

Informe Estadístico

SEPTIEMBRE 2022

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 526 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 59% fueron contra comercios; el 8% por telefonía; el 7% por bancos y el 26% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	262	50	312	59%
Colegios y Universidades	2	0	2	0%
Almacenes	14	0	14	3%
Telefonía	38	5	43	8%
Escuelas e Institutos	0	0	0	0%
Bancos	36	3	39	7%
Energía Eléctrica	14	9	23	4%
Construcciones/Inmobiliarias	18	4	22	4%
Tarjetas de Crédito	2	0	2	0%
Combustible	4	1	5	1%
Servicio de Agua	11	2	13	2%
Tiempos compartidos	5	0	5	1%
Cafeterías y Otros	10	0	10	2%
Hotelería	1	0	1	0%
Transporte	7	0	7	1%
Prestamos	1	0	1	0%
Aseguradoras	3	0	3	1%
Servicio de Cable	2	0	2	0%
Distribuidora de Gas	1	1	2	0%
Servicio de Internet	5	2	7	1%
Instituciones	0	0	0	0%
Canasta Básica	5	0	5	1%
Hospitales	3	0	3	1%
Casas de empeño	1	0	1	0%
Taller	1	0	1	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	0	0	0	0%
Asociacion Civil	0	0	0	0%
Financieras	1	0	1	0%
Otros	2	0	2	0%
TOTAL	449	77	526	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

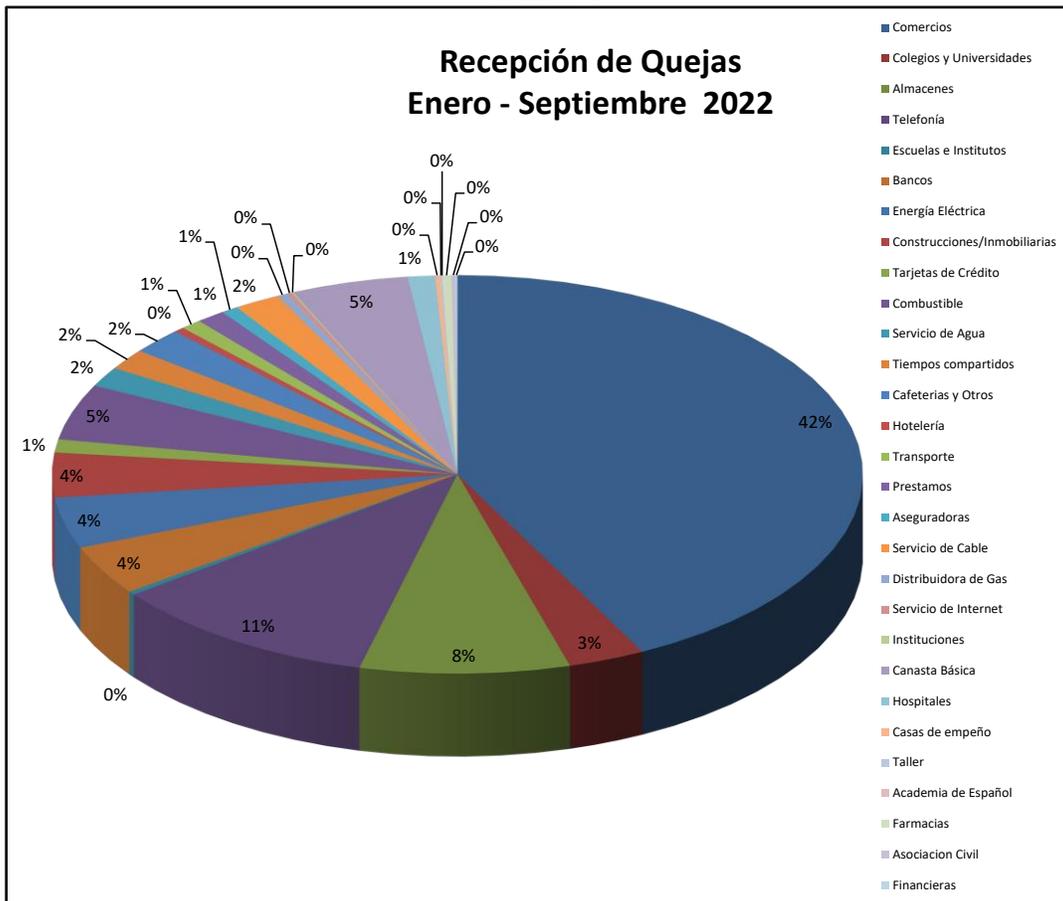
En lo que va del año, se han recibido 6,667 quejas; 6,011 en la Sede Central y 656 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero – Septiembre 2022

ACTIVIDAD	CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE	PORCENTAJE
Comercios	2,479	351	2,830	42%
Colegios y Universidades	196	8	204	3%
Almacenes	557	0	557	8%
Telefonía	678	43	721	11%
Escuelas e Institutos	17	2	19	0%
Bancos	232	35	267	4%
Energía Eléctrica	105	171	276	4%
Construcciones/Inmobiliarias	233	8	241	4%
Tarjetas de Crédito	68	3	71	1%
Combustible	301	1	302	5%
Servicio de Agua	101	6	107	2%
Tiempos compartidos	106	7	113	2%
Cafeterías y Otros	138	1	139	2%
Hotelería	28	0	28	0%
Transporte	53	3	56	1%
Prestamos	77	0	77	1%
Aseguradoras	45	1	46	1%
Servicio de Cable	120	3	123	2%
Distribuidora de Gas	26	1	27	0%
Servicio de Internet	7	7	14	0%
Instituciones	4	0	4	0%
Canasta Básica	312	0	312	5%
Hospitales	71	1	72	1%
Casas de empeño	13	0	13	0%
Taller	6	0	6	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Farmacias	24	0	24	0%
Asociacion Civil	11	0	11	0%
Financieras	1	4	5	0%
Otros	2	0	2	0%
TOTAL	6,011	656	6,667	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En septiembre se documentaron 392 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 315 quejas y en Sedes Departamentales 77 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

**Cuadro 3
Quejas Documentadas**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	315	77	392

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han documentado 3,845 quejas; 3,189 en la Sede Central y 656 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Septiembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	3,189	656	3,845

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En septiembre se resolvieron 349 quejas: 51 por mediación y 298 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 289; y en las Sedes Departamentales 60. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,832 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	36			15	51
Conciliaciones	154	98	1	45	298
	190	98	1	60	349
Asesorías y Consultas	1,832				1,832
Total	1,832				1,832

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

En lo que va del año 2022, se han resuelto 3,267 quejas; 636 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 2,631 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 2,601; y en las Sedes Departamentales 666. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 18,631 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Septiembre 2022

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION		
Mediaciones	429			207	636
Conciliaciones	1455	680	37	459	2,631
Total	1,884	680	37	666	3,267
Asesorías y Consultas	18,631				18,631
TOTAL	18,631				18,631

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de diecisiete millones setecientos setenta y un mil setecientos sesenta y dos quetzales con setenta y seis centavos (Q.17,771,762.76). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.15,729,480.09 y las Sedes Departamentales Q.2,042,282.67, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

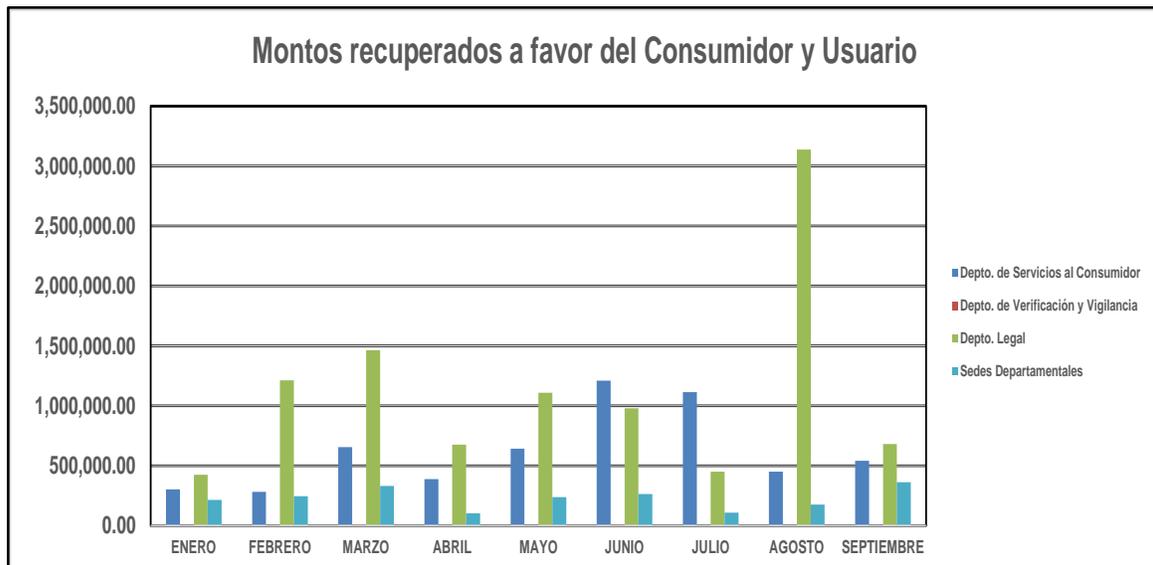
**Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario**

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Enero						
Reembolso monetario	182,334.10	0.00	300,654.86	482,988.96	115,440.44	598,429.40
Restitución de bienes	119,127.07	0.00	124,607.37	243,734.44	51,350.94	295,085.38
Rescisión de contratos	0.00	0.00	377.03	377.03	46,843.73	47,220.76
ENERO	301,461.17	0.00	425,639.26	727,100.43	213,635.11	940,735.54
Febrero						
Reembolso monetario	116,398.10	0.00	768,321.11	884,719.21	94,489.18	979,208.39
Restitución de bienes	88,232.34	0.00	442,958.80	531,191.14	149,813.93	681,005.07
Rescisión de contratos	77,800.00	0.00	0.00	77,800.00	2,600.00	80,400.00
FEBRERO	282,430.44	0.00	1,211,279.91	1,493,710.35	246,903.11	1,740,613.46
Marzo						
Reembolso monetario	443,257.92	6,075.00	319,393.86	768,726.78	27,131.00	795,857.78
Restitución de bienes	76,255.73	0.00	1,143,873.83	1,220,129.56	303,742.80	1,523,872.36
Rescisión de contratos	134,635.39	0.00	0.00	134,635.39	0.00	134,635.39
MARZO	654,149.04	6,075.00	1,463,267.69	2,123,491.73	330,873.80	2,454,365.53
Abril						
Reembolso monetario	312,604.77	0.00	519,154.55	831,759.32	26,563.51	858,322.83
Restitución de bienes	18,445.99	0.00	156,527.36	174,973.35	44,062.00	219,035.35
Rescisión de contratos	57,412.50	0.00	0.00	57,412.50	33,068.80	90,481.30
ABRIL	388,463.26	0.00	675,681.91	1,064,145.17	103,694.31	1,167,839.48

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. de Verificación y Vigilancia	Depto. Legal	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Mayo						
Reembolso monetario	505,644.58	0.00	582,345.14	1,087,989.72	113,672.76	1,201,662.48
Restitución de bienes	36,805.30	0.00	410,731.06	447,536.36	120,185.24	567,721.60
Rescisión de contratos	100,800.00	0.00	116,250.00	217,050.00	4,264.11	221,314.11
MAYO	643,249.88	0.00	1,109,326.20	1,752,576.08	238,122.11	1,990,698.19
Junio						
Reembolso monetario	492,459.64	5,006.20	664,633.18	1,162,099.02	25,254.71	1,187,353.73
Restitución de bienes	223,347.75	0.00	313,732.32	537,080.07	218,332.16	755,412.23
Rescisión de contratos	493,834.00	0.00	0.00	493,834.00	20,023.95	513,857.95
JUNIO	1,209,641.39	5,006.20	978,365.50	2,193,013.09	263,610.82	2,456,623.91
Julio						
Reembolso monetario	702,435.88	0.00	375,100.32	1,077,536.20	57,730.78	1,135,266.98
Restitución de bienes	99,633.85	0.00	75,791.00	175,424.85	49,787.60	225,212.45
Rescisión de contratos	312,463.40	0.00	0.00	312,463.40	0.00	312,463.40
JULIO	1,114,533.13	0.00	450,891.32	1,565,424.45	107,518.38	1,672,942.83
Agosto						
Reembolso monetario	353,005.32	110.00	1,510,495.97	1,863,611.29	80,757.18	1,944,368.47
Restitución de bienes	33,904.40	0.00	1,626,921.66	1,660,826.06	77,630.96	1,738,457.02
Rescisión de contratos	63,940.00	0.00	0.00	63,940.00	17,521.56	81,461.56
AGOSTO	450,849.72	110.00	3,137,417.63	3,588,377.35	175,909.70	3,764,287.05
Septiembre						
Reembolso monetario	373,685.07	0.00	603,959.45	977,644.52	17,926.96	995,571.48
Restitución de bienes	148,078.53	0.00	76,318.39	224,396.92	344,088.37	568,485.29
Rescisión de contratos	19,600.00	0.00	0.00	19,600.00	0.00	19,600.00
SEPTIEMBRE	541,363.60	0.00	680,277.84	1,221,641.44	362,015.33	1,583,656.77
TOTAL	5,586,141.63	11,191.20	10,132,147.26	15,729,480.09	2,042,282.67	17,771,762.76

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Capacitaciones impartidas y material educativo-informativo distribuido

En septiembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 13 capacitaciones: 1) A estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; 2) A personal administrativo de la Universidad Panamericana (5 grupos); 3) A la empresa de Asociación Guatemalteca de Venta Directa; 4) Al personal del Registro de Información Catastral de Guatemala -RIC- (2 grupos); 5) A personal técnico de la ENCA (2 grupos); 6) A personal de la Comisión Presidencial por los Derechos Humanos y por la Paz -COPHADE-; y 7) A grupo de mujeres dentro del marco del Día Internacional de la Mujer en Jalapa; asistiendo 428 personas y se distribuyeron 1,495 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 70 capacitaciones, asistieron 2,537 personas y se distribuyeron 5,937 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	13	70	83
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	428	2,537	2,965
Material Distribuido	1,495	5,937	7,432

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 857 capacitaciones de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 16,085 personas, asimismo, se distribuyeron 74,792 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 9
Capacitaciones Presenciales/Virtuales, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Septiembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Capacitaciones Presenciales/Virtuales	55	802	857
Asistentes a las Capacitaciones Presenciales/Virtuales	2,838	13,247	16,085
Material Distribuido	43,450	31,342	74,792

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, en el mes de septiembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 2 conferencias, participando 43 personas, con temas de información en materia de consumo a través de plataformas digitales, en el mes reportado las Sedes Departamentales, no realizaron conferencias virtuales; como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	2	0	2
Participantes en Conferencias Virtuales	43	0	43

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 62 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios informando sobre derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 2,336 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Septiembre 2022

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	19	43	62
Participantes en Conferencias Virtuales	962	1,374	2,336

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En septiembre se autorizaron 1,081 libros de quejas, 639 en la Sede Central y 442 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 61 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 36 en la Sede Central y 25 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 59 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	639	442	1,081
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	36	25	61
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	59	0	59

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han autorizado 9,262 libros de quejas; 5,446 en la Sede Central y 3,816 en las Sedes Departamentales, se han recibido 537 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 230 en la Sede Central y 307 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 1,873 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Septiembre

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	5,446	3,816	9,262
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	230	307	537
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	1,873	0	1,873

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de septiembre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

**Cuadro 14
Verificaciones**

LÍNEAS DE TRABAJO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE
Tenencia del Libros de quejas	1,734	11,588
Exhibición de Precios	736	4,134
Etiquetado General de Productos	508	3,460
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	0	27
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	96	942
Plantas y Expendios de Gas	41	399
Publicidad Engañosa	577	2,792
Precios de Canasta Básica	1,371	12,022
Monitoreos de otros productos	517	4,946
Precios de Combustibles	408	6,097
Precios de Gas Propano	439	4,219
Colegios	16	448
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotecnicos	0	0

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Plan Centinela

En el marco de este plan, en septiembre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

**Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustible**

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA	47	0	0	394	2	47
FEBRERO	GUATEMALA, CHIMALTENANGO Y ESCUINTLA	79	0	1	684	0	79
MARZO	SANTA ROSA, TOTONICAPÁN, QUIETZALTENANGO, SAN MARCOS Y JALAPA	81	1	1	568	6	81
ABRIL	TODO EL PAIS	138	1	1	544	0	138
MAYO	GUATEMALA (GUATEMALA, FRAJANES, MIKOO, SANTA CATARINA PINULA); SACATEPEQUEZ (SACATEPEQUEZ Y SAN LUCAS SACATEPEQUEZ); CHIMALTENANGO; ESCUINTLA; SANTA ROSA; TOTONICAPÁN; QUIETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEL; SAN MARCOS; HUEHUETENANGO; QUICHE; BAJA VERAPAZ; ALTA VERAPAZ; PETEN; IZABAL; JALAPA Y JUTIAPA	162	0	0	450	0	162
JUNIO	EL PROGRESO, ESCUINTLA, SOLOLA, QUIETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEL, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, QUICHE, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL, ZACAPA,	142	0	0	305	13	142
JULIO	GUATEMALA Y CHOQUIMULA	83	1	1	329	4	83
AGOSTO	GUATEMALA; SACATEPEQUEZ; CHIMALTENANGO; EL PROGRESO; ESCUINTLA; SANTA ROSA; QUIETZALTENANGO; SUCHITEPEQUEZ; RETALHULEL; SAN MARCOS; ZACAPA; CHOQUIMULA; JALAPA Y JUTIAPA	114	0	0	406	11	114
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, EL PROGRESO, ESCUINTLA, TOTONICAPÁN, QUIETZALTENANGO, RETALHULEL, SAN MARCOS, HUEHUETENANGO, PETEN, IZABAL, JALAPA Y JUTIAPA	96	1	0	506	5	96
TOTAL		942	5	4	4,186	41	942

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO												No hubo visitas en Plantas
FEBRERO	ZACAPA		2	ZETA GAS	14	X		X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUIMULA		2	TROPIGAS	0			X		X		
				NUUESTRO GAS	0			X		X		
	IZABAL		3	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GAS UNICO	0			X		X		
				GAS DEL PACIFICO TROIGAS	0			X		X		
	QUETZALTENANGO		7	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
				ZETA SALCAJÁ	5	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				GASGO	0			X		X		
				MINI SHALOM	3	X		X		X		
				MIPGAS	2	X		X		X		
				GAS UNICO	20	X		X		X		
	RETALHULEU		2	ZETA GAS	20	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
	SAN MARCOS		3	TROPIGAS	20	X		X		X		
				TROPIGAS	15	X		X		X		
				ZETEA GAS	20	X		X		X		
TOTAL			19									
MARZO	COBAN, ALTA VERAPAZ		2	ZETA ALDEA TOMTEM	20	X		X		X		
				ZETA KM 215	10	X		X		X		
	SAN BENITO, PETEN		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				DAGAS	5	X		X		X		
	GUATEMALA		3	GAS UNI, ZONA 12	15	X		X		X		
				ZETA	20	X		X		X		
				TROPIGAS	20	X		X		X		
	ZACAPA		1	DAGAS TECULUTAN	6	X		X		X		
	CHUJALTENANGO		3	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
				NEOGAS	0			X		X		
				GAS CHIMALTECO	0			X		X		
	TOTONICAPAN		2	GASGO	0			X		X		
				GAS METROPOLITANO KM 188	12	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		5	ZETA SALCAJÁ	20			X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
				MIPGAS	0			X		X		
			MINIPLANTA SHALON	3	X		X		X			
			GAS UNICO KM 216	20	X		X		X			
TOTAL			18									
ABRIL	JALAPA		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	EL PRGORESO		1	MINI PLANTA J&J	7	X		X		X		
	ZACAPA		2	PLANTA ZETA	20	X		X		X		
				GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	CHIQUIMULA		1	TROPIGAS	17	X		X		X		
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO (PASO BLOQUEADO SIN CILINDROS)	0				X		X	
	QUICHE		1	ALTA GAS	7	X		X		X		
	CHIMALTENANGO		2	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
				GAS CHIMALTECO	7	X		X		X		
	TOTONICAPAN		2	GAS GO (SIN INVENTARIO)	0				X		X	
				GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	QUETZALTENANGO		5	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	15	X		X		X		
				GAS NOROCCIDENTE (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
				GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X		
				MINI PLANTA SHALOM (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
				MIP GAS (SIN INVENTARIO)	0			X		X		
TOTAL			16									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO				CUMPLE PISO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES			
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X						
			1	COSTA GAS	10	X		X		X				
			1	ZETA GAS ESCUINTLA	10	X		X		X				
		TAXISCO		ESCOGAS	10	X		X			X			
		SUCHITEPEQUEZ		CUYOTENANGO	1		X	X			X			
		RETALHULEU		SAN SEBASTIAN	1		X	X			X			
				OCSITO	1		X	X			X			
		SAN MARCOS		TECUN UMAN-AYUTLA	1		X	X			X			
				ZETA GAS TECUN UMAN AYUTLA	1		X	X			X			
		EL PROGRESO		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1		X	X			X			
		ALTA VERAPAZ		COBAN	1		X	X			X			
				PETEN	1		X	X			X			
				IZABAL	1		X	X			X			
				JALAPA	1		X	X			X			
				JUTIAPA	1		X	X			X			
				CHIQUIMULA	1		X	X			X			
				CHIQUIMULA	1		X	X			X			
				QUEZALTEPEQUE	1		X	X			X			
				ZACAPA	1		X	X			X			
				ZACAPA	1		X	X			X			
				IZABAL	1		X	X			X			
				IZABAL	1		X	X			X			
				EL PROGRESO	1		X	X			X			
				EL PROGRESO	1		X	X			X			
				RETALHULEU	1		X	X			X			
				SUCHITEPEQUEZ	1		X	X			X			
				ESCUINTLA	1		X	X			X			
				SANTA ROSA	1		X	X			X			
		TOTAL		29										
	JUNIO	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X					
1				AYUTLA	20	X		X						
1				TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X				
1				AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X				
1				TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				
1				AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X				
1				TECUN UMAN	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X				
1				AYUTLA	1	GAS ZETA	0	X		X				
1				AYUTLA	1	ZETA GAS TECUN UMAN	20	X		X				
1				CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X				
SUCHITEPEQUEZ		CUYOTENANGO	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X					
				1	GAS METROPOLITANO	20	X		X					
				1	GAS METROPOLITANO	20	X		X					
				1	GAS METROPOLITANO	10	X		X					
				1	GAS METROPOLITANO	20	X		X					
RETALHULEU		RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X					
				1	SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	15	X		X			
				1	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X			
				1	SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA PLANTA REU	20	X		X			
				1	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO REU	20	X		X			
ESCUINTLA		ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X					
				1	ESCUINTLA	1	GAS ZETA	20	X		X			
				1	ESCUINTLA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	10	X		X			
ALTA VERAPAZ		COBAN	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X					
				1	GAS METROPOLITANO	9	X		X					
PETEN		SAYAXCHE	SAN BENITO	1	GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X			X		
				1	SAN BENITO	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X			
				1	SAN BENITO	1	TI GAS PETEN TROPIGAS	8	X		X			
IZABAL		PUERTO BARRIOS	MORALES	1	GAS UNICO, S.A.	8	X		X					
				1	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X			
				1	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X			
				1	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X			
				1	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO, S.A.	15	X		X			
				1	LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X			
CHIQUIMULA		CHIQUIMULA	ESTANZUELA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	8	X		X					
				1	ESTANZUELA	1	GAS ZETA	8	X		X			
ZACAPA		ZACAPA	RIO HONDO	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X					
				1	RIO HONDO	1	GAS UNICO	0			X		X	
				1	ESTANZUELA	1	ZETA GAS PLANTA ZACAPA	5	X		X			
SANTA ROSA		TAXISCO	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X					
				1	TAXISCO	1	ESCOGAS	8	X		X			
GUATEMALA		GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	GUATEMALA	1		X	X					
				1	GUATEMALA	1	MACGAS	8	X		X			
				1	GUATEMALA	1	TROPIGAS DE GUATEMALA	20	X		X			
				1	GUATEMALA	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X			
QUETZALTENANGO		CANTEL	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	QUETZALTENANGO	1		X	X					
				1	QUETZALTENANGO	1	MPGAS	0			X			
				1	QUETZALTENANGO	1	MINIPLANTA SHALOM	4	X		X			
				1	QUETZALTENANGO	1	GAS UNICO, DAGAS	18	X		X			
				1	QUETZALTENANGO	1	GAS CENTRO OCCIDENTE	10	X		X			
				1	QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X			
				1	QUETZALTENANGO	1	SALCAJA	1		X	X			
				1	QUETZALTENANGO	1	CANTEL	1		X	X			
				1	QUETZALTENANGO	1	CANTEL	1		X	X			
				1	QUETZALTENANGO	1	CANTEL	1		X	X			
TOTONICAPAN		TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	TOTONICAPAN	1		X	X					
				1	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X			
				1	TOTONICAPAN	1	GASGO	1	X		X			
				1	TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X			
QUICHÉ		SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	QUICHÉ	1		X	X					
				1	QUICHÉ	1	ALTOGAS	7	X		X			
CHIMALTENANGO		CHIMALTENANGO	PATZICIA	1	CHIMALTENANGO	1		X	X					
				1	CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTENCO	3	X		X			
				1	CHIMALTENANGO	1	GAS INTERAMERICANO	10	X		X			
SACATEPEQUEZ		SACATEPEQUEZ	SACATEPEQUEZ	1	SACATEPEQUEZ	1		X	X					
				1	SACATEPEQUEZ	1	TOTAL GAS	8	X		X			
EL PROGRESO	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINIPLANTA J&J	9	X		X						
TOTAL			66											



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
JULIO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		GUATEMALA	1	GAS UNICO DAGAS ZONA 12	8	X		X		X		
			1	GAS UNICO DAGAS ZONA 18	12	X		X		X		
			1	GAS UNICO (DAGAS)	0					X		X
	MIXCO	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
	CHIMALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
		1	GAS CHIMALTECO	0						X		
		1	GAS INTERAMERICANA	0						X		
	TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
		1	GASGO	0						X		
	QUETZALTENANGO	1	GAS UNICO (DAGAS)	0				X		X		
		1	MINIPLANTA SHALOM	0				X		X		
		1	MIPGAS	0				X		X		
		1	GAS CENTRO OCCIDENTE	0				X		X		
		1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
QUICHE	1	ZETA GAS	0					X		X		
TOTAL			20									
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 17 Y 18	1	DAGAS	20	X		X		X		
		1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		MIXCO	1	MACGAS	8	X		X		X		
		1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		1	ORWAL	19	X		X		X			
	EL PROGRESO	GUATEMALA	1	TROPIGAS	20	X		X		X		
		SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	6	X		X		X		
			1	TROPIGAS	12	X		X		X		
			1	ZETA GAS	8	X		X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	DAGAS	6	X		X		X		
		TAXISCO	1	ECOGAS	2	X		X		X		
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO 4 CAMINOS	20	X		X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	1	X		X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X		
		TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	8	X		X		X		
		1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	8	X		X		X		
		1	MIPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X		
		SALCAJA	1	ZETA GAS	13	X		X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		1	MIPGAS	1	X		X		X			
	CANTEL	1	MINI PLANTA SHALOM	3	X		X		X			
		1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		1	GAS UNICO	20	X		X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	GAS CHIPO	6	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0	X		X		X		
		1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	16	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	LATIN GAS	3	X		X		X		
		1	LATIN GAS	3	X		X		X			
	IZABAL	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	12	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	MINI PLANTA J & J	5	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	ZETA GAS	10	X		X		X		
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	TROPIGAS	10	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	JUTIAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
TOTAL			44									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X		
		ZONA 18	1	TROPIGAS	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
	SANTA ROSA	SANTA ROSA	1	ESCOGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GA METROPOLITANO	11	X		X		X		
		TOTONICAPAN	1	GASGO	5	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	CANTEL	1	GAS UNICO, DAGAS	20	X		X		X		
		1	MINIPLANTA SHALOM	5	X		X		X			
		1	MIPGAS	1	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	16	X		X		X		
	SALCAJA	1	ZETA GAS	9	X		X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ZETA GAS	0			X		X		
		1	GAS METROPOLITANO	0				X		X		
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	0			X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		LIVINGSTON	1	ENVASADORA DEL RIO	0			X		X		
		PUERTO BARRIOS	1	DAGAS	13	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X		
	ZACAPA	ESTANZUELA	1	ZETA GAS	6	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	2	X		X		X		
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	GAS METROPOLITANO	17	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	TROPIGAS	13	X		X		X		
	TOTAL			28								

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	Nº DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ENERO	VILLA NUEVA		1	RAPIGAS	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.	
	FRAJANES		1	32 GAS	0			X		X			
	GUATEMALA, Z. 15		1	LA CEIBA	0			X		X			
	GUATEMALA, Z. 12		3	FUENTE GAS	0			X		X			
				GRETCHEN	0			X		X			
				GAS LA BENDICIÓN	0			X		X			
TOTAL			6										
FEBRERO	ZACAPA		3	ZETA SARITA	0			X		X		Se verificó el cumplimiento de la Ley de Apoyo Social Temporal a consumidores de gas propano.	
				ZETA LA BENDICION	0			X		X			
				ZETA LA BENDICION	0			X		X			
	IZABAL		2	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
				ZETA L&E	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		3	ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X			
				DON CHARLY	3	X		X		X			
				ZETA OSCAR BARILLAS	5	X		X		X			
SAN MARCOS		2	CEF EXPRESS ZETA	4	X		X		X				
			GAS EXPRESS ZETA	3	X		X		X				
TOTAL			10										
MARZO	PETEN		2	ZETA LAS FLORES	4	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO	4			X		X			
	IZABAL		4	PULPERIA SANDRITA	6	X		X		X			
				LA BENDICIÓN	5		X	X		X			
	GUATEMALA		5	MULTISERVICIO CARDONA	2	X		X		X			
				SAN YOSELYN	0				X		X		
				FUENTE ZONA 12	5	X		X		X			
				FLASH GAS Z. 12	5	X		X		X			
				AL-COMUNICACIONES	4	X		X		X			
				ZETA EL ÉXITO ZONA 12	3	X		X		X			
				ZETA EXPRESS GONZALEZ	3	X		X		X			
				MISCELÁNEA LA BENDICION	3	X		X		X			
				ZETA MULTISERVICIOS	3	X		X		X			
				TROPIGAS DORIS UNO	3	X		X		X			
	CHIMALTENANGO		8	TIENDA SIN NOMBRE	4		X	X			X		
				ZETA SHALON	4	X		X			X		
				ZETA YOSELYN	5		X	X		X			
				ZETA SHALON	5	X		X		X			
				GAS METROPOLITANO T1 GAS RICHARD	6	X		X		X			
				ZETA RAPIGAS	4	X		X		X			
				TROPIGAS GAS ANTIGUA TE	5	X		X		X			
				ZETA ECONOGAS	0	X		X		X			
				ZETA DON CHARLY	4		X	X		X			
				ZETA LOPEZ DE LEÓN	3	X		X		X			
				ZETA EL CALVARIO	3	X		X		X			
				ZETA AVENIDA LAS AMERICAS	4	X		X			X		
TOTAL				26									
ABRIL				ZACAPA		5	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X
	GAS EXPRESS LA BENDICION	3	X					X		X			
	GAS ZETA CEF ZC 0007	2	X					X		X			
	GAS LA BENDICION	3	X					X			X		
	DISTRIBUIDORA A&A	3	X					X			X		
	CHIQUMULA		2	NUESTRO GAS	6	X		X		X			
				VENTA DE GAS YOLY	3	X		X		X			
	QUICHE		2	WUJ UB NOJ	3	X		X		X			
				GAS EXPRESS ANGELITO	3	X		X			X		
	QUETZALTENANGO		3	DISTRIBUIDORA GAS LOPEZ	0			X			X		
				EXPENDIO DE GAS CHARLY	0			X			X		
				GAS ZETA EL CALVARIO	0			X			X		
TOTAL			12										



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
MAYO	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS ZETA KARINA	3	X		X		X			
			1	GAS ZETA ALEXANDER	3	X		X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X			
			1	VENTA DE GAS LOPEZ	2	X		X				X	
	SAN MARCOS	TECUN UMAN AYUTLA	1	T1 GAS AYUTLA TROPIGAS	3	X		X				X	
		PAJAPITA	1	DIST. DE GAS EMANUEL	3	X		X				X	
			1	CEF RU0021 ZETA	3	X		X				X	
		QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	DISTR. LOS DOS HERMANOS ZETA	3	X		X				X
				1	DISTRIBUIDORA L80	3	X		X				X
		EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	GAS LA JOYA TROPIGAS	3	X		X				X
				1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X				X
		BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA	3	X		X				X
				1	GAS URIEL	3	X		X				X
		ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS EL RECREO	3	X		X				X
			SAN PEDRO CARCHA	1	DIST. DE GAS SANTO DOMINGO	3	X		X				X
		PETEN	SANTA ELENA PETEN	1	DIST. DE GAS EL LOBO	3	X		X				X
			1	LATINGAS	3	X		X				X	
	JALAPA	JALAPA	1	DIST. MALDONADO	3	X		X				X	
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0	X		X				X	
TOTAL			19										
JUNIO	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GS SERVICIOS	1	X		X		X			
		AYUTLA	1	EXP. 5 HERMANOS	2	X		X				X	
		TECUN UMAN AYUTLA	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X				X	
		TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARI	3	X		X				X	
		MALACATÁN	1	CEF R0005	2	X		X				X	
	QUETZALTENANGO	COATEPEQUE	1	DISTRIBUIDORA OSCAR BARILLAS	1	X		X				X	
		COLOMBA COSTA CUCA	1	GAS ZETA	0	X		X				X	
		COATEPEQUE	1	GAS EXPRESS CEF RU0021	2	X		X				X	
		QUETZALTENANGO	1	GAS EL QUETZAL XELA	0	X		X				X	
		QUETZALTENANGO	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LOPEZ DE LEON	2	X		X				X	
	ALTA VERAPAZ	LANQUIN	1	RAPI GAS LANQUIN CEF CO0071 GAS ZETA	3	X		X				X	
		PUERTO BARRIOS	1	DISTRIBUIDORA DE GAS LA 21	0			X				X	
	IZABAL	AMATES	1	EXP. DE GAS Y DISTRIBUIDORA HELEN	1	X		X				X	
		PUERTO BARRIOS	1	SERVICIO DE GAS AMATIQUE	3	X		X				X	
	CHIQUIMULA	QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X				X	
		QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY	3	X		X				X	
	ZACAPA	RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	1	X		X				X	
		RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA	0			X				X	
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X				X	
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X				X	
		ZACAPA	1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X				X	
	EL PROGRESO	GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION	3	X		X				X	
		GUASTATOYA	1	MISCELANEA LA BENDICION ZETA	0			X				X	
		RIO BRAVO	1	EXP. GAS CHIPO	8	X		X				X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	0			X				X	
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	VENTA DE GAS DON LEONEL	3	X		X				X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	15	X		X				X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X				X	
		RIO BRAVO	1	EXPENDIO DE GAS CHIPO	8	X		X				X	
	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXP. DE GAS SARAJ ZETA GAS	3	X		X				X	
		GUATEMALA	1	GAS EL CERRITO	3	X		X				X	
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA JASMIN ZETA	3	X		X				X	
		GUATEMALA	1	DISTRIBUIDORA GAS PROPANO GUTIERREZ	2	X		X				X	
		MIXCO	1	EXP. DE GAS PANORAMA	3	X		X				X	
		GUATEMALA	1	DIST. DE GAS D&M ZETA	3	X		X				X	
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB NOJ ZETA	3	X		X				X	
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	3	X		X				X	
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	WUQ'UB NOJ ZETA	3	X		X				X	
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTORS	3	X		X				X	
	RETALHULEU	EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS KAROLIN	2	X		X				X	
		SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL DOS	2	X		X				X	
PETEN	SAYAXCHE	1	VENTA DE GAS SAYAXCHE ZETA	3	X		X				X		
TOTAL			41										
JULIO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	EXPENDIO LA CEIBA (ZONA 15)	8	X		X		X			
			1	GAS VELZ TROPIGAS (ZONA 5)	2	X		X		X			
			1	CENTRO EXPRES DON CARLOS (ZONA 5)	3	X		X		X			
			1	GAS EL AHORRO ZETA (ZONA 7)	2	X		X		X			
			1	EXPENDIO EL SHADDAI (ZONA 21)	2	X		X					X
			1	EXPRESS ZETA GT 0257 (ZONA 12)	2	X		X					X
			1	EXPENDIO FUENTE GAS TROPIGAS (ZONA 12)	3	X		X					X
			1	GAS EXPRESS S Y L ZETA (ZONA 11)	3	X		X					X
			1	EXPENDIO DE GAS RAMOS ZETA (ZONA 11)	3	X		X					X
			1	DISTRIBUIDORA GAS D Y M (ZONA 11)	0					X			X
			1	GAS GUADALUPE ZETA (ZONA 1)	2	X		X					X
			1	ZETA GAS LA BENDICION	3	X		X					X
			TOTONICAPAN		1	ZETA EXPRESS VICTORS	1			X			
	QUETZALTENANGO		1	ZETA GAS LOPEZ DE LEON	0			X			X		
			1	ZETA GAS CON CHARLY	0			X				X	
	QUICHE		1	ZETA EXPRESS ANGELITO	0			X				X	
			1	ZETA EXPRESS MARTITA	0			X				X	
TOTAL			17										

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AGOSTO	SANTA ROSA	BARBERENA	1	RAPIGAS	1	X		X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	2	X		X		X		
			1	TROPIGERMAN	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	2	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS ECONO	0	X					X	
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	0	X					X	
			1	COMERCIAL ROCIO	0	X						X
			1	GAS EXPRESS SHEKINAL	1	X		X		X		
			1	GAS ECONO	1	X		X		X		
	NUEVO SAN CARLOS	SAN SEBASTIAN	1	GAS EXPRESS CAROLINA	1	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS MARTITA	2	X		X		X		
			1	WVQ'VB'NOJ	2	X		X		X		
	QUICHÉ	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1	COMERCIAL ROCIO	1	X		X			X	
			1	GAS EXPRESS ARITA	3	X		X		X		
			1	GAS LA BENDICION	3	X		X		X		
TOTAL			15									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 1	1	GAS ZETA	0			X		X		
		ZON 2	1	GAS EL CERRITO	0			X		X		
			1	GAS CRISTO TE AMA	0			X		X		
			1	GAS JULIAN TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 6	1	GAS SARAI	0			X		X		
		MIXCO	1	TULAMGAS TROPIGAS	4	X		X		X		
	SOLOLA	SANTA PEDRO LA LAGUNA	1	GAS EXPRESS BRISAS DEL LAGO	1	X		X			X	
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS EXPRESS VICTOR 'S	3	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS LEPE DE LEON	1	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	SUCHITEPEQUEZ	1	GAS CHIPO	0			X		X		
	BAJA VERAPAZ	SALAMA	1	GAS LA PLAZUELA METROPOLITANO	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS ANY	0			X			X	
			1	GAS EXPRESS SAN MARCOS	0			X		X		
TOTAL			13									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En septiembre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	32	42
Por quejas	54	195
Apercibimientos escritos/públicos	6	28
TOTAL	92	265

Fuente: Departamento Legal

En septiembre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	66	430
Emisión de Dictámenes Técnicos	259	1,868
TOTAL	325	2,298

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia