

Informe Estadístico

OCTUBRE 2022

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 519 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 63% fueron contra comercios; el 8% por telefonía; el 6% por servicio de agua y el 23% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	289	39	328	63%
Colegios y Universidades	1	1	2	0%
Almacenes	11	0	11	2%
Telefonía	29	10	39	8%
Escuelas e Institutos	1	0	1	0%
Bancos	14	2	16	3%
Energía Eléctrica	5	18	23	4%
Construcciones/Inmobiliarias	20	2	22	4%
Tarjetas de Crédito	1	0	1	0%
Combustible	3	0	3	1%
Servicio de Agua	29	1	30	6%
Tiempos compartidos	4	3	7	1%
Cafeterías y Otros	9	0	9	2%
Hotelería	0	0	0	0%
Transporte	10	0	10	2%
Prestamos	2	0	2	0%
Aseguradoras	2	0	2	0%
Servicio de Cable	2	0	2	0%
Distribuidora de Gas	1	1	2	0%
Servicio de Internet	3	1	4	1%
Instituciones	0	0	0	0%
Canasta Básica	1	0	1	0%
Hospitales	1	0	1	0%
Casas de empeño	1	0	1	0%
Taller	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	0	0	0	0%
Asociación Civil	0	0	0	0%
Financieras	0	2	2	0%
Otros	0	0	0	0%
TOTAL	439	80	519	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han recibido 7,186 quejas; 6,450 en la Sede Central y 736 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

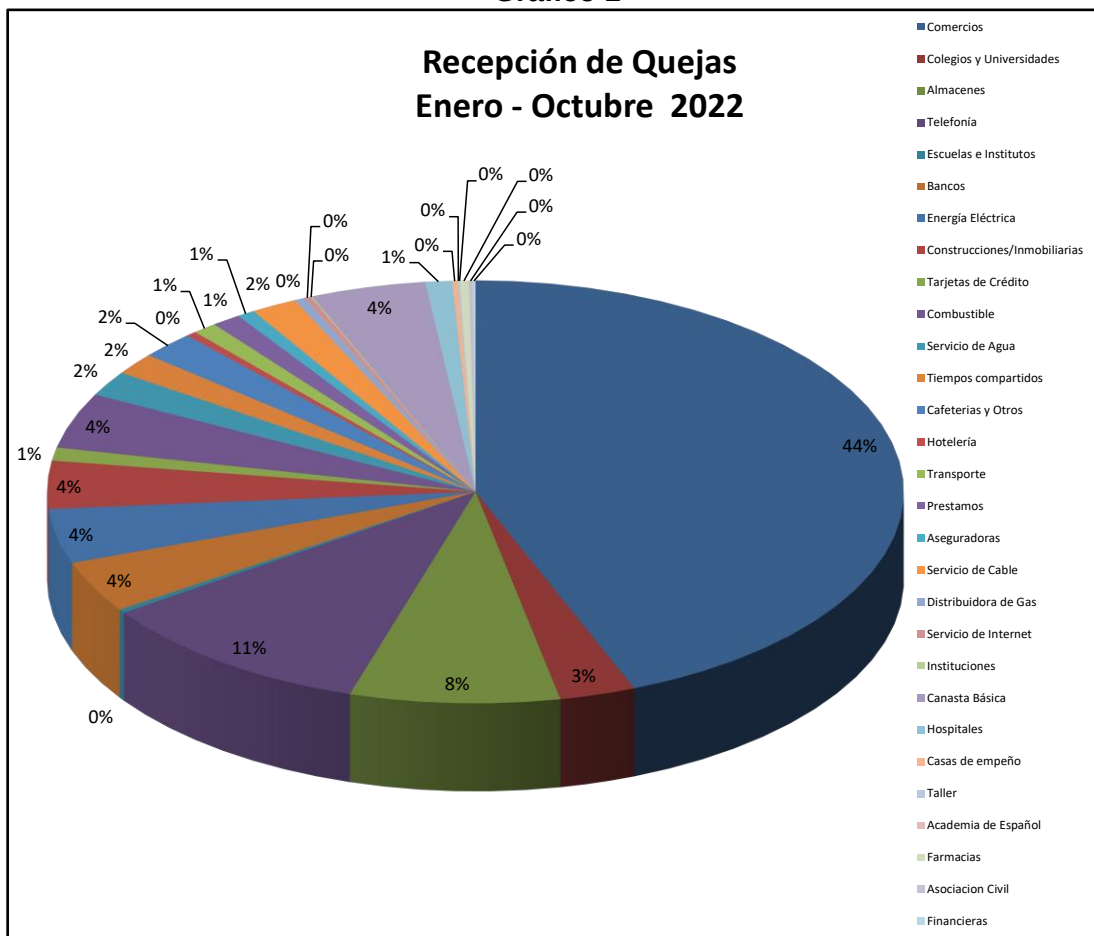
Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero – Octubre 2022

ACTIVIDAD	CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO-OCTUBRE	PORCENTAJE
Comercios	2,768	390	3,158	44%
Colegios y Universidades	197	9	206	3%
Almacenes	568	0	568	8%
Telefonía	707	53	760	11%
Escuelas e Institutos	18	2	20	0%
Bancos	246	37	283	4%
Energía Eléctrica	110	189	299	4%
Construcciones/Inmobiliarias	253	10	263	4%
Tarjetas de Crédito	69	3	72	1%
Combustible	304	1	305	4%
Servicio de Agua	130	7	137	2%
Tiempos compartidos	110	10	120	2%
Cafeterías y Otros	147	1	148	2%
Hotelería	28	0	28	0%
Transporte	63	3	66	1%
Prestamos	79	0	79	1%
Aseguradoras	47	1	48	1%
Servicio de Cable	122	3	125	2%
Distribuidora de Gas	27	2	29	0%
Servicio de Internet	10	8	18	0%
Instituciones	4	0	4	0%
Canasta Básica	313	0	313	4%
Hospitales	72	1	73	1%
Casas de empeño	14	0	14	0%
Taller	6	0	6	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	24	0	24	0%
Asociación Civil	11	0	11	0%
Financieras	1	6	7	0%
Otros	2	0	2	0%
TOTAL	6,450	736	7,186	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales



Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En octubre se documentaron 301 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 221 quejas y en Sedes Departamentales 80 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 3
Quejas Documentadas

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	221	80	301

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han documentado 4,146 quejas; 3,410 en la Sede Central y 736 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:



Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Octubre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	3,410	736	4,146

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En octubre se resolvieron 266 quejas: 22 por mediación y 244 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 201; y en las Sedes Departamentales 65. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,487 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	6			16	22
Conciliaciones	117	77	1	49	244
	123	77	1	65	266
Asesorías y Consultas	1,487				1,487
Total	1,487				1,487

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

En lo que va del año 2022, se han resuelto 3,533 quejas; 658 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 2,875 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 2,802; y en las Sedes Departamentales 731. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 20,118 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

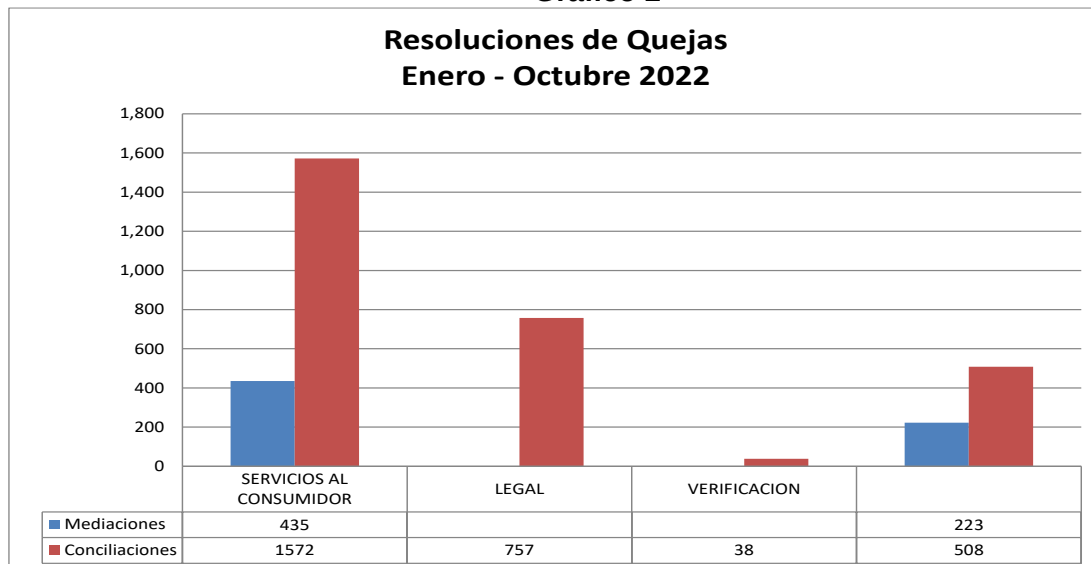
Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Octubre 2022

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	435			223	658
Conciliaciones	1,572	757	38	508	2,875
Total	2,007	757	38	731	3,533
Asesorías y Consultas	20,118				20,118
TOTAL	20,118				20,118

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de diecinueve millones setecientos catorce mil setenta y cinco quetzales con ochenta y ocho centavos (Q.19,714,075.88). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.17,154,581.04 y las Sedes Departamentales Q.2,559,494.84, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

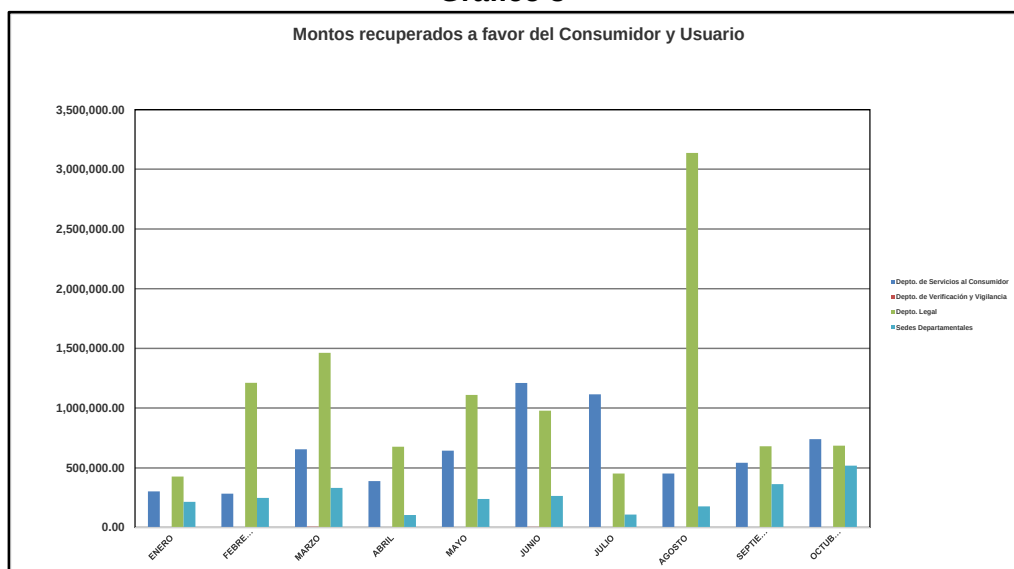
**Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario**

		Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Enero	Reembolso monetario	182,334.10	0.00	300,654.86	482,988.96	115,440.44	598,429.40
	Restitución de bienes	119,127.07	0.00	124,607.37	243,734.44	51,350.94	295,085.38
	Rescisión de contratos	0.00	0.00	377.03	377.03	46,843.73	47,220.76
	ENERO	301,461.17	0.00	425,639.26	727,100.43	213,635.11	940,735.54
Febrero	Reembolso monetario	116,398.10	0.00	768,321.11	884,719.21	94,489.18	979,208.39
	Restitución de bienes	88,232.34	0.00	442,958.80	531,191.14	149,813.93	681,005.07
	Rescisión de contratos	77,800.00	0.00	0.00	77,800.00	2,600.00	80,400.00
	FEBRERO	282,430.44	0.00	1,211,279.91	1,493,710.35	246,903.11	1,740,613.46
Marzo	Reembolso monetario	443,257.92	6,075.00	319,393.86	768,726.78	27,131.00	795,857.78
	Restitución de bienes	76,255.73	0.00	1,143,873.83	1,220,129.56	303,742.80	1,523,872.36
	Rescisión de contratos	134,635.39	0.00	0.00	134,635.39	0.00	134,635.39
	MARZO	654,149.04	6,075.00	1,463,267.69	2,123,491.73	330,873.80	2,454,365.53
Abril	Reembolso monetario	312,604.77	0.00	519,154.55	831,759.32	26,563.51	858,322.83
	Restitución de bienes	18,445.99	0.00	156,527.36	174,973.35	44,062.00	219,035.35
	Rescisión de contratos	57,412.50	0.00	0.00	57,412.50	33,068.80	90,481.30
	ABRIL	388,463.26	0.00	675,681.91	1,064,145.17	103,694.31	1,167,839.48

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Mayo						
Reembolso monetario	505,644.58	0.00	582,345.14	1,087,989.72	113,672.76	1,201,662.48
Restitución de bienes	36,805.30	0.00	410,731.06	447,536.36	120,185.24	567,721.60
Rescisión de contratos	100,800.00	0.00	116,250.00	217,050.00	4,264.11	221,314.11
MAYO	643,249.88	0.00	1,109,326.20	1,752,576.08	238,122.11	1,990,698.19
Junio						
Reembolso monetario	492,459.64	5,006.20	664,633.18	1,162,099.02	25,254.71	1,187,353.73
Restitución de bienes	223,347.75	0.00	313,732.32	537,080.07	218,332.16	755,412.23
Rescisión de contratos	493,834.00	0.00	0.00	493,834.00	20,023.95	513,857.95
JUNIO	1,209,641.39	5,006.20	978,365.50	2,193,013.09	263,610.82	2,456,623.91
Julio						
Reembolso monetario	702,435.88	0.00	375,100.32	1,077,536.20	57,730.78	1,135,266.98
Restitución de bienes	99,633.85	0.00	75,791.00	175,424.85	49,787.60	225,212.45
Rescisión de contratos	312,463.40	0.00	0.00	312,463.40	0.00	312,463.40
JULIO	1,114,533.13	0.00	450,891.32	1,565,424.45	107,518.38	1,672,942.83
Agosto						
Reembolso monetario	353,005.32	110.00	1,510,495.97	1,863,611.29	80,757.18	1,944,368.47
Restitución de bienes	33,904.40	0.00	1,626,921.66	1,660,826.06	77,630.96	1,738,457.02
Rescisión de contratos	63,940.00	0.00	0.00	63,940.00	17,521.56	81,461.56
AGOSTO	450,849.72	110.00	3,137,417.63	3,588,377.35	175,909.70	3,764,287.05
Septiembre						
Reembolso monetario	373,685.07	0.00	603,959.45	977,644.52	17,926.96	995,571.48
Restitución de bienes	148,078.53	0.00	76,318.39	224,396.92	344,088.37	568,485.29
Rescisión de contratos	19,600.00	0.00	0.00	19,600.00	0.00	19,600.00
SEPTIEMBRE	541,363.60	0.00	680,277.84	1,221,641.44	362,015.33	1,583,656.77
Octubre						
Reembolso monetario	380,089.89	0.00	685,267.91	1,065,357.80	60,011.32	1,125,369.12
Restitución de bienes	42,671.51	0.00	0.00	42,671.51	323,811.55	366,483.06
Rescisión de contratos	317,071.64	0.00	0.00	317,071.64	133,389.30	450,460.94
OCTUBRE	739,833.04	0.00	685,267.91	1,425,100.95	517,212.17	1,942,313.12
TOTAL	6,325,974.67	11,191.20	10,817,415.17	17,154,581.04	2,559,494.84	19,714,075.88

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Capacitaciones impartidas y material educativo-informativo distribuido

En octubre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 19 capacitaciones: A estudiantes del Centro Universitario de Oriente CONURI; Personal del Registro de Información Catastral -RIC-; Universidad Panamericana; Academia de Mujeres Emprendedoras -AWE-; Personal de la Gobernación Departamental de Jalapa; A los COMUDES y personal de la Municipalidad de San Carlos Sija, Quetzaltenango; A estudiantes del Centro Universitario de Suroriente de Jalapa -CONSURORI-; A personal de Beauty Dipo; asistiendo 563 personas y se distribuyeron 390 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 67 capacitaciones, asistieron 800 personas y se distribuyeron 3,976 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	19	67	86
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	563	800	1,363
Material Distribuido	390	3,976	4,366

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 943 capacitaciones de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 17,448 personas, asimismo, se distribuyeron 79,158 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 9
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Octubre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	74	869	943
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	3,401	14,047	17,448
Material Distribuido	43,840	35,318	79,158

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, en el mes de octubre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 1 conferencias, participando 66 personas, con temas de información en materia de consumo a través de plataformas digitales, en el mes reportado las Sedes Departamentales, realizaron 2 conferencias virtuales, participando 214 personas; como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	1	2	3
Participantes en Conferencias Virtuales	66	214	280

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 65 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios informando sobre derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 2,616 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Octubre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	20	45	65
Participantes en Conferencias Virtuales	1,028	1,588	2,616

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En octubre se autorizaron 996 libros de quejas, 563 en la Sede Central y 433 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 43 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 13 en la Sede Central y 30 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 250 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	563	433	996
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	13	30	43
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	250	0	250

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

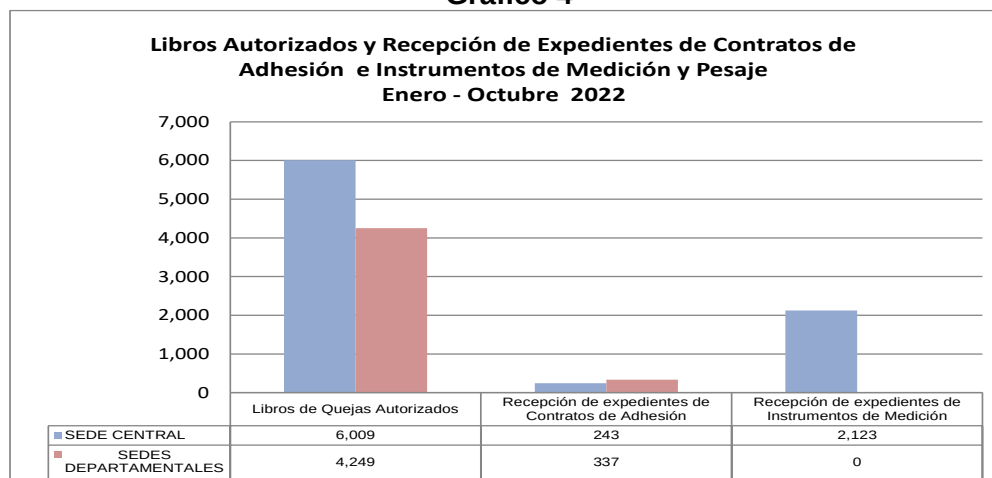
En lo que va del año, se han autorizado 10,258 libros de quejas; 6,009 en la Sede Central y 4,249 en las Sedes Departamentales, se han recibido 580 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 243 en la Sede Central y 337 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 2,123 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Octubre

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	6,009	4,249	10,258
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	243	337	580
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	2,123	0	2,123

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de octubre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

Cuadro 14
Verificaciones

LÍNEAS DE TRABAJO	OCTUBRE	ACUMULADO ENERO-OCTUBRE
Tenencia del Libros de quejas	1,245	12,833
Exhibición de Precios	441	4,575
Etiquetado General de Productos	819	4,279
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	56	83
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	25	967
Plantas y Expendios de Gas	15	414
Publicidad Engañosa	322	3,114
Precios de Canasta Básica	1,300	13,322
Monitoreos de otros productos	657	5,603
Precios de Combustibles	597	6,694
Precios de Gas Propano	507	4,726
Colegios	13	461
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotecnicos	0	0

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Plan Centinela

En el marco de este plan, en octubre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustible

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA	47	0	0	394	2	47
FEBRERO	GUATEMALA, CHIMALTENANGO Y ESCUINTLA	79	1	1	684	0	79
MARZO	SANTA ROSA, TOTONICAPÁN, QUETZALTENANGO, SAN MARCOS Y JALAPA	81	1	1	568	6	81
ABRIL	TODO EL PAÍS	138	1	1	544	0	138
MAYO	GUATEMALA (GUATEMALA, FRAJANES, MIXCO, SANTA CATARINA PINULA); SACATEPEQUEZ (SACATEPEQUEZ Y SAN LUCAS SACATEPEQUEZ); CHIMALTENANGO; ESCUINTLA, SANTA ROSA, TOTONICAPÁN; QUETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEU; SAN MARCOS; HUEHUETENANGO; QUICHÉ; BAJA VERAPAZ; ALTA VERAPAZ; PETEN; IZABAL; JALAPA Y JUTIAPA	162	0	0	450	0	162
JUNIO	EL PROGRESO, ESCUINTLA, SOLOLA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, QUICHÉ, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA,	142	0	0	305	13	142
JULIO	GUATEMALA Y CHIQUMULA	83	1	1	329	4	83
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, ZACAPA, CHIQUMULA, JALAPA Y JUTIAPA	114	0	0	406	11	114
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPÁN, QUETZALTENANGO, RETALHULEU, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, PETEN, IZABAL, JALAPA Y JUTIAPA	96	1	0	506	5	96
OCTUBRE	GUATEMALA, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPÁN, SOLOLA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA, CHIQUMULA Y JUTIAPA	25	0	1	72	2	25
TOTAL		967	5	5	4,258	43	967

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ENERO												No hubo visitas en Plantas	
FEBRERO	ZACAPA		2	ZETA GAS	14	X		X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano	
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	CHIQUIMULA		2	TROPIGAS	0			X		X			
				NUESTRO GAS	0			X		X			
	IZABAL		3	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
				GAS UNICO	0			X		X			
				GAS DEL PACIFICO TROIGAS	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		7	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
				ZETA SALCAJÁ	5	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	0			X		X			
				GASGO	0			X		X			
				MINI SHALOM	3	X		X		X			
				MIPGAS	2	X		X		X			
	RETALHULEU		2	GAS UNICO	20	X		X		X			
				ZETA GAS	20	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
SAN MARCOS		3	TROPIGAS	20	X		X		X				
			TROPIGAS	15	X		X		X				
			ZETEA GAS	20	X		X		X				
	TOTAL		19										
MARZO	ALTA VERAPAZ	COBAN	2	ZETA ALDEA TOMTEM	20	X		X		X			
			ZETA KM 215	10	X		X		X				
	PETEN	SAN BENITO	2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
			DAGAS	5	X		X		X				
	GUATEMALA		3	GAS UNI, ZONA 12	15	X		X		X			
			ZETA	20	X		X		X				
			TROPIGAS	20	X		X		X				
	ZACAPA		1	DAGAS TECULUTAN	6	X		X		X			
	CHUIMALTENAGO		3	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
			NEOGAS	0			X		X				
			GAS CHIMALTECO	0			X		X				
	TOTONICAPAN		2	GASGO	0			X		X			
			GAS METROPOLITANO KM 188	12	X		X		X				
	QUETZALTENANGO		5	ZETA SALCAJÁ	20		X		X		X		
			GAS METROPOLITANO	20	X		X		X				
			MIPGAS	0			X		X				
MINIPLANTA SHALON			3	X		X		X					
GAS UNICO KM 216			20	X		X		X					
TOTAL			18										
ABRIL	JALAPA		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	EL PRGORESO		1	MINI PLANTA J&J	7	X		X		X			
	ZACAPA		2	PLANTA ZETA	20	X		X		X			
			GAS METROPOLITANO	20	X		X		X				
	CHIQUIMULA		1	TROPIGAS	17	X		X		X			
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO (PASO BLOQUEADO SIN CILINDROS)	0				X		X		
	QUICHE		1	ALTA GAS	7	X		X		X			
	CHIMALTENANGO		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
			GAS CHIMALTECO	7	X		X		X				
	TOTONICAPAN		2	GAS GO (SIN INVENTARIO)	0				X		X		
			GAS METROPOLITANO	10	X		X		X				
	QUETZALTENANGO		5	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	15	X		X		X			
			GAS NOROCCIDENTE (SIN INVENTARIO)	0			X		X				
			GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X				
			MINI PLANTA SHALOM (SIN INVENTARIO)	0			X		X				
			MIP GAS (SIN INVENTARIO)	0			X		X				
TOTAL			16										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXERCICIO DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				
			1	COSTA GAS	10	X		X		X		
			1	ZETA GAS ESCUINTLA	10	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	TAXISCO	1	ESCOGAS	10	X		X			X	
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN-AYUTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	11	X		X		X		
			1	ZETA GASTECUN UMAN AYUTLA	20	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ZETA GAS	14	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	PETEN	SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
	CHIQUEMULA	CHIQUEMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0	X		X		X		
	ZACAPA	ESTANZUELA	1	NUUESTRO GAS	7	X		X		X		
			1	GAS ZETA	0	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
			1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	0			X		X		
	IZABAL	SANTO TOMAS DE CASTILLA	1	GAS UNICO	14	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	EL PROGRESO	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
			1	MINI PLANTA J&J	0	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
			1	ZETA GAS	20	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA	8	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
TOTAL			29									
JUNIO	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	15	X		X		X		
	ESCUINTLA	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS ZETA PLANTA REU	20	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X		X		
		ESCUINTLA	1	GAS ZETA ESCUINTLA	8	X		X		X		
	PETEN	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	9	X		X		X		
		SAYAXCHE	1	GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X		X		
	IZABAL	PETEN	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
		SAN BENITO	1	TIGAS PETEN TROPIGAS	8	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	8	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
	CHIQUEMULA	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	15	X		X		X		
		LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
	ZACAPA	CHIQUEMULA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	8	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
		RIO HONDO	1	GAS UNICO	0			X		X		
	SANTA ROSA	ESTANZUELA	1	ZETA GAS PLANTA ZACAPA	5	X		X		X		
		TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
		TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	8	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	GUATEMALA	1	MACGAS	8	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	4	X		X		X		
			1	GAS UNICO, DAGAS	18	X		X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS PLANTA SALCAJA	11	X		X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	2	X		X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	9	X		X		X		
	QUICHE	SALCAJA	1	ZETA GAS	10	X		X		X		
		QUEZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	1	X		X		X		
	CHIMALTENANGO	SAN CRISTOBAL	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	ALTOGAS	7	X		X		X		
		CHIMALTENANGO	1	NEOGAS	10	X		X		X		
		CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTENCO	3	X		X		X		
	SACATEPEQUEZ	PATZICIA	1	GAS INTERAMERICANO	10	X		X		X		
		SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	TOTAL GAS	8	X		X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINIPLANTA J&J	9	X		X		X		
TOTAL			66									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
JULIO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ORWAL	15	X		X		X		
			1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO DAGAS ZONA 12	8	X		X		X		
			1	GAS UNICO DAGAS ZONA 18	12	X		X		X		
		MIXCO	1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X		
			1	TROPIGAS	20	X		X		X		
		CHIMALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS CHIMALTECO	0					X		
	1		GAS INTERAMERICANA	0					X			
	TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		1	GASGO	0					X			
	QUETZALTENANGO		1	GAS UNICO (DAGAS)	0			X		X		
			1	MINIPLANTA SHALOM	0			X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
			1	GAS CENTRO OCCIDENTE	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
1		ZETA GAS	0			X		X				
QUICHE		1	LATIN GAS	0			X		X			
TOTAL			20									
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 17 Y 18	1	DAGAS	20	X		X		X		
			1	TROPIGAS	20							
		MIXCO	1	MACGAS	8	X		X		X		
			1	TROPIGAS	20	X		X		X		
		VILLA NUEVA	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
			1	ORWAL	19	X		X		X		
	GUATEMALA	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X			
	EL PROGRESO	ACASAGUASTLAN	1	COSTA GAS	6	X		X		X		
			1	TROPIGAS	12	X		X		X		
			1	ZETA GAS	8	X		X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	DAGAS	6	X		X		X		
			1	ECOGAS	2	X		X		X		
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO 4 CAMINOS	20	X		X		X		
			1	GASGO	1	X		X		X		
			1	GASGO	5	X		X		X		
		SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
			1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	8	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS UNICO	20	X		X		X	
	1			MINI PLANTA SHALOM	8	X		X		X		
	CANTEL		1	MIPGAS	1	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X		
	SALCAJA		1	ZETA GAS	20	X		X		X		
			1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X		
	SALCAJA		1	ZETA GAS	13	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		1	MIPGAS	1	X		X		X		
			1	MINI PLANTA SHALOM	3	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ		RIO BRAVO	1	GAS UNICO	20	X		X		X	
		1		GAS CHIPO	6	X		X		X		
	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X			
		1	ZETA GAS	0	X				X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0	X				X		
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	16	X		X		X			
		1	LATIN GAS	3	X		X		X			
	IZABAL	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
			1	GAS UNICO	12	X		X		X		
	ZACAPA	PUERTO BARRIOS	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X		
			1	ZETA GAS	10	X		X		X		
CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS	10	X		X		X			
		1	NUESTRO GAS	6	X		X		X			
JALAPA	QUETZALTEPEQUE	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
		1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
TOTAL			44									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X		
			1	TROPIGAS	20	X		X		X		
	ZONA 18	1	COSTA GAS	0			X		X			
		1	TROPIGAS	0			X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
	SANTA ROSA	SANTA ROSA	1	ESCOGAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAP	1	GASGO	5	X		X		X		
			1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	CANTEL	1	MINIPLANTA SHALOM	5	X		X		X		
			1	MIPGAS	1	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	16	X		X		X		
			1	ZETA GAS	9	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		MORALES	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
1			DAGAS	13	X		X		X			
MORALES		1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
		1	ZETA GAS	6	X		X		X			
ZACAPA		ESTANZUELA	1	ZETA GAS	2	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
CHIQUIMULA	ZACAPA	1	TROPIGAS	13	X		X		X			
		1	NUESTRO GAS	3	X		X		X			
TOTAL			28									
OCTUBRE	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS GUATEMALA	20	X		X		X		
			1	GAS UNICO	16	X		X		X		
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	8	X		X		X		
			1	TROPIGAS DE GUATEMALA	0			X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X		
			1	TROGIGAS DE GUATEMALA	0			X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ZETA GAS	5	X		X		X		
			1	ESCOGAS	0			X		X		
TOTAL			8									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	VILLA NUEVA		1	RAPIGAS	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
	FRAJANES		1	32 GAS	0			X		X		
	GUATEMALA, Z. 15		1	LA CEIBA	0			X		X		
	GUATEMALA, Z.12		3	FUENTE GAS	0			X		X		
				GRETCHEN	0			X		X		
				GAS LA BENDICIÓN	0			X		X		
	TOTAL		6									
FEBRERO	ZACAPA		3	ZETA SARITA	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.
	ZETA LA BENDICION			0			X		X			
	ZETA LA BENDICION			0			X		X			
	IZABAL		2	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				ZETA L&E	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		3	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				DON CHARLY	3	X		X		X		
				ZETA OSCAR BARILLAS	5	X		X		X		
SAN MARCOS	2	CEF EXPRESS ZETA	4	X		X		X				
		GAS EXPRESS ZETA	3	X		X		X				
	TOTAL		10									
MARZO	PETEN		2	ZETA LAS FLORES	4	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	4			X		X		
	IZABAL		4	PULPERIA SANDRITA	6	X		X		X		
				LA BENDICIÓN	5		X	X		X		
				MULTISERVICIO CARDONA	2	X		X		X		
				SAN YOSELYN	0				X		X	
	GUATEMALA		5	FUENTE ZONA 12	5	X		X		X		
				FLASH GAS Z. 12	5	X		X		X		
				AL-COMUNICACIONES	4	X		X		X		
				ZETA EL ÉXITO ZONA 12	3	X		X		X		
				ZETA EXPRESS GONZALEZ	3	X		X		X		
	EL PROGRESO		2	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
				ZETA MULTISERVICIOS	3	X		X		X		
	CHIQUMULA		1	TROPIGAS DORIS UNO	3	X		X		X		
	CHIMALTENANGO		8	TIENDA SIN NOMBRE	4		X	X			X	
				ZETA SHALON	4	X		X			X	
				ZETA YOSELYN	5		X	X		X		
				ZETA SHALON	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO T1 GAS RICHARD	6	X		X		X		
				ZETA RAPIGAS	4	X		X		X		
				TROPIGAS GAS ANTIGUA TE	5	X		X		X		
				ZETA ECONOGAS	0	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		4	ZETA DON CHARLY	4		X	X		X		
				ZETA LOPEZ DE LEON	3	X		X		X		
				ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X		
				ZETA AVENIDA LAS AMERICAS	4	X		X			X	
	TOTAL		26									
ABRIL	ZACAPA		5	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
				GAS EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X		
				GAS ZETA CEF ZC 0007	2	X		X		X		
				GAS LA BENDICION	3	X		X			X	
				DISTRIBUIDORA A&A	3	X		X			X	
	CHIQUMULA		2	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
				VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
	QUICHE		2	WUQ UB NOJ	3	X		X		X		
				GAS EXPRESS ANGELITO	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		3	DISTRIBUIDORA GAS LOPEZ	0			X		X		
				EXPENDIO DE GAS CHARLY	0			X		X		
				GAS ZETA EL CALVARIO	0			X		X		
	TOTAL		12									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA KARINA	3	X		X		X		
			1	GAS ZETA ALEXANDER	3	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X		
			1	VENTA DE GAS LOPEZ	2	X		X			X	
	SAN MARCOS	TECUN UMAN AYUTLA	1	T1 GAS AYUTLA TROPIGAS	3	X		X			X	
		PAJAPITA	1	DIST. DE GAS EMANUEL	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	CEF RU0021 ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTR. LOS DOS HERMANOS ZETA	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA L80	3	X		X			X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	GAS LA JOYA TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA	3	X		X		X		
			1	GAS URIEL	3	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS EL RECREO	3	X		X		X		
		SAN PEDRO CARCHA	1	DIST. DE GAS SANTO DOMINGO	3	X		X		X		
	PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	DIST. DE GAS EL LOBO	3	X		X		X		
			1	LATINGAS	3	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	DIST. MALDONADO	3	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0	X		X		X		
TOTAL			19									
JUNIO	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GS SERVIGAS	1	X		X		X		
		AYUTLA	1	EXP. 5 HERMANOS	2	X		X			X	
		TECUN UMAN AYUTLA	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X		X		
		MALACATÁN	1	CEF R0005	2	X		X			X	
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	DISTRIBUIDORA OSCAR BARILLAS	1	X		X			X	
		COLOMBA COSTA CUCA	1	GAS ZETA	0	X		X		X		
		COATEPEQUE	1	GAS EXPRESS CEF RU0021	2	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS EL QUETZAL XELA	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		1	DISTRIBUIDORA DE GAS LOPEZ DE LEON	2	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	LANQUIN	1	RAPI GAS LANQUIN CEF CO0071	3	X		X		X		
				GAS ZETA								
		PUERTO BARRIOS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LA 21	0			X			X	
	IZABAL	AMATES	1	EXP. DE GAS Y DISTRIBUIDORA HELEN	1	X		X			X	
		PUERTO BARRIOS	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	3	X		X		X		
	CHIMULULA	QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X		
	ZACAPA	RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	1	X		X			X	
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	0			X			X	
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
	EL PROGRESO	ZACAPA	1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X		
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X		X		
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION ZETA	0			X		X		
		RIO BRAVO	1	EXP. GAS CHIPO	8	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	0			X		X		
		CUYOTENANGO	1	VENTA DE GAS DON LEONEL	3	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	15	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X		X		
	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXP. DE GAS SARAI ZETA GAS	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS EL CERRITO	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA JASMIN ZETA	3	X		X		X		
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA GAS PROPANO GUTIERREZ	2	X		X		X		
		MIXCO	1	EXP. DE GAS PANORAMA	3	X		X		X		
	QUICHE	GUATEMALA	1	DIST. DE GAS D&M ZETA	3	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB'NOJ ZETA	3	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	3	X		X		X		
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB'NOJ ZETA	3	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTORS	3	X		X		X		
	RETALHULEU	EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS KAROLIN	2	X		X			X	
		SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL DOS	2	X		X			X	
	PETEN	SAYAXCHE	1	VENTA DE GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X			X	
TOTAL			41									
JULIO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXPENDIO LA CEIBA (ZONA 15)	8	X		X		X		
			1	GAS VELIZ TROPIGAS (ZONA 5)	2	X		X		X		
			1	CENTRO EXPRES DON CARLOS (ZONA 5)	3	X		X		X		
			1	GAS EL AHORRO ZETA (ZONA 7)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO EL SHADDAI (ZONA 21)	2	X		X			X	
			1	EXPRESS ZETA GT 0257 (ZONA 12)	2	X		X		X		
			1	EXPENDIO FUENTE GAS TROPIGAS (ZONA 12)	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	EXPENDIO DE GAS RAMOS ZETA (ZONA 11)	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA GAS D Y M (ZONA 11)	0			X		X		
			1	GAS GUADALUPE ZETA (ZONA 1)	2	X		X		X		
			1	ZETA GAS LA BENDICION	3	X		X		X		
	TOTONICAPAN		1	ZETA EXPRESS VICTORS	1			X		X		
	QUETZALTENANGO		1	ZETA GAS LOPEZ DE LEON	0			X		X		
			1	ZETA GAS CON CHARLY	0			X		X		
	QUICHE		1	ZETA EXPRESS ANGELITO	0			X		X		
			1	ZETA EXPRESS MARTITA	0			X		X		
TOTAL			17									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AGOSTO	SANTA ROSA	BARBERENA	1	RAPIGAS	1	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X		
			1	TROPIGERMAN	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS VICTOR'S	2	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS ECONO	0	X				X		
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	0	X				X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	COMERCIAL ROCIO	0	X					X	
		SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAL	1	X		X		X		
			1	GAS ECONO	1	X		X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS CAROLINA	1	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	GAS EXPRESS MARTITA	2	X		X		X		
			1	WVQ'VB' NOJ	2	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	COMERCIAL ROCIO	1	X		X			X	
1			GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X			
1			GAS LA BENDICION	3	X		X		X			
TOTAL			15									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 1	1	GAS ZETA	0			X		X		
		ZON 2	1	GAS EL CERRITO	0			X		X		
			1	GAS CRISTO TE AMA	0			X		X		
			1	GAS JULIAN TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 6	1	GAS SARAI	0			X		X		
	MIXCO	1	TULAMGAS TROPIGAS	4	X		X		X			
	SOLOLA	SAN PEDRO LA LAGUNA	1	GAS EXPRESS BRISAS DEL LAGO	1	X		X			X	
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR'S	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS LEPE DE LEON	1	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	SUCHITEPEQUEZ	1	GAS CHIPO	0			X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA METROPOLITANO	0			X		X		
ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS ANY	0			X			X		
		1	GAS EXPRESS SAN MARCOS	0			X		X			
TOTAL			13									
OCTUBRE	GUATEMALA	ZONA 11	1	VELOGAS TROPIGAS	0			X		X		
			1	FLASH GAS TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 12	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EXPRESS GONZALEZ	0			X		X		
			1	GAS REFORMITA	0			X		X		
	SACATEPEQUEZ	SAN LUCAS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS EL ESFUERZO ZETA	0			X		X		
		SACATEPEQUEZ	1	ZETA GAS SAN LUCAS	0			X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINAH ZETA	0			X		X		
TOTAL			7									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En octubre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	OCTUBRE	ACUMULADO ENERO-OCTUBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	24	66
Por quejas	75	270
Apercibimientos escritos/públicos	1	29
TOTAL	100	365

Fuente: Departamento Legal

En octubre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje

CONCEPTO	OCTUBRE	ACUMULADO ENERO-OCTUBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	47	477
Emisión de Dictámenes Técnicos	106	1,974
TOTAL	153	2,451

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia