



Informe Estadístico

NOVIEMBRE 2022

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 650 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 50% fueron contra comercios; el 10% por almacenes; el 10% por telefonía y el 30% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	285	38	323	50%
Colegios y Universidades	15	0	15	2%
Almacenes	67	0	67	10%
Telefonía	62	4	66	10%
Escuelas e Institutos	1	0	1	0%
Bancos	15	3	18	3%
Energía Eléctrica	7	8	15	2%
Construcciones/Inmobiliarias	28	2	30	5%
Tarjetas de Crédito	3	1	4	1%
Combustible	7	1	8	1%
Servicio de Agua	4	0	4	1%
Tiempos compartidos	18	2	20	3%
Cafeterías y Otros	12	0	12	2%
Hotelería	0	0	0	0%
Transporte	11	0	11	2%
Prestamos	5	0	5	1%
Aseguradoras	4	0	4	1%
Servicio de Cable	17	0	17	3%
Distribuidora de Gas	2	0	2	0%
Servicio de Internet	0	1	1	0%
Instituciones	1	0	1	0%
Canasta Básica	17	0	17	3%
Hospitales	2	1	3	0%
Casas de empeño	2	0	2	0%
Taller	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	3	0	3	0%
Asociación Civil	1	0	1	0%
Financieras	0	0	0	0%
Otros	0	0	0	0%
TOTAL	589	61	650	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han recibido 7,836 quejas; 7,039 en la Sede Central y 797 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

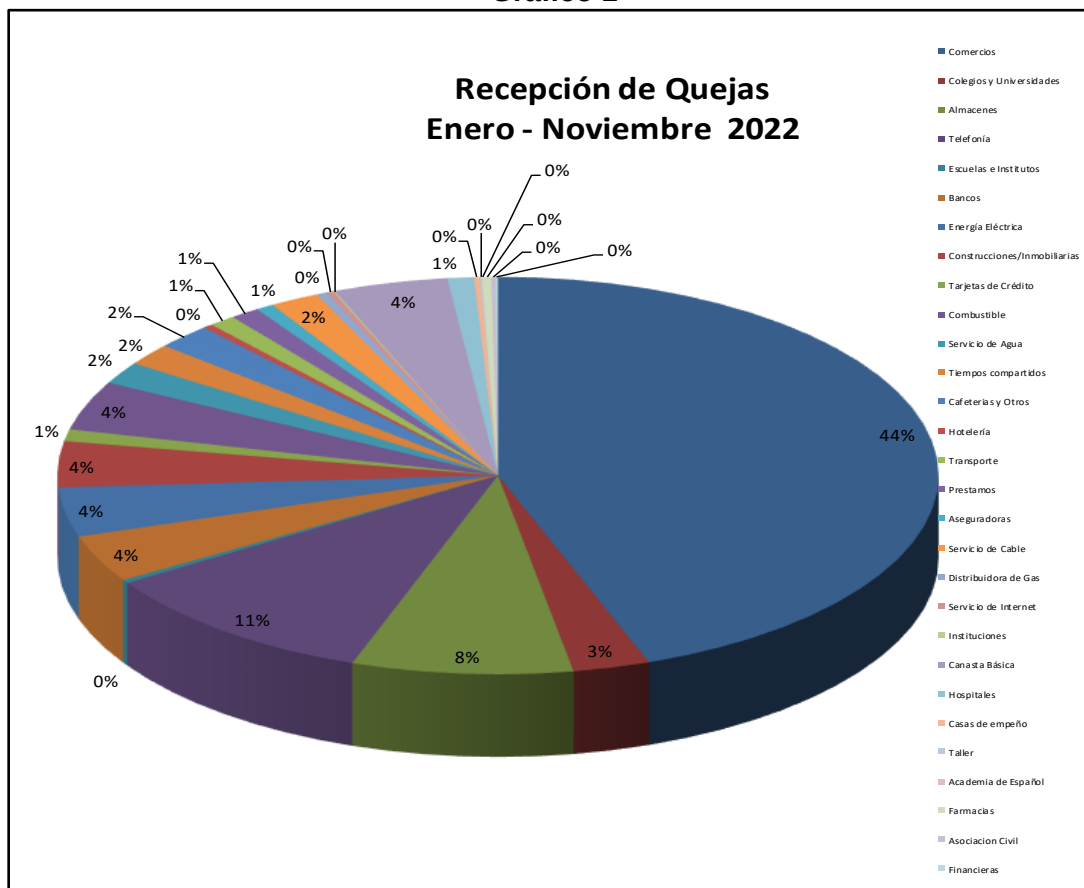
Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero – Noviembre 2022

ACTIVIDAD	CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO- NOVIEMBRE	PORCENTAJE
Comercios	3,053	428	3,481	44%
Colegios y Universidades	212	9	221	3%
Almacenes	635	0	635	8%
Telefonía	769	57	826	11%
Escuelas e Institutos	19	2	21	0%
Bancos	261	40	301	4%
Energía Eléctrica	117	197	314	4%
Construcciones/Inmobiliarias	281	12	293	4%
Tarjetas de Crédito	72	4	76	1%
Combustible	311	2	313	4%
Servicio de Agua	134	7	141	2%
Tiempos compartidos	128	12	140	2%
Cafeterías y Otros	159	1	160	2%
Hotelería	28	0	28	0%
Transporte	74	3	77	1%
Prestamos	84	0	84	1%
Aseguradoras	51	1	52	1%
Servicio de Cable	139	3	142	2%
Distribuidora de Gas	29	2	31	0%
Servicio de Internet	10	9	19	0%
Instituciones	5	0	5	0%
Canasta Básica	330	0	330	4%
Hospitales	74	2	76	1%
Casas de empeño	16	0	16	0%
Taller	6	0	6	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	27	0	27	0%
Asociación Civil	12	0	12	0%
Financieras	1	6	7	0%
Otros	2	0	2	0%
TOTAL	7,039	797	7,836	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales



Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En noviembre se documentaron 355 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 294 quejas y en Sedes Departamentales 61 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 3
Quejas Documentadas

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	294	61	355

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales



En lo que va del año, se han documentado 4,501 quejas; 3,704 en la Sede Central y 797 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Noviembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	3,704	797	4,501

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En noviembre se resolvieron 258 quejas: 19 por mediación y 239 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 198; y en las Sedes Departamentales 60. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 2,073 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	3			16	19
Conciliaciones	149	44	2	44	239
	152	44	2	60	258
Asesorías y Consultas	2,073				2,073
Total	2,073				2,073

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

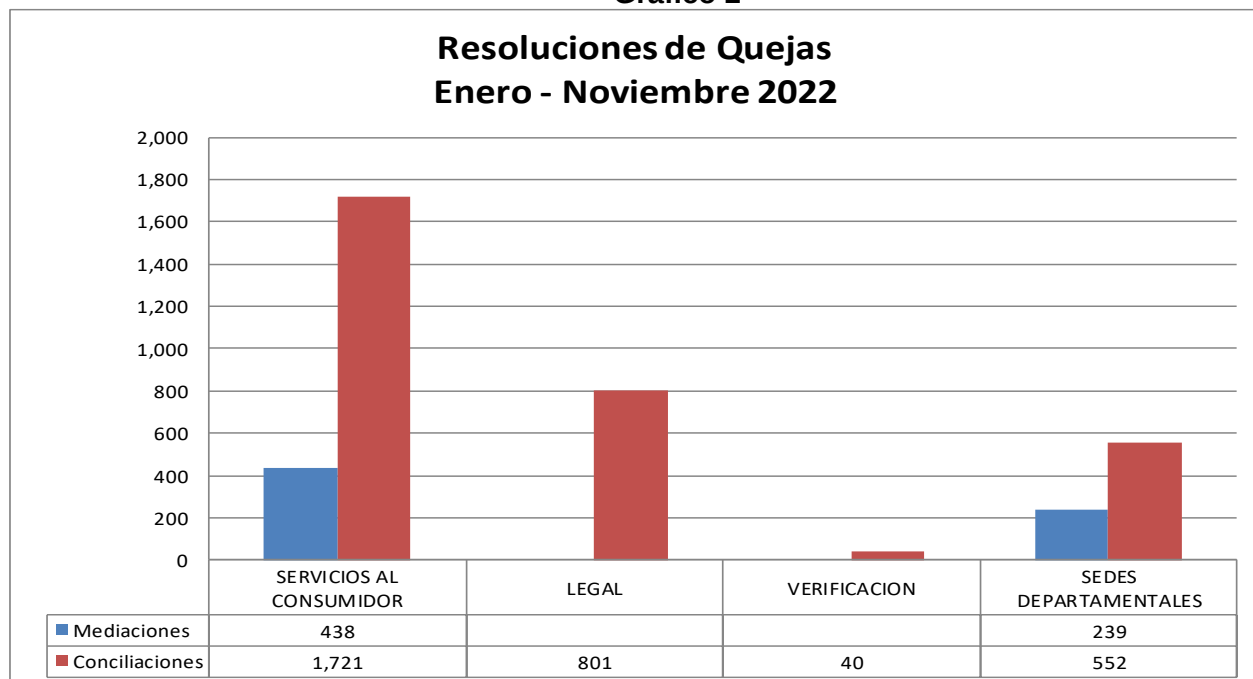
En lo que va del año 2022, se han resuelto 3,791 quejas; 677 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 3,114 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 3,000; y en las Sedes Departamentales 791. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 22,191 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Noviembre 2022

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	438			239	677
Conciliaciones	1,721	801	40	552	3,114
Total	2,159	801	40	791	3,791
Asesorías y Consultas	22,191				22,191
TOTAL	22,191				22,191

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Legal, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de veinte millones ochocientos cuatro mil trescientos ochenta y un quetzales con cincuenta centavos (Q.20,804,381.50). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.18,062,062.64 y las Sedes Departamentales Q.2,742,318.86, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

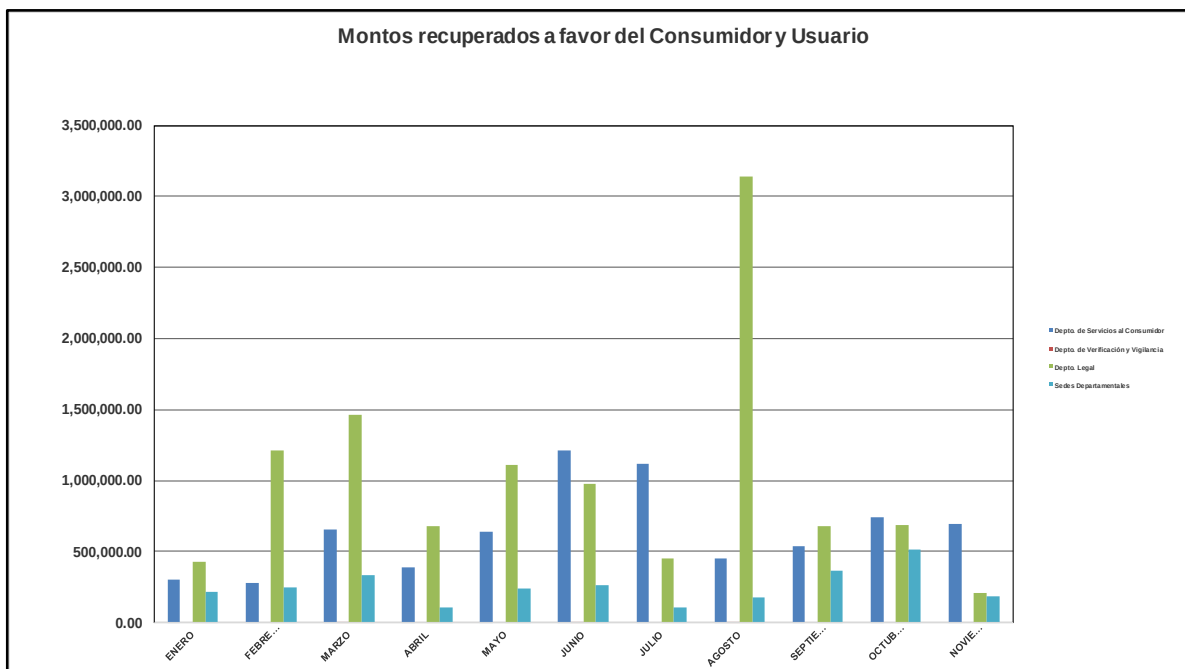
Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

		Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Enero							
	Reembolso monetario	182,334.10	0.00	300,654.86	482,988.96	115,440.44	598,429.40
	Restitución de bienes	119,127.07	0.00	124,607.37	243,734.44	51,350.94	295,085.38
	Rescisión de contratos	0.00	0.00	377.03	377.03	46,843.73	47,220.76
	ENERO	301,461.17	0.00	425,639.26	727,100.43	213,635.11	940,735.54
Febrero							
	Reembolso monetario	116,398.10	0.00	768,321.11	884,719.21	94,489.18	979,208.39
	Restitución de bienes	88,232.34	0.00	442,958.80	531,191.14	149,813.93	681,005.07
	Rescisión de contratos	77,800.00	0.00	0.00	77,800.00	2,600.00	80,400.00
	FEBRERO	282,430.44	0.00	1,211,279.91	1,493,710.35	246,903.11	1,740,613.46
Marzo							
	Reembolso monetario	443,257.92	6,075.00	319,393.86	768,726.78	27,131.00	795,857.78
	Restitución de bienes	76,255.73	0.00	1,143,873.83	1,220,129.56	303,742.80	1,523,872.36
	Rescisión de contratos	134,635.39	0.00	0.00	134,635.39	0.00	134,635.39
	MARZO	654,149.04	6,075.00	1,463,267.69	2,123,491.73	330,873.80	2,454,365.53
Abril							
	Reembolso monetario	312,604.77	0.00	519,154.55	831,759.32	26,563.51	858,322.83
	Restitución de bienes	18,445.99	0.00	156,527.36	174,973.35	44,062.00	219,035.35
	Rescisión de contratos	57,412.50	0.00	0.00	57,412.50	33,068.80	90,481.30
	ABRIL	388,463.26	0.00	675,681.91	1,064,145.17	103,694.31	1,167,839.48
Mayo							
	Reembolso monetario	505,644.58	0.00	582,345.14	1,087,989.72	113,672.76	1,201,662.48
	Restitución de bienes	36,805.30	0.00	410,731.06	447,536.36	120,185.24	567,721.60
	Rescisión de contratos	100,800.00	0.00	116,250.00	217,050.00	4,264.11	221,314.11
	MAYO	643,249.88	0.00	1,109,326.20	1,752,576.08	238,122.11	1,990,698.19
Junio							
	Reembolso monetario	492,459.64	5,006.20	664,633.18	1,162,099.02	25,254.71	1,187,353.73
	Restitución de bienes	223,347.75	0.00	313,732.32	537,080.07	218,332.16	755,412.23
	Rescisión de contratos	493,834.00	0.00	0.00	493,834.00	20,023.95	513,857.95
	JUNIO	1,209,641.39	5,006.20	978,365.50	2,193,013.09	263,610.82	2,456,623.91
Julio							
	Reembolso monetario	702,435.88	0.00	375,100.32	1,077,536.20	57,730.78	1,135,266.98
	Restitución de bienes	99,633.85	0.00	75,791.00	175,424.85	49,787.60	225,212.45
	Rescisión de contratos	312,463.40	0.00	0.00	312,463.40	0.00	312,463.40
	JULIO	1,114,533.13	0.00	450,891.32	1,565,424.45	107,518.38	1,672,942.83

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Agosto						
Reembolso monetario	353,005.32	110.00	1,510,495.97	1,863,611.29	80,757.18	1,944,368.47
Restitución de bienes	33,904.40	0.00	1,626,921.66	1,660,826.06	77,630.96	1,738,457.02
Rescisión de contratos	63,940.00	0.00	0.00	63,940.00	17,521.56	81,461.56
AGOSTO	450,849.72	110.00	3,137,417.63	3,588,377.35	175,909.70	3,764,287.05
Septiembre						
Reembolso monetario	373,685.07	0.00	603,959.45	977,644.52	17,926.96	995,571.48
Restitución de bienes	148,078.53	0.00	76,318.39	224,396.92	344,088.37	568,485.29
Rescisión de contratos	19,600.00	0.00	0.00	19,600.00	0.00	19,600.00
SEPTIEMBRE	541,363.60	0.00	680,277.84	1,221,641.44	362,015.33	1,583,656.77
Octubre						
Reembolso monetario	380,089.89	0.00	685,267.91	1,065,357.80	60,011.32	1,125,369.12
Restitución de bienes	42,671.51	0.00	0.00	42,671.51	323,811.55	366,483.06
Rescisión de contratos	317,071.64	0.00	0.00	317,071.64	133,389.30	450,460.94
OCTUBRE	739,833.04	0.00	685,267.91	1,425,100.95	517,212.17	1,942,313.12
Noviembre						
Reembolso monetario	256,675.24	0.00	209,956.37	466,631.61	26,884.15	493,515.76
Restitución de bienes	87,689.99	0.00	0.00	87,689.99	91,766.32	179,456.31
Rescisión de contratos	353,160.00	0.00	0.00	353,160.00	64,173.55	417,333.55
NOVIEMBRE	697,525.23	0.00	209,956.37	907,481.60	182,824.02	1,090,305.62
TOTAL	7,023,499.90	11,191.20	11,027,371.54	18,062,062.64	2,742,318.86	20,804,381.50

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Capacitaciones impartidas y material educativo-informativo distribuido

En noviembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó capacitaciones: A personal de la Gobernación Departamental de Jalapa; a Personal de la empresa Beauty Dipo; a personal administrativo de la Universidad Panamericana; a proveedores de la Asociación Guatemalteca de Empresas de Venta Directa; presentación del Plan Belén; a participantes en el Foro denominado Competencia, Competitividad y Calidad de los inversiones para mejorar el clima de Negocios, desarrollo de MIPYME y la inclusión financiera, y a personal de emprendedores y emprendedoras del Municipio de Livingston, Izabal; asistiendo 943 personas y se distribuyeron 5,500 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 27 capacitaciones, asistieron 1,839 personas y se distribuyeron 1,574 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LÍNEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	10	27	37
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	943	1,839	2,782
Material Distribuido	5,500	1,574	7,074

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 980 capacitaciones de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 20,230 personas, asimismo, se distribuyeron 86,232 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 9
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Noviembre 2022

LÍNEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	84	896	980
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	4344	15886	20,230
Material Distribuido	49340	36892	86,232

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, en el mes de noviembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, no realizó conferencias con temas de información en materia de consumo a través de plataformas digitales; sin embargo, en el mes reportado las Sedes Departamentales, realizaron 2 conferencias virtuales, participando 43 personas; como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	0	2	2
Participantes en Conferencias Virtuales	0	43	43

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 67 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios informando sobre derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 2,659 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Noviembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	20	47	67
Participantes en Conferencias Virtuales	1,028	1,631	2,659

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En noviembre se autorizaron 832 libros de quejas, 517 en la Sede Central y 315 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 39 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 27 en la Sede Central y 12 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 178 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	517	315	832
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	27	12	39
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	178	0	178

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

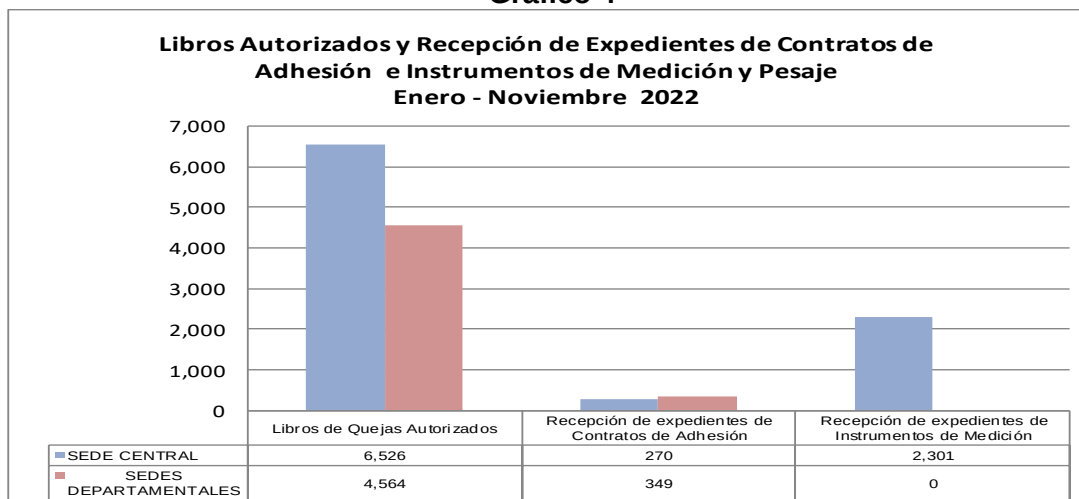
En lo que va del año, se han autorizado 11,090 libros de quejas; 6,526 en la Sede Central y 4,564 en las Sedes Departamentales, se han recibido 619 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 270 en la Sede Central y 349 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 2,301 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Noviembre

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	6,526	4,564	11,090
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	270	349	619
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	2,301	0	2,301

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de noviembre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

Cuadro 14
Verificaciones

LÍNEAS DE TRABAJO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
Tenencia del Libros de quejas	829	13,662
Exhibición de Precios	158	4,733
Etiquetado General de Productos	696	4,975
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	6	89
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	183	1,150
Plantas y Expendios de Gas	109	523
Publicidad Engañosa	120	3,234
Precios de Canasta Básica	1,025	14,347
Monitoreos de otros productos	596	6,199
Precios de Combustibles	508	7,202
Precios de Gas Propano	374	5,100
Colegios	13	474
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotecnicos	0	0

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Plan Centinela

En el marco de este plan, en noviembre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustible

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA	47	0	0	394	2	47
FEBRERO	GUATEMALA, CHIMALTENANGO Y ESCUINTLA	79	1	1	684	0	79
MARZO	SANTA ROSA, TOTONICAPÁN, QUETZALTENANGO, SAN MARCOS Y JALAPA	81	1	1	568	6	81
ABRIL	TODO EL PAÍS	138	1	1	544	0	138
MAYO	GUATEMALA (GUATEMALA, FRAJANES, MIXCO, SANTA CATARINA PINULA); SACATEPEQUEZ (SACATEPEQUEZ Y SAN LUCAS SACATEPEQUEZ); CHIMALTENANGO; ESCUINTLA, SANTA ROSA, TOTONICAPÁN; QUETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEU; SAN MARCOS; HUEHUETENANGO; QUICHÉ; BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ; PETEN; IZABAL; JALAPA Y JUTIAPA	162	0	0	450	0	162
JUNIO	EL PROGRESO, ESCUINTLA, SOLOLA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, QUICHÉ, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA,	142	0	0	305	13	142
JULIO	GUATEMALA Y CHIQUIMULA	83	1	1	329	4	83
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, ZACAPA, CHIQUIMULA, JALAPA Y JUTIAPA	114	0	0	406	11	114
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPÁN, QUETZALTENANGO, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, PETEN, IZABAL, JALAPA Y JUTIAPA	96	1	0	506	5	96
OCTUBRE	GUATEMALA, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPÁN, SOLOLA, TOTONICAPÁN, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA, CHIQUIMULA Y JUTIAPA	25	0	1	72	2	25
NOVIEMBRE	GUATEMALA, SOLOLA, RETALHULEU Y HUEHUETENANGO	183	1	0	777	8	183
TOTAL		1,150	6	5	5,035	51	1,150

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO												No hubo visitas en Plantas
FEBRERO	ZACAPA		2	ZETA GAS	14	X		X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUMULA		2	TROPIGAS	0			X		X		
				NUESTRO GAS	0			X		X		
	IZABAL		3	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GAS UNICO	0			X		X		
				GAS DEL PACIFICO TROIGAS	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		7	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
				ZETA SALCAJÁ	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GASGO	0			X		X		
				MINI SHALOM	3	X		X		X		
				MIPGAS	2	X		X		X		
	RETALHULEU		2	GAS UNICO	20	X		X		X		
				ZETA GAS	20	X		X		X		
	SAN MARCOS		3	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				TROPIGAS	20	X		X		X		
				TROPIGAS	15	X		X		X		
				ZETA GAS	20	X		X		X		
TOTAL			19									
MARZO	ALTA VERAPAZ	COBAN	2	ZETA ALDEA TOMTEM	20	X		X		X		
				ZETA KM 215	10	X		X		X		
	PETEN	SAN BENITO	2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				DAGAS	5	X		X		X		
	GUATEMALA		3	GAS UNI, ZONA 12	15	X		X		X		
				ZETA	20	X		X		X		
				TROPIGAS	20	X		X		X		
	ZACAPA		1	DAGAS TECULUTAN	6	X		X		X		
	CHUIMALTENANGO		3	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
				NEOGAS	0			X		X		
				GAS CHIMALTECO	0			X		X		
	TOTONICAPAN		2	GASGO	0			X		X		
				GAS METROPOLITANO KM 188	12	X		X		X		
				ZETA SALCAJÁ	20			X		X		
ABRIL	JALAPA		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
			1	MINI PLANTA J&J	7	X		X		X		
			2	PLANTA ZETA	20	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUMULA		1	TROPIGAS	17	X		X		X		
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO (PASO BLOQUEADO SIN CILINDROS)	0				X		X	
	QUICHE		1	ALTA GAS	7	X		X		X		
	CHIMALTENANGO		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				GAS CHIMALTECO	7	X		X		X		
				GAS GO (SIN INVENTARIO)	0				X		X	
	TOTONICAPAN		2	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
				GAS DE CENTRO OCCIDENTE	15	X		X		X		
				GAS NOROCCIDENTE (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
				GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X		
				MINIPLANTA SHALOM (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
				MIP GAS (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
	QUETZALTENANGO											
TOTAL			16									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				
			1	COSTA GAS	10	X		X		X		
			1	ZETA GAS ESCUINTLA	10	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	ESCOGAS	10	X		X			X	
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN-AYUTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	11	X		X		X		
			1	ZETA GAS TECUN UMAN AYUTLA	20	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ZETA GAS	14	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	PETEN	SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	IZABAL	LMVNGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0	X		X		X		
			1	NUESTRO GAS	7	X		X		X		
	ZACAPA	ESTANZUELA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
	IZABAL	SANTO TOMAS DE CASTILLA	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	0			X		X		
			1	GAS UNICO	14	X		X		X		
	EL PROGRESO	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
			1	MINI PLANTA J&J	0	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA	8	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
JUNIO	TOTAL		29									
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		AYUTLA	1	ZETA GAS TECUN UMAN	20	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	15	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	GAS ZETA ESCUINTLA	8	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	PETEN	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	9	X		X		X		
		SAYAXCHE	1	GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X			X	
		SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
	IZABAL	SAN BENITO	1	TI GAS PETEN TROPIGAS	8	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	8	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
		LMVNGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	CHIQUIMULA	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	15	X		X		X		
		LMVNGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		CHIQUIMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	8	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	ZACAPA	RIO HONDO	1	GAS UNICO	0			X			X	
		ESTANZUELA	1	ZETA GAS PLANTA ZACAPA	5	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
		TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
	GUATEMALA	GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	8	X		X		X		
		GUATEMALA	1	MACGAS	8	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	MPGAS	0			X		X		
	QUETZALTENANGO	CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	4	X		X		X		
		CANTEL	1	GAS UNICO, DAGAS	18	X		X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS PLANTA SALCAJA	11	X		X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	2	X		X		X		
		CANTEL	1	MPGAS	0			X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	9	X		X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	1	X		X		X		
		SAN CRISTOBAL	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ALTOGAS	7	X		X		X		
	CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO	1	NEOGAS	10	X		X		X		
		CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTENCO	3	X		X		X		
		PATZICIA	1	GAS INTERAMERICANO	10	X		X		X		
	SACATEPEQUEZ	SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	TOTAL GAS	8	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINIPLANTA J&J	9	X		X		X		
TOTAL			66									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
JULIO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ORWAL	15	X		X		X			
			1	GAS ZETA	20	X		X		X			
		SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	GAS UNICO DAGAS ZONA 12	8	X		X		X			
		GUATEMALA	1	GAS UNICO DAGAS ZONA 18	12	X		X		X			
			1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X			
	MIXCO		1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		CHIMALTENANGO		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				1	GAS CHIMALTECO	0					X		
			1	GAS INTERAMERICANA	0					X			
	TOTONICAPAN		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X			
			1	MINIPLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	MPGAS	0			X		X			
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	0			X		X			
		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X				
QUICHE		1	ZETA GAS	0			X		X				
TOTAL			20										
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 17 Y 18	1	DAGAS	20	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20								
		MIXCO	1	MACGAS	8	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20	X		X		X			
			1	ZETA GAS	20	X		X		X			
			1	ORWAL	19	X		X		X			
	EL PROGRESO	GUATEMALA	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	6	X		X		X			
			1	TROPIGAS	12	X		X		X			
			1	ZETA GAS	8	X		X		X			
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	DAGAS	6	X		X		X			
		TAXISCO	1	ECOGAS	2	X		X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO 4 CAMINOS	20	X		X		X			
			1	GASGO	1	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X			
		SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	8	X		X		X			
			1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	8	X		X		X			
			1	MPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	13	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	MPGAS	1	X		X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	3	X		X		X			
			1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		RIO BRAVO	1	GAS CHIPO	6	X		X		X			
	RETALHULEU	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0	X				X			
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0	X				X			
	QUICHÉ	SAN SEBASTIAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
			1	ZETA GAS	16	X		X		X			
	IZABAL	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	LATIN GAS	3	X		X		X			
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
	ZACAPA	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	12	X		X		X			
		ZACAPA	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	CHIQUIMULA	ESTANZUELA	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
		CHIQUIMULA	1	TROPIGAS	10	X		X		X			
	JALAPA	QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	6	X		X		X			
		JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	JUTIAPA	JUTIAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
TOTAL			44										
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X			
		ZONA 18	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	TROPIGAS	0			X		X			
	SANTA ROSA	SANTA ROSA	1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	ESCOGAS	0			X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GA METROPOLITANO	11	X		X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	CANTEL	1	GAS UNICO DAGAS	20	X		X		X			
			1	MINIPLANTA SHALOM	5	X		X		X			
			1	MPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	16	X		X		X			
	RETALHULEU	SALCAJA	1	ZETA GAS	9	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		COBAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
	ALTA VERAPAZ	PUERTO BARRIOS	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	DAGAS	0			X		X			
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X			
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	13	X		X		X			
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
	ZACAPA		1	ZETA GAS	6	X		X		X			
		ESTANZUELA	1	ZETA GAS	2	X		X		X			
	CHIQUIMULA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X			
		CHIQUIMULA	1	TROPIGAS	13	X		X		X			
	QUETZALTEPEQUE		1	NUUESTRO GAS	3	X		X		X			
TOTAL			28										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
OCTUBRE	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS GUATEMALA	20	X		X		X			
		GUATEMALA	1	GAS UNICO	16	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	8	X		X		X			
		MIXCO	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	TROGIGAS DE GUATEMALA	0			X		X			
			1	ZETA GAS	5	X		X		X			
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	0			X		X			
TOTAL			8										
NOVIEMBRE	GUATEMALA	GUATEMALA	1	GAS UNICO Z. 16	19	X		X		X			
			1	GAS TRINIDAD, Z. 18	3	X		X		X			
			1	GAS LA CEIBA Z. 15	5	X		X		X			
			1	GAS UNICO DAGAS Z. 12	20	X		X		X			
		MIXCO	1	MACGAS Z. 4	8	X		X		X			
			1	TROPIGAS Z. 1	22	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	13	X		X		X			
			1	GAS ZETA	20	X		X		X			
		VILLA CANALES	1	32 GAS	10	X		X				X	
	CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO	1	GAS METROPOLITANAO	0			X	X		X		
			1	GAS CHIMALTECO	0			X	X		X		
			1	GAS INTERAMERICANO	0			X	X		X		
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0				X		X		
			1	ZETA GAS	0				X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	GAS LATIN	0				X		X		
			1	RAPIGAS	0				X		X		
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	4	X			X		X		
			1	GASGO	2	X			X		X		
		TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	11	X			X		X		
			1	GAS UNICO	13	X			X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	3	X			X		X		
			1	MIP GAS	2	X			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	21	X			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS ZETA	0				X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	13	X			X		X		
			1	GAS UNICO-DAGAS	0				X		X		
			1	ZETA GAS	9	X			X		X		
		SALCAJA	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X			X		X		
			1	GASGO	0				X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	5	X			X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	10	X			X		X		
			1	GAS CHIPO TROPIGAS	10	X			X		X		
		MAZATENANGO	1	GAS METROPOLITANO	10	X			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS ZETA REU	12	X			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	11	X			X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X			X		X		
	SAN MARCOS	AYUTLA	1	TROPIGAS	6	X			X		X		
			1	GAS ZETA	10	X			X		X		
	HUEHUETENANGO	HUEHUETENANGO	1	GAS METROPOLITANO	6	X			X		X		
			1	ZETA GAS	6	X			X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	LATINGAS DAGAS	6	X			X		X		
			1	LATIN GAS	3	X			X		X		
			1	ZETA GAS	0				X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
			1	GAS ZETA COBAN	0				X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	8	X			X		X		
			1	ZETA GAS	0				X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	13	X			X		X		
	PETEN	SAN BENITO	1	TIGAS	13	X			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	13	X			X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0				X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	13	X			X		X		
			1	GAS ZETA	6	X			X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	0				X		X		
			1	ENVASADORA DEL RIO	0				X		X		
	ZACAPA	RIO HONDO	1	GAS UNICO	13	X			X		X		
			1	GAS ZETA	0				X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	2	X			X		X		
			1	GAS UNICO DAGAS	0				X		X		
			1	ZETA GAS	0				X		X		
			1	GAS UNICO	0				X		X		
	CHIQUMULA	CHIQUMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	2	X			X		X		
			1	QUETZALTEPEQUE	6	X			X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	2	X			X		X		
TOTAL			71										

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	VILLA NUEVA		1	RAPIGAS	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
	FRAJANES		1	32 GAS	0			X		X		
	GUATEMALA, Z. 15		1	LA CEIBA	0			X		X		
	GUATEMALA, Z.12	3	FUENTE GAS	0			X		X			
			GRETCHEN	0			X		X			
				GAS LA BENDICIÓN	0			X		X		
	TOTAL		6									
FEBRERO	ZACAPA		3	ZETA SARITA	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
				ZETA LA BENDICION	0			X		X		
				ZETA LA BENDICION	0			X		X		
	IZABAL		2	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				ZETA L&E	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		3	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				DON CHARLY	3	X		X		X		
				ZETA OSCAR BARILLAS	5	X		X		X		
	SAN MARCOS		2	CEF EXPRESS ZETA	4	X		X		X		
GAS EXPRESS ZETA				3	X		X		X			
	TOTAL		10									
MARZO	PETEN		2	ZETA LAS FLORES	4	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	4			X		X		
	IZABAL		4	PULPERIA SANDRITA	6	X		X		X		
				LA BENDICIÓN	5		X	X		X		
				MULTISERVICIO CARDONA	2	X		X		X		
				SAN YOSELYN	0				X		X	
	GUATEMALA		5	FUENTE ZONA 12	5	X		X		X		
				FLASH GAS Z. 12	5	X		X		X		
				AL-COMUNICACIONES	4	X		X		X		
				ZETA EL ÉXITO ZONA 12	3	X		X		X		
				ZETA EXPRESS GONZALEZ	3	X		X		X		
	EL PROGRESO		2	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
				ZETA MULTISERVICIOS	3	X		X		X		
	CHIQUMULA		1	TROPIGAS DORIS UNO	3	X		X		X		
	CHIMALTENANGO		8	TIENDA SIN NOMBRE	4		X	X			X	
				ZETA SHALON	4	X		X			X	
				ZETA YOSELYN	5		X	X		X		
				ZETA SHALON	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO T1 GAS RICHARD	6	X		X		X		
				ZETA RAPIGAS	4	X		X		X		
				TROPIGAS GAS ANTIGUA TE	5	X		X		X		
				ZETA ECONOGAS	0	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		4	ZETA DON CHARLY	4		X	X		X		
				ZETA LOPEZ DE LEON	3	X		X		X		
				ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				ZETA AVENIDA LAS AMERICAS	4	X		X			X	
	TOTAL		26									
ABRIL	ZACAPA		5	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
				GAS EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X		
				GAS ZETA CEF ZC 0007	2	X		X		X		
				GAS LA BENDICION	3	X		X			X	
				DISTRIBUIDORA A&A	3	X		X			X	
	CHIQUMULA		2	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
				VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
	QUICHE		2	WUQ UB NOJ	3	X		X		X		
				GAS EXPRESS ANGELITO	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		3	DISTRIBUIDORA GAS LOPEZ	0			X		X		
				EXPENDIO DE GAS CHARLY	0			X		X		
				GAS ZETA EL CALVARIO	0			X		X		
	TOTAL		12									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA KARINA	3	X		X		X		
			1	GAS ZETA ALEXANDER	3	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X		
			1	VENTA DE GAS LOPEZ	2	X		X			X	
	SAN MARCOS	TECUN UMAN AYUTLA	1	T1 GAS AYUTLA TROPIGAS	3	X		X			X	
		PAJAPITA	1	DIST. DE GAS EMANUEL	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	CEF RU0021 ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTR. LOS DOS HERMANOS ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA L80	3	X		X			X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	GAS LA JOYA TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA	3	X		X		X		
			1	GAS URIEL	3	X		X		X		
JUNIO	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS EL RECREO	3	X		X		X		
		SAN PEDRO CARCHA	1	DIST. DE GAS SANTO DOMINGO	3	X		X		X		
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	DIST. DE GAS EL LOBO	3	X		X		X		
			1	LATINGAS	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	DIST. MALDONADO	3	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0	X		X		X		
	TOTAL		19									
	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GS SERVIGAS	1	X		X		X		
		AYUTLA	1	EXP. 5 HERMANOS	2	X		X			X	
		TECUN UMAN AYUTLA	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	MALACATAN	1	CEF R0005	2	X		X			X	
		COATEPEQUE	1	DISTRIBUIDORA OSCAR BARILLAS	1	X		X			X	
		COLOMBA COSTA CUCA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		COATEPEQUE	1	GAS EXPRESS CEF RU0021	2	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS EL QUETZAL XELA	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LOPEZ DE LEON	2	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	LANQUIN	1	RAPI GAS LANQUIN CEF C00071 GAS ZETA	3	X		X		X		
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LA 21	0			X			X	
		AMATES	1	EXP. DE GAS Y DISTRIBUIDORA HELEN	1	X		X			X	
JULIO		PUERTO BARRIOS	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	3	X		X		X		
	CHIMULULA	QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	1	X		X			X	
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	0			X			X	
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X		
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION ZETA	0			X		X		
		RIO BRAVO	1	EXP. GAS CHIPO	8	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	0			X		X		
		CUYOTENANGO	1	VENTA DE GAS DON LEONEL	3	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	15	X		X		X		
JULIO	GUATEMALA	RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X		X		
		GUATEMALA	1	EXP. DE GAS SARAI ZETA GAS	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS EL CERRITO	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA JASMIN ZETA	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA GAS PROPANO GUTIERREZ	2	X		X		X		
		MIXCO	1	EXP. DE GAS PANORAMA	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DIST. DE GAS D&M ZETA	3	X		X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB' NOJ ZETA	3	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	3	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB' NOJ ZETA	3	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTORS	3	X		X		X		
	RETALHULEU	EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS KAROLIN	2	X		X			X	
		SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL DOS	2	X		X			X	
	PETEN	SAYAXCHE	1	VENTA DE GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X			X	
	TOTAL		41									
JULIO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXPENDIO LA CEIBA (ZONA 15)	8	X		X		X		
			1	GAS VELIZ TROPIGAS (ZONA 5)	2	X		X		X		
			1	CENTRO EXPRES DON CARLOS (ZONA 5)	3	X		X		X		
			1	GAS EL AHORRO ZETA (ZONA 7)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO EL SHADDAI (ZONA 21)	2	X		X			X	
			1	EXPRESS ZETA GT 0257 (ZONA 12)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO FUENTE GAS TROPIGAS (ZONA 12)	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	EXPENDIO DE GAS RAMOS ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA GAS D Y M (ZONA 11)	0			X		X		
			1	GAS GUADALUPE ZETA (ZONA 1)	2	X		X		X		
			1	ZETA GAS LA BENDICION	3	X		X		X		
	TOTONICAPAN		1	ZETA EXPRESS VICTORS	1			X		X		
	QUETZALTENANGO		1	ZETA GAS LOPEZ DE LEON	0			X		X		
			1	ZETA GAS CON CHARLY	0			X		X		
	QUICHE		1	ZETA EXPRESS ANGELITO	0			X		X		
	TOTAL		17									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
AGOSTO	SANTA ROSA	BARBERENA	1	RAPIGAS	1	X		X		X			
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X			
			1	TROPIGERMAN	1	X		X		X			
			1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS ECONO	0	X					X		
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	0	X							
			1	COMERCIAL ROCIO	0	X						X	
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	1	X		X		X			
			1	GAS ECONO	1	X		X		X			
			1	GAS EXPRESS CAROLINA	1	X		X		X			
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	GAS EXPRESS MARTITA	2	X		X		X			
1			WVQ VB'NOJ	2	X		X		X				
ZACAPA	ZACAPA	1	COMERCIAL ROCIO	1	X		X				X		
		1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X				
		1	GAS LA BENDICION	3	X		X		X				
TOTAL			15										
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 1	1	GAS ZETA	0			X		X			
		ZON 2	1	GAS EL CERRITO	0			X		X			
			1	GAS CRISTO TE AMA	0			X		X			
			1	GAS JULIAN TROPIGAS	0			X		X			
			1	GAS SARAI	0			X		X			
		MIXCO	1	TULAMGAS TROPIGAS	4	X		X		X			
	SOLOLA	SAN PEDRO LA LAGUNA	1	GAS EXPRESS BRISAS DEL LAGO	1	X		X			X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR' S	3	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS LEPE DE LEON	1	X		X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	SUCHITEPEQUEZ	1	GAS CHIPO	0			X		X			
BAJA VERAPAZ	SALAMA		1	GAS LA PLAZUELA	0			X		X			
			1	METROPOLITANO	0			X				X	
	COBAN	1	GAS EXPRESS ANY	0			X				X		
ALTA VERAPAZ		1	GAS EXPRESS SAN MARCOS	0			X		X				
TOTAL			13										
OCTUBRE	GUATEMALA	ZONA 11	1	VELOGAS TROPIGAS	0			X		X			
			1	FLASH GAS TROPIGAS	0			X		X			
		ZONA 12	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EXPRESS GONZALEZ	0			X		X			
			1	GAS REFORMITA	0			X		X			
	SACATEPEQUEZ	SAN LUCAS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EL ESFUERZO ZETA	0			X		X			
		SACATEPEQUEZ	1	ZETA GAS SAN LUCAS	0			X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAH ZETA	0			X		X			
TOTAL			7										
NOVIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 5	1	ZETA EXPRESS SARABIA	3	X		X		X			
			1	ZETA EXPRESS JIREH	3	X		X		X			
			1	ZETA EXPRESS EMY	0			X		X			
			1	GAS ROSITA TROPIGAS	3	X		X		X			
			1	GAS ZETA MISCELANEA	3	X		X		X			
			1	GAS LA MEJOR TROPIGAS	3	X		X		X			
		ZONA 14	1	GAS LOS CANTONES TROPIGAS	3	X		X		X			
		ZONA 13	1	DIST. DE GAS AURORA 1	3	X		X		X			
		ZONA 7	1	ZETA DISTR. DE GAS ROSITA	3	X		X		X			
			1	GAS EXPRESS ROSITA	3	X		X		X			
		ZONA 12	1	GAS EXPRESS REFORMITA	3	X		X		X			
			1	ZETA DISTR. LOPEZ	3	X		X		X			
			1	ZETA GAS GRETOHEN	3	X		X		X			
			1	ZETA DISTR. LA BENDICION	3	X		X		X			
			1	ZETA DEPOSITO DE GAS	3	X		X		X			
			1	ZETA EXPRESS SHEKINAH	3	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	SALCAJA	1	ZETA DEPOSITO DE GAS	3	X		X		X			
		RETALHULEU	1	ZETA EXPRESS SHEKINAH	3	X		X		X			
			1	ZETA EXPRESS CANTON DOLORES	3	X		X		X			
		RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS ROMEO	0			X		X		
	1			GAS CHAMPEL	3	X		X		X			
	1			GAS ECONO TROPIGAS	0			X		X			
	NUEVO SAN CARLOS	NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS LA COLONIA ZETA	0			X		X			
			1	ZETA EXPRESS MARY	3	X		X		X			
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	EXPENDIO 5 HERMANOS	3	X		X		X			
	HUEHUETENANGO	HUETENANGO	1	ZETA MISCELANEA SANTA ANA	0			X		X			
			1	ZETA EXPRESS NICOLLE	2	X		X		X			
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	ZETA EXRESS LA BENDICION	3	X		X		X			
			1	GAS LA HACIENDA TROPIGAS	0			X		X			
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA HACIENDA METROPOLITANA	0			X		X			
			1	LA PLAZUELA TROPIGAS	0			X		X			
			1	DIST. GAS ST. DOMINGO ZETA	0			X		X			
	ALTA VERAPAZ	SAN PEDRO CARCHA	1	VENTA DE GAS LAS FLORES ZETA	0			X		X			
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	MUEBLERIA SANTA MARTA TROPIGAS	0			X		X			
		FLORES	1	MULTISERVICIOS PETEN	3	X		X		X			
	ZACAPA	ZACAPA	SAN BENITO	1	ZETA EXPRESS LA BENDICION	0			X		X		
				1	ZETA EXPRESS ANITA	0			X		X		
1			ZETA LA BENDICION	0			X		X				
1			ZETA EXPRESS ANITA	0			X		X				
1			SERVICIO DE GAS AMATIQUE	0			X		X				
TOTAL			38										

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En noviembre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	28	94
Por quejas	89	359
Apercibimientos escritos/públicos	13	42
TOTAL	130	495

Fuente: Departamento Legal

En noviembre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
**Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje**

CONCEPTO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	53	530
Emisión de Dictámenes Técnicos	143	2,117
TOTAL	196	2,647

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia