70	3,764,287.05
Septiembre						
Reembolso monetario	373,685.07	0.00	603,959.45	977,644.52	17,926.96	995,571.48
Restitución de bienes	148,078.53	0.00	76,318.39	224,396.92	344,088.37	568,485.29
Rescisión de contratos	19,600.00	0.00	0.00	19,600.00	0.00	19,600.00
SEPTIEMBRE	541,363.60	0.00	680,277.84	1,221,641.44	362,015.33	1,583,656.77
Octubre						
Reembolso monetario	380,089.89	0.00	685,267.91	1,065,357.80	60,011.32	1,125,369.12
Restitución de bienes	42,671.51	0.00	0.00	42,671.51	323,811.55	366,483.06
Rescisión de contratos	317,071.64	0.00	0.00	317,071.64	133,389.30	450,460.94
OCTUBRE	739,833.04	0.00	685,267.91	1,425,100.95	517,212.17	1,942,313.12
Noviembre						
Reembolso monetario	256,675.24	0.00	209,956.37	466,631.61	26,884.15	493,515.76
Restitución de bienes	87,689.99	0.00	0.00	87,689.99	91,766.32	179,456.31
Rescisión de contratos	353,160.00	0.00	0.00	353,160.00	64,173.55	417,333.55
NOVIEMBRE	697,525.23	0.00	209,956.37	907,481.60	182,824.02	1,090,305.62
Diciembre						
Reembolso monetario	188,612.22	0.00	340,237.27	528,849.49	64,228.21	593,077.70
Restitución de bienes	78,900.17	0.00	0.00	78,900.17	103,480.41	182,380.58
Rescisión de contratos	113,076.24	0.00	0.00	113,076.24	2,337.59	115,413.83
DICIEMBRE	380,588.63	0.00	340,237.27	720,825.90	170,046.21	890,872.11
TOTAL	7,404,088.53	11,191.20	11,367,608.81	18,782,888.54	2,912,365.07	21,695,253.61

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Capacitaciones impartidas y material educativo-informativo distribuido

En diciembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó capacitaciones: A personal administrativo de la Universidad Panamericana; y a usuarios de la Asociación de Empresas Guatemaltecas de Venta Directa -AGVD-, participando 46 personas y se distribuyeron 120 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 10 capacitaciones, asistieron 326 personas y se distribuyeron 5,034 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	2	10	12
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	46	326	372
Material Distribuido	120	5,034	5,154

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En el año 2022, se realizaron 992 capacitaciones de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 20,602 personas, asimismo, se distribuyeron 91,386 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 9
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Diciembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	86	906	992
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	4390	16212	20,602
Material Distribuido	49460	41926	91,386

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, en el mes de diciembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó conferencias 2 conferencias con temas de información en materia de consumo a través de plataformas digitales, participando 131 personas; y las Sedes Departamentales, realizaron 1 conferencia virtual, participando 56 personas; como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	2	1	3
Participantes en Conferencias Virtuales	131	56	187

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En el año 2022, se realizaron 70 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios informando sobre derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 2,846 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Diciembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	22	48	70
Participantes en Conferencias Virtuales	1,159	1,687	2,846

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En diciembre se autorizaron 600 libros de quejas, 383 en la Sede Central y 217 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 30 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 13 en la Sede Central y 17 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 69 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	383	217	600
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	13	17	30
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	69	0	69

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

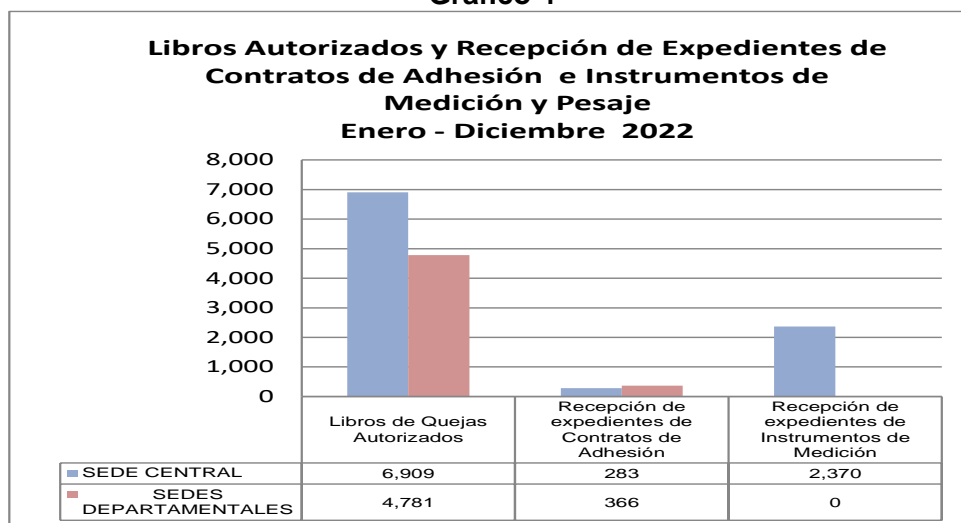
En el año 2022, se autorizaron 11,690 libros de quejas; 6,909 en la Sede Central y 4,781 en las Sedes Departamentales, se recibieron 649 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 283 en la Sede Central y 366 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 2,370 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Diciembre

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	6,909	4,781	11,690
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	283	366	649
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	2,370	0	2,370

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de diciembre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

Cuadro 14
Verificaciones

LÍNEAS DE TRABAJO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
Tenencia del Libros de quejas	588	14,250
Exhibición de Precios	504	5,237
Etiquetado General de Productos	337	5,312
Instrumentos de Medición y Pesaje	267	267
Peso Exacto en Productos Empacados	491	580
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	16	1,166
Plantas y Expendios de Gas	6	529
Publicidad Engañosa	21	3,255
Precios de Canasta Básica	1,137	15,484
Monitoreos de otros productos	346	6,545
Precios de Combustibles	436	7,638
Precios de Gas Propano	337	5,437
Colegios	14	488
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotecnicos	388	388

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Plan Centinela

En el marco de este plan, en diciembre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustible

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA	47	0	0	394	2	47
FEBRERO	GUATEMALA, CHIMALTENANGO Y ESCUINTLA	79	1	1	684	0	79
MARZO	SANTA ROSA, TOTONICAPAN, QUETZALTENANGO, SAN MARCOS Y JALAPA	81	1	1	568	6	81
ABRIL	TODO EL PAIS	138	1	1	544	0	138
MAYO	GUATEMALA (GUATEMALA, FRAJANES, MIXCO, SANTA CATARINA PINULA); SACATEPEQUEZ (SACATEPEQUEZ Y SAN LUCAS SACATEPEQUEZ); CHIMALTENANGO; ESCUINTLA, SANTA ROSA, TOTONICAPAN; QUETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEU; SAN MARCOS; HUEHUETENANGO, QUICHÉ, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ; PETEN; IZABAL; JALAPA Y JUTIAPA	162	0	0	450	0	162
JUNIO	EL PROGRESO, ESCUINTLA, SOLOLA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, QUICHE, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA,	142	0	0	305	13	142
JULIO	GUATEMALA Y CHIQUIMULA	83	1	1	329	4	83
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, ZACAPA, CHIQUIMULA, JALAPA Y JUTIAPA	114	0	0	406	11	114
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPAN, QUETZALTENANGO, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, PETEN, IZABAL, JALAPA Y JUTIAPA	96	1	0	506	5	96
OCTUBRE	GUATEMALA, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPAN, SOLOLA, TOTONICAPAN, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA, CHIQUIMULA Y JUTIAPA	25	0	1	72	2	25
NOVIEMBRE	GUATEMALA, SOLOLA, RETALHULEU Y HUEHUETENANGO	183	1	0	777	8	183
DICIEMBRE	GUATEMALA, QUICHE Y JUTIAPA	16	0	0	74	1	16
TOTAL		1,166	6	5	5,109	52	1,166

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ENERO												No hubo visitas en Plantas	
FEBRERO	ZACAPA		2	ZETA GAS	14	X		X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano	
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	CHIQUIMULA		2	TROPIGAS	0			X		X			
				NUESTRO GAS	0			X		X			
	IZABAL		3	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
				GAS UNICO	0			X		X			
				GAS DEL PACIFICO TROIGAS	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		7	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
				ZETA SALCAJÁ	5	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	0			X		X			
				GASGO	0			X		X			
				MINI SHALOM	3	X		X		X			
				MIPGAS	2	X		X		X			
	RETALHULEU		2	ZETA GAS	20	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
SAN MARCOS		3	TROPIGAS	20	X		X		X				
			TROPIGAS	15	X		X		X				
			ZETEA GAS	20	X		X		X				
TOTAL			19										
MARZO	ALTA VERAPAZ	COBAN	2	ZETA ALDEA TOMTEM	20	X		X		X			
				ZETA KM 215	10	X		X		X			
	PETEN	SAN BENITO	2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
				DAGAS	5	X		X		X			
	GUATEMALA		3	GAS UNI, ZONA 12	15	X		X		X			
				ZETA	20	X		X		X			
	ZACAPA		1	TROPIGAS	20	X		X		X			
				DAGAS TECULUTAN	6	X		X		X			
	CHUIMALTENANGO		3	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
				NEOGAS	0			X		X			
	TOTONICAPAN		2	GAS CHIMALTECO	0			X		X			
				GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		5	GAS METROPOLITANO KM 188	12	X		X		X			
				ZETA SALCAJÁ	20		X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
MIPGAS				0			X		X				
MINIPLANTA SHALON				3	X		X		X				
GAS UNICO KM 216				20	X		X		X				
TOTAL			18										
ABRIL	JALAPA		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	EL PRGORESO		1	MINI PLANTA J&J	7	X		X		X			
	ZACAPA		2	PLANTA ZETA	20	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	CHIQUIMULA		1	TROPIGAS	17	X		X		X			
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO (PASO BLOQUEADO SIN CILINDROS)	0				X		X		
	QUICHE		1	ALTA GAS	7	X		X		X			
	CHIMALTENANGO		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
				GAS CHIMALTECO	7	X		X		X			
	TOTONICAPAN		2	GAS GO (SIN INVENTARIO)	0				X		X		
				GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	QUETZALTENANGO		5	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	15	X		X		X			
				GAS NOROCCIDENTE (SIN INVENTARIO)	0			X		X			
				GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X			
MINIPLANTA SHALOM (SIN INVENTARIO)				0			X		X				
MIP GAS (SIN INVENTARIO)				0			X		X				
TOTAL			16										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X					
			1	COSTA GAS	10	X		X			X		
			1	ZETA GAS ESCUINTLA	10	X		X			X		
		TAXISCO		ESCOGAS	10	X		X				X	
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X				X	
		OCCOSITO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
	SAN MARCOS	TECUN UMAN-AYUTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	11	X		X				X	
			1	ZETA GASTECUN UMAN AYUTLA	20	X		X				X	
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X				X	
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ZETA GAS	14	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	8	X		X				X	
	PETEN	SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X				X	
	IZABAL	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	3	X		X				X	
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X				X	
	CHIQUMULA	CHIQUMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0	X		X				X	
		QUEZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	7	X		X				X	
	ZACAPA	ESTANZUELA	1	GAS ZETA	0	X		X				X	
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X				X	
	IZABAL	SANTO TOMAS DE CASTILLA	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	0				X			X	
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	14	X		X				X	
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X				X	
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J&J	0	X		X				X	
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X				X	
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA	8	X		X				X	
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X				X	
	TOTAL			29									
	JUNIO	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X
				1	GAS ZETA	20	X		X				X
				1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				X
1				GAS ZETA	0	X		X				X	
1				TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X	
1				GAS ZETA	20	X		X				X	
SUCHITEPEQUEZ		CUYOTENANGO	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X	
			1	GAS ZETA	0	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	0	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
RETALHULEU		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X				X	
			1	GAS ZETA PLANTA REU	15	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X				X	
ESCUINTLA		ESCUINTLA	1	GAS ZETA PLANTA REU	20	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X				X	
			1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X	
			1	GAS ZETA	20	X		X				X	
ALTA VERAPAZ		COBAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				X	
			1	GAS ZETA ESCUINTLA	8	X		X				X	
PETEN		SAN BENITO	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	9	X		X				X	
IZABAL		MORALES	1	GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	17	X		X				X	
			1	TI GAS PETEN TROPIGAS	8	X		X				X	
			1	GAS UNICO, S.A.	8	X		X				X	
CHIQUMULA		LIVINGSTON	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X				X	
			1	ENVASADORA DEL RIO	0	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X				X	
			1	GAS UNICO, S.A.	15	X		X				X	
ZACAPA		ESTANZUELA	1	ENVASADORA DEL RIO	0	X		X				X	
			1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				X	
SANTA ROSA		TAXISCO	1	GAS ZETA	8	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	8	X		X				X	
QUETZALTENANGO		SALCAJA	1	GAS UNICO	0	X		X				X	
			1	ZETA GAS PLANTA ZACAPA	5	X		X				X	
			1	ESCOGAS	8	X		X				X	
			1	ESCOGAS	8	X		X				X	
			1	GAS UNICO, DAGAS	8	X		X				X	
			1	TROPIGAS DE GUATEMALA	20	X		X				X	
			1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X				X	
			1	MPGAS	0				X				X
			1	MINIPLANTA SHALOM	4	X		X					X
			1	GAS UNICO, DAGAS	18	X		X					X
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X					X
			1	GAS METROPOLITANO	0				X				X
TOTONICAPAN		SALCAJA	1	ZETA GAS PLANTA SALCAJA	11	X		X				X	
			1	MINIPLANTA SHALOM	2	X		X				X	
			1	MPGAS	0				X			X	
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	9	X		X					X
QUICHÉ		SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ZETA GAS	10	X		X				X	
			1	GAS METROPOLITANO	14	X		X				X	
CHIMALTENANGO		PATZICIA	1	GASGO	0			X				X	
			1	GASGO	1	X		X				X	
SACATEPEQUEZ		SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X				X	
			1	TOTAL GAS	8	X		X				X	
EL PROGRESO		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINIPLANTA J&J	9	X		X				X	
TOTAL			66										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
JULIO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ORWAL	15	X		X		X			
				1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
				1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
				1	GAS UNICO DAGAS ZONA 12	8	X		X		X		
				1	GAS UNICO DAGAS ZONA 18	12	X		X		X		
				1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X		
				1	TROPIGAS	20	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				1	GAS CHIMALTECO	0			X		X		
	CHIMALTENANGO		1	GAS INTERAMERICANA	0					X			
	TOTONICAPAN		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X			
			1	MINIPLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	QUICHE		1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	LATIN GAS	0			X		X			
TOTAL			20										
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 17 Y 18	1	DAGAS	20	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20					X			
		MIXCO	1	MACGAS	8	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
			1	ORWAL	19	X		X		X			
	EL PROGRESO	ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	6	X		X		X			
			1	TROPIGAS	12	X		X		X			
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	ZETA GAS	8	X		X		X			
		TAXISCO	1	DAGAS	6	X		X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL	1	GAS METROPOLITANO 4	20	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	CAMINOS	1	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	8	X		X		X			
			1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	8	X		X		X			
			1	MIPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	13	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	MIPGAS	1	X		X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MINI PLANTA SHALOM	3	X		X		X			
		CUYOTENANGO	1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	GAS CHIPO	6	X		X		X			
	RETALHULEU	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	QUICHÉ	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	16	X		X		X			
		SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	LATIN GAS	3	X		X		X			
	IZABAL	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	12	X		X		X			
	ZACAPA		1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	CHIQUMULA	ESTANZUELA	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
		CHIQUMULA	1	TROPIGAS	10	X		X		X			
	JALAPA	QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	6	X		X		X			
	JUTIAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
		JUTIAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	TOTAL			44									
	SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X		
			ZONA 18	1	TROPIGAS	20	X		X		X		
ESCUINTLA		ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	TROPIGAS	0			X		X			
SANTA ROSA		SANTA ROSA	1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	ESCOGAS	0			X		X			
TOTONICAPAN		SAN CRISTOBAL TONICAPAN	1	GA METROPOLITANO	11	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X			
QUETZALTENANGO		CANTEL	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X			
			1	MINIPLANTA SHALOM	5	X		X		X			
			1	MIPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	16	X		X		X			
RETALHULEU		SALCAJA	1	ZETA GAS	9	X		X		X			
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
SUCHITEPEQUEZ		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		COBAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
ALTA VERAPAZ		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	DAGAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
IZABAL		PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	0			X		X			
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X			
		PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	13	X		X		X			
ZACAPA		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
			1	ZETA GAS	6	X		X		X			
	ESTANZUELA	1	ZETA GAS	2	X		X		X				
CHIQUMULA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X				
	CHIQUMULA	1	TROPIGAS	13	X		X		X				
	QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	3	X		X		X				
TOTAL			28										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
OCTUBRE	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS GUATEMALA	20	X		X		X			
		GUATEMALA	1	GAS UNICO	16	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	8	X		X		X			
		MIXCO	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA		1	COSTA GAS	0			X		X		
				1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X		
				1	ZETA GAS	5	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	0			X		X			
TOTAL			8										
NOVIEMBRE	GUATEMALA	GUATEMALA		1	GAS UNICO Z. 16	19	X		X		X		
				1	GAS TRINIDAD, Z. 18	3	X		X		X		
				1	GAS LA CEIBA Z. 15	5	X		X		X		
				1	GAS UNICO DAGAS Z. 12	20	X		X		X		
				1	MACGAS Z. 4	8	X		X		X		
		MIXCO		1	TROPIGAS Z. 1	22	X		X		X		
				1	ORWAL	13	X		X		X		
		VILLA NUEVA		1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		VILLA CANALES		1	32 GAS	10	X		X			X	
		CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO		1	GAS METROPOLITANO	0		X		X		X
				1	GAS CHIMALTECO	0		X		X		X	
				1	GAS INTERAMERICANO	0		X		X		X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA		1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X		
				1	ZETA GAS	0			X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA		1	GAS LATIN	0			X		X		
				1	RAPIGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN		1	GAS METROPOLITANO	4	X		X		X	
				1	GASGO	2	X		X		X		
				1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X		
		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		X		
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO		1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	11	X		X		X		
				1	GAS UNICO	13	X		X		X		
				1	MINIPLANTA SHALOM	3	X		X		X		
				1	MIP GAS	2	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	21	X		X		X		
		QUETZALTENANGO		1	GAS ZETA	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
				1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X		
		SALCAJA		1	ZETA GAS	9	X		X		X		
				1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X		X		
		1	GASGO	0			X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO		1	GAS CHIPO TROPIGAS	5	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		CIUYOTENANGO		1	GAS CHIPO TROPIGAS	10	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		MAZATENANGO		1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		RETALHULEU		1	GAS ZETA REU	12	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN		1	ZETA GAS	20	X		X		X		
				1	TROPIGAS	6	X		X		X		
	SAN MARCOS	AYUTLA		1	GAS ZETA	10	X		X		X		
				1	GAS ZETA	10	X		X		X		
	HUEHUETENANGO	HUEHUETENANGO		1	GAS METROPOLITANO	6	X		X		X		
				1	ZETA GAS	6	X		X		X		
				1	LATINGAS DAGAS	6	X		X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ		1	LATIN GAS	3	X		X		X		
				1	ZETA GAS	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN		1	GAS ZETA COBAN	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
				1	ZETA GAS	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	PETEN	SAN BENITO		1	TIGAS	13	X		X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON		1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		MORALES		1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
				1	GAS ZETA	6	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS		1	GAS UNICO	0			X		X		
				1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X				
	ZACAPA	RIO HONDO		1	GAS UNICO	13	X		X		X		
				1	GAS ZETA	0			X		X		
		ZACAPA		1	GAS METROPOLITANO	2	X		X		X		
				1	GAS UNICO DAGAS	0			X		X		
				1	ZETA GAS	0			X		X		
		1	GAS UNICO	0			X		X				
CHIQUMULA	CHIQUMULA		1	TROPIGAS DE GUATEMALA	2	X		X		X			
			1	QUETZALTEPEQUE	6	X		X		X			
JUTIAPA	EL PROGRESO		1	GAS METROPOLITANO	2	X		X		X			
TOTAL			71										
DICIEMBRE	CHIMALTENANGO	EL TEJAR		1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X		
		QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ		1	GAS ZETA	0			X		X	
			SANTA CRUZ DEL QUICHÉ		1	DAGAS	0			X		X	
	HUEHUETENANGO	HUEHUETENANGO		1	LATINGAS	0			X		X		
TOTAL			4										

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES			
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
ENERO	VILLA NUEVA		1	RAPIGAS	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.			
	FRAJANES		1	32 GAS	0			X		X					
	GUATEMALA, Z. 15		1	LA CEIBA	0			X		X					
	GUATEMALA, Z.12		3	FUENTE GAS	0			X		X					
				GRETCHEN	0			X		X					
				GAS LA BENDICIÓN	0			X		X					
TOTAL			6												
FEBRERO	ZACAPA		3	ZETA SARITA	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.			
				ZETA LA BENDICIÓN	0			X		X					
				ZETA LA BENDICION	0			X		X					
	IZABAL		2	GAS METROPOLITANO	0			X		X					
				ZETA L&E	0			X		X					
	QUETZALTENANGO		3	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X					
				DON CHARLY	3	X		X		X					
				ZETA OSCAR BARILLAS	5	X		X		X					
SAN MARCOS		2	CEF EXPRESS ZETA	4	X		X		X						
			GAS EXPRESS ZETA	3	X		X		X						
TOTAL			10												
MARZO	PETEN		2	ZETA LAS FLORES	4	X		X		X					
				GAS METROPOLITANO	4			X		X					
	IZABAL		4	PULPERIA SANDRITA	6	X		X		X					
				LA BENDICIÓN	5		X		X		X				
	GUATEMALA		5	MULTISERVICIO CARDONA	2	X		X		X					
				SAN YOSELYN	0				X		X				
				FUENTE ZONA 12	5	X		X		X					
				FLASH GAS Z. 12	5	X		X		X					
				AL-COMUNICACIONES	4	X		X		X					
				ZETA EL ÉXITO ZONA 12	3	X		X		X					
				ZETA EXPRESS GONZALEZ	3	X		X		X					
				MISCELÁNEA LA BENDICION	3	X		X		X					
				ZETA MULTISERVICIOS	3	X		X		X					
				TROPIGAS DORIS UNO	3	X		X		X					
	CHIMALTENANGO		8	TIENDA SIN NOMBRE	4		X	X			X				
				ZETA SHALON	4	X		X			X				
				ZETA YOSELYN	5		X	X		X					
				ZETA SHALON	5	X		X		X					
				GAS METROPOLITANO T1 GAS RICHARD	6	X		X		X					
				ZETA RAPIGAS	4	X		X		X					
				TROPIGAS GAS ANTIGUA TE	5	X		X		X					
				ZETA ECONOGAS	0	X		X		X					
				ZETA DON CHARLY	4		X	X		X					
				ZETA LOPEZ DE LEON	3	X		X		X					
	QUETZALTENANGO		4	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X					
				ZETA AVENIDA LAS AMERICAS	4	X		X			X				
TOTAL				26											
ABRIL				ZACAPA		5	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
							GAS EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X		
							GAS ZETA CEF ZC 0007	2	X		X		X		
	GAS LA BENDICION	3	X					X			X				
	DISTRIBUIDORA A&A	3	X					X			X				
	CHIMQUIMULA		2	NUUESTRO GAS	6	X		X		X					
				VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X					
				WUQU UB NOJ	3	X		X		X					
	QUICHE		2	GAS EXPRESS ANGELITO	3	X		X		X					
				DISTRIBUIDORA GAS LOPEZ	0			X		X					
	QUETZALTENANGO		3	EXPENDIO DE GAS CHARLY	0			X		X					
				GAS ZETA EL CALVARIO	0			X		X					
TOTAL				12											



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO				CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA KARINA	3	X		X		X	
			1	GAS ZETA ALEXANDER	3	X		X		X	
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X	
			1	VENTA DE GAS LOPEZ	2	X		X			X
	SAN MARCOS	TECUN UMAN AYUTLA	1	T1 GAS AYUTLA TROPIGAS	3	X		X			X
		PAJAPITA	1	DIST. DE GAS EMANUEL	3	X		X		X	
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	CEF RU0021 ZETA	3	X		X		X	
			1	DISTR. LOS DOS HERMANOS ZETA	3	X		X		X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	DISTRIBUIDORA L80	3	X		X			X
			1	GAS LA JOYA TROPIGAS	3	X		X		X	
			1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X	
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA	3	X		X		X	
			1	GAS URIEL	3	X		X		X	
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS EL RECREO	3	X		X		X	
		SAN PEDRO CARCHA	1	DIST. DE GAS SANTO DOMINGO	3	X		X		X	
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	DIST. DE GAS EL LOBO	3	X		X		X	
			1	LATINGAS	3	X		X		X	
	JALAPA	JALAPA	1	DIST. MALDONADO	3	X		X		X	
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0	X		X		X	
TOTAL			19								
JUNIO	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GS SERVICIAS	1	X		X		X	
		AYUTLA	1	EXP. 5 HERMANOS	2	X		X			X
		TECUN UMAN AYUTLA	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X	
		TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X	
		MALACATÁN	1	CEF R0005	2	X		X			X
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	DISTRIBUIDORA OSCAR BARILLAS	1	X		X			X
		COLOMBA COSTA CUCA	1	GAS ZETA	0	X		X		X	
		COATEPEQUE	1	GAS EXPRESS CEF RU0021	2	X		X		X	
		QUETZALTENANGO	1	GAS EL QUETZAL XELA	0			X		X	
		QUETZALTENANGO	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LOPEZ DE LEON	2	X		X		X	
	ALTA VERAPAZ	LANQUIN	1	RAPI GAS LANQUIN CEF CO0071 GAS ZETA	3	X		X		X	
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LA 21	0			X			X
		AMATES	1	EXP. DE GAS Y DISTRIBUIDORA HELEN	1	X		X			X
	CHIQUIMULA	PUERTO BARRIOS	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	3	X		X		X	
		QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	6	X		X		X	
		QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X	
	ZACAPA	RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	1	X		X			X
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	0			X			X
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X	
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X	
		ZACAPA	1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X	
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION ZETA	0			X		X	
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	EXP. GAS CHIPO	8	X		X		X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	0			X		X	
		CUYOTENANGO	1	VENTA DE GAS DON LEONEL	3	X		X		X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	15	X		X		X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X		X	
	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXP. DE GAS SARAI ZETA GAS	3	X		X		X	
		GUATEMALA	1	GAS EL CERRITO	3	X		X		X	
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA JASMIN ZETA	3	X		X		X	
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA GAS PROPANO GUTIERREZ	2	X		X		X	
		MIXCO	1	EXP. DE GAS PANORAMA	3	X		X		X	
QUICHE	GUATEMALA	1	DIST. DE GAS D&M ZETA	3	X		X		X		
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB'NOJ ZETA	3	X		X		X		
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	3	X		X		X		
	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB'NOJ ZETA	3	X		X		X		
TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTORS	3	X		X		X		
RETALHULEU	EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS KAROLIN	2	X		X			X	
	SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL DOS	2	X		X			X	
PETEN	SAYAXCHE	1	VENTA DE GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X			X	
TOTAL			41								
JULIO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXPENDIO LA CEIBA (ZONA 15)	8	X		X		X	
			1	GAS VELIZ TROPIGAS (ZONA 5)	2	X		X		X	
			1	CENTRO EXPRES DON CARLOS (ZONA 5)	3	X		X		X	
			1	GAS EL AHORRO ZETA (ZONA 7)	2	X		X		X	
			1	EXPENDIO EL SHADDAI (ZONA 21)	2	X		X			X
			1	EXPRESS ZETA GT 0257 (ZONA 12)	2	X		X		X	
			1	EXPENDIO FUENTE GAS TROPIGAS (ZONA 12)	3	X		X		X	
			1	GAS EXPRESS S Y L ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X	
			1	EXPENDIO DE GAS RAMOS ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X	
			1	DISTRIBUIDORA GAS D Y M (ZONA 11)	0			X		X	
			1	GAS GUADALUPE ZETA (ZONA 1)	2	X		X		X	
			1	ZETA GAS LA BENDICION	3	X		X		X	
			TOTONICAPAN	1	ZETA EXPRESS VICTORS	1			X		X
	QUETZALTENANGO	1	ZETA GAS LOPEZ DE LEON	0			X		X		
		1	ZETA GAS CON CHARLY	0			X		X		
	QUICHE	1	ZETA EXPRESS ANGELITO	0			X		X		
		1	ZETA EXPRESS MARTITA	0			X		X		
TOTAL			17								



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AGOSTO	SANTA ROSA	BARBERENA	1	RAPIGAS	1	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	2	X		X		X		
			1	TROPIGERMAN	1	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	2	X		X		X		
			1	GAS ECONO	0	X					X	
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	0	X					X	
			1	COMERCIAL ROCIO	0	X						X
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	1	X		X		X		
			1	GAS ECONO	1	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	GAS EXPRESS CAROLINA	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS MARTITA	2	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	WVQ 'VB' NOJ	2	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO	1	X		X			X	
1			GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X			
			1	GAS LA BENDICION	3	X		X		X		
TOTAL			15									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 1	1	GAS ZETA	0			X		X		
		ZON 2	1	GAS EL CERRITO	0			X		X		
			1	GAS CRISTO TE AMA	0			X		X		
			1	GAS JULIAN TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 6	1	GAS SARAI	0			X		X		
	MIXCO	SAN PEDRO LA LAGUNA	1	TULAMGAS TROPIGAS	4	X		X		X		
	SOLOLA	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS BRISAS DEL LAGO	1	X		X			X	
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS LEPE DE LEÓN	1	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	SUCHITEPEQUEZ	1	GAS CHIPO	0			X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA METROPOLITANO	0			X		X		
1			GAS EXPRESS ANY	0			X			X		
ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS SAN MARCOS	0			X		X		X	
TOTAL			13									
OCTUBRE	GUATEMALA	ZONA 11	1	VELOGAS TROPIGAS	0			X		X		
			1	FLASH GAS TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 12	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EXPRESS GONZALEZ	0			X		X		
			1	GAS REFORMITA	0			X		X		
	SACATEPEQUEZ	SAN LUCAS SACATEPEQUEZ	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EL ESFUERZO ZETA	0			X		X		
			1	ZETA GAS SAN LUCAS	0			X		X		
RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAH ZETA	0			X		X			
TOTAL			7									
NOVIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 5	1	ZETA EXPRESS SARABIA	3	X		X		X		
			1	ZETA EXPRESS JIREH	3	X		X		X		
			1	ZETA EXPRESS EMY	0			X		X		
			1	GAS ROSITA TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	GAS ZETA MISCELANEA	3	X		X		X		
			1	GAS LA MEJOR TROPIGAS	3	X		X		X		
		ZONA 14	1	GAS LOS CANTONES TROPIGAS	3	X		X		X		
		ZONA 13	1	DIST. DE GAS AURORA 1	3	X		X		X		
		ZONA 7	1	ZETA DISTRI. DE GAS ROSITA	3	X		X		X		
		ZONA 12	1	GAS EXPRESS ROSITA	3	X		X		X		
	1		GAS EXPRESS REFORMITA	3	X		X		X			
	1		ZETA DISTR. LOPEZ	3	X		X		X			
	1		ZETA GAS GRETHEN	3	X		X		X			
	1		ZETA DISTR. LA BENDICION	3	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	SALCAJA	1	ZETA DEPOSITO DE GAS	3	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	ZETA EXPRESS SHEKINAH	3	X		X		X		
			1	ZETA EXPRESS CANTON DOLORES	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS ROMEO	0			X		X		
			1	GAS CHAMPPEL	3	X		X		X		
			1	GAS ECONO TROPIGAS	0			X		X		
	NUEVO SAN CARLOS		1	GAS EXPRESS LA COLONIA ZETA	0			X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	ZETA EXPRESS MARY	3	X		X		X		
			1	EXPENDIO 5 HERMANOS	3	X		X		X		
	HUEHUETENANGO	HUETENANGO	1	ZETA MISCELANEA SANTA ANA	0			X		X		
			1	ZETA EXPRESS NICOLLE	2	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ZETA EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA HACIENDA TROPIGAS	0			X		X		
			1	GAS LA HACIENDA METROPOLITANA	0			X		X		
			1	LA PLAZUELA TROPIGAS	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	SAN PEDRO CARCHA	1	DIST. GAS ST. DOMINGO ZETA	0			X		X		
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	VENTA DE GAS LAS FLORES ZETA	0			X		X		
FLORES		1	MUEBLERIA SANTA MARTA TROPIGAS	0			X		X			
ZACAPA	SAN BENITO	1	MULTISERVICIOS PETEN	3	X		X		X			
		1	ZETA EXPRESS LA BENDICION	0			X		X			
		1	ZETA EXPRESS ANITA	0			X		X			
		1	ZETA LA BENDICION	0			X		X			
		1	ZETA EXPRESS ANITA	0			X		X			
TOTAL			38									
DICIEMBRE	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ZETA EXPRESS MARITTA	0			X		X		
			1	ZETA EXPRESS WUG'UB	0			X		X		
TOTAL			2									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En diciembre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	1	95
Por quejas	53	412
Apercibimientos escritos/públicos	1	43
TOTAL	55	550

Fuente: Departamento Legal

En diciembre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje

CONCEPTO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	20	550
Emisión de Dictámenes Técnicos	225	2,342
TOTAL	245	2,892

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia