

Informe Estadístico

DICIEMBRE 2023

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 554 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 59% fueron contra comercios; el 6% por telefonía; el 5% por bancos; y el 30% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	289	38	327	59%
Almacenes	15	0	15	3%
Colegios y Universidades	7	2	9	2%
Telefonía	29	4	33	6%
Servicio de Agua	12	0	12	2%
Construcciones/Inmobiliarias	19	2	21	4%
Energía Eléctrica	5	10	15	3%
Tiempos compartidos	7	0	7	1%
Cafeterías y Otros	11	0	11	2%
Bancos	25	1	26	5%
Servicio de Cable	19	1	20	4%
Combustible	3	0	3	1%
Hospitales	5	1	6	1%
Tarjetas de Crédito	6	1	7	1%
Transporte	7	1	8	1%
Canasta Básica	7	0	7	1%
Aseguradoras	3	0	3	1%
Escuelas e Institutos	1	0	1	0%
Hotelería	5	0	5	1%
Casas de empeño	1	0	1	0%
Taller	0	0	0	0%
Prestamos	6	0	6	1%
Distribuidora de Gas	0	0	0	0%
Financieras	0	2	2	0%
Farmacias	3	0	3	1%
Servicio de Internet	0	2	2	0%
Instituciones	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Asociación Civil	4	0	4	1%
TOTAL	489	65	554	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

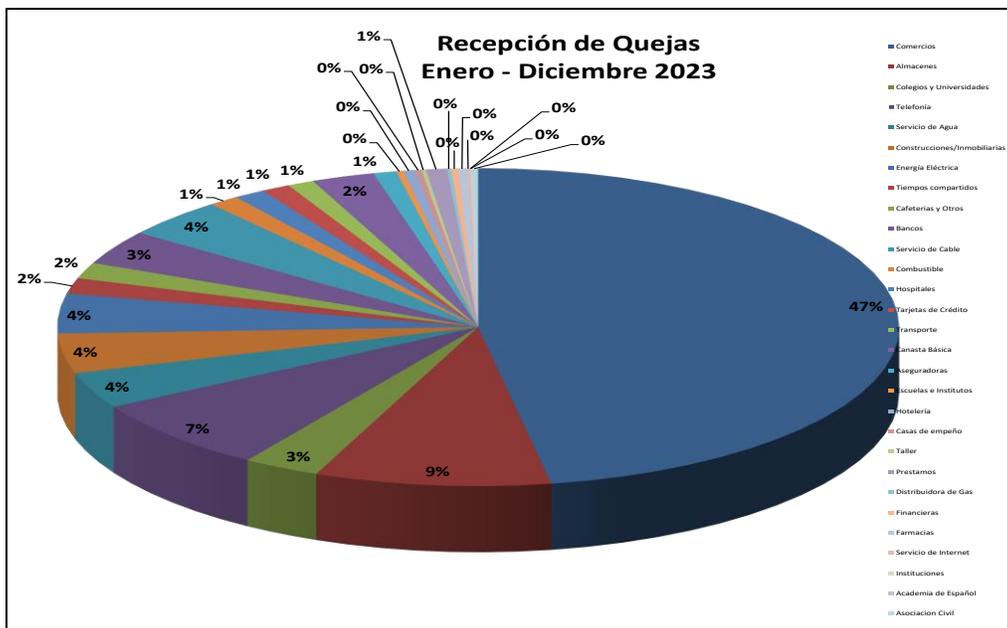
En lo que va del año, se han recibido 8,396 quejas; 7,378 en la Sede Central y 1,018 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero - Diciembre 2023

ACTIVIDAD	OFICINAS CENTRALES	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PORCENTAJE
Comercios	3,374	590	3,964	47%
Almacenes	761	0	761	9%
Colegios y Universidades	222	25	247	3%
Telefonía	575	48	623	7%
Servicio de Agua	283	25	308	4%
Construcciones/Inmobiliarias	321	18	339	4%
Energía Eléctrica	139	200	339	4%
Tiempos compartidos	132	2	134	2%
Cafeterías y Otros	137	0	137	2%
Bancos	244	49	293	3%
Servicio de Cable	329	3	332	4%
Combustible	97	2	99	1%
Hospitales	97	4	101	1%
Tarjetas de Crédito	90	3	93	1%
Transporte	79	7	86	1%
Canasta Básica	203	0	203	2%
Aseguradoras	71	4	75	1%
Escuelas e Institutos	16	5	21	0%
Hotelería	40	0	40	0%
Casas de empeño	20	0	20	0%
Taller	14	0	14	0%
Prestamos	68	0	68	1%
Distribuidora de Gas	11	2	13	0%
Financieras	0	22	22	0%
Farmacias	27	0	27	0%
Servicio de Internet	3	9	12	0%
Instituciones	2	0	2	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Asociacion Civil	23	0	23	0%
TOTAL	7,378	1,018	8,396	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En diciembre se documentaron 633 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 568 quejas y en Sedes Departamentales 65 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 3
Quejas Documentadas

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	568	65	633

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han documentado 5,647 quejas; 4,629 en la Sede Central y 1,018 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Diciembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	4,629	1,018	5,647

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En diciembre se resolvieron 1,040 quejas: 156 por mediación y 884 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 494; y en las Sedes Departamentales 546. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,174 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION Y VIGILANCIA		
Mediaciones	143			13	156
Conciliaciones	240	106	5	533	884
	383	106	5	546	1,040
Asesorías y Consultas	1,174				1,174
Total	1,174				1,174

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

En lo que va del año 2023, se han resuelto 4,635 quejas; 722 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 3,913 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 3,254; y en las Sedes Departamentales 1,381. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 19,526 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Diciembre 2023

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	DEPTO. SERVICIOS AL CONSUMIDOR	DEPTO. LEGAL	DEPTO. VERIFICACION Y VIGILANCIA		
Mediaciones	439			283	722
Conciliaciones	2,155	607	53	1,098	3,913
Total	2,594	607	53	1,381	4,635
Asesorías y Consultas	19,526				19,526
TOTAL	19,526				19,526

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

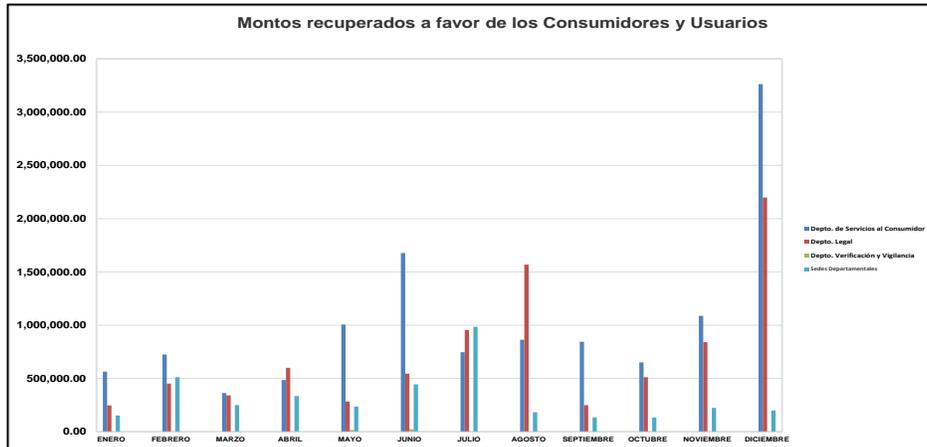
Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de veinticuatro millones ochocientos noventa y cinco mil cuatrocientos diez quetzales con sesenta y cinco centavos (Q.24,895,410.65). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.21,106,833.48 y las Sedes Departamentales Q.3,788,577.17, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. Legal	Depto. Verificación y Vigilancia	Total Oficinas Centrales	Sedes Departamentales	TOTAL
Reembolso monetario	184,756.39	144,199.50	0.00	328,955.89	65,179.03	394,134.92
Restitución del Bien/Servicio	91,307.49	97,027.61	0.00	188,335.10	84,369.80	272,704.90
Rescisión de contratos	287,602.40	5,000.00	0.00	292,602.40	2,995.00	295,597.40
ENERO	563,666.28	246,227.11	0.00	809,893.39	152,543.83	962,437.22
Reembolso monetario	558,564.91	124,858.28	0.00	683,423.19	102,312.46	785,735.65
Restitución de bienes	115,018.88	280,325.29	0.00	395,344.17	406,248.69	801,592.86
Rescisión de contratos	50,570.00	47,088.00	0.00	97,658.00	2,993.77	100,651.77
FEBRERO	724,153.79	452,271.57	0.00	1,176,425.36	511,554.92	1,687,980.28
Reembolso monetario	308,415.67	152,469.29	0.00	460,884.96	60,145.41	521,030.37
Restitución de bienes	41,991.24	124,764.00	0.00	166,755.24	190,101.12	356,856.36
Rescisión de contratos	12,870.00	63,499.74	0.00	76,369.74	0.00	76,369.74
MARZO	363,276.91	340,733.03	0.00	704,009.94	250,246.53	954,256.47
Reembolso monetario	340,296.10	252,440.36	0.00	592,736.46	71,974.12	664,710.58
Restitución de bienes	96,374.40	346,013.48	0.00	442,387.88	227,026.31	669,414.19
Rescisión de contratos	49,000.00	1,107.00	0.00	50,107.00	36,006.06	86,113.06
ABRIL	485,670.50	599,560.84	0.00	1,085,231.34	335,006.49	1,420,237.83
Reembolso monetario	587,047.60	69,635.53	16,615.00	673,298.13	145,668.90	818,967.03
Restitución de bienes	199,502.08	211,871.72	0.00	411,373.80	86,093.04	497,466.84
Rescisión de contratos	219,300.40	1,293.85	0.00	220,594.25	4,486.00	225,080.25
MAYO	1,005,850.08	282,801.10	16,615.00	1,305,266.18	236,247.94	1,541,514.12
Reembolso monetario	1,383,650.12	409,419.30	0.00	1,793,069.42	66,864.42	1,859,933.84
Restitución de bienes	105,286.19	109,932.19	23,992.00	239,210.38	310,588.58	549,798.96
Rescisión de contratos	187,600.00	26,000.00	0.00	213,600.00	66,693.22	280,293.22
JUNIO	1,676,536.31	545,351.49	23,992.00	2,245,879.80	444,146.22	2,690,026.02
Reembolso monetario	223,250.35	367,033.13	800.00	591,083.48	100,352.44	691,435.92
Restitución de bienes	352,880.43	587,856.47	0.00	940,736.90	869,588.40	1,810,325.30
Rescisión de contratos	170,387.25	0.00	0.00	170,387.25	14,409.00	184,796.25
JULIO	746,518.03	954,889.60	800.00	1,702,207.63	984,349.84	2,686,557.47
Reembolso monetario	627,244.04	265,693.14	0.00	892,937.18	88,625.40	981,562.58
Restitución de bienes	176,427.71	1,271,613.03	0.00	1,448,040.74	84,813.44	1,532,854.18
Rescisión de contratos	59,669.00	31,095.00	0.00	90,764.00	9,000.00	99,764.00
AGOSTO	863,340.75	1,568,401.17	0.00	2,431,741.92	182,438.84	2,614,180.76
Reembolso monetario	576,848.99	159,455.46	1,600.00	737,904.45	87,084.66	824,989.11
Restitución de bienes	181,807.41	86,351.90	0.00	268,159.31	35,224.05	303,383.36
Rescisión de contratos	85,400.00	2,500.00	0.00	87,900.00	12,549.12	100,449.12
SEPTIEMBRE	844,056.40	248,307.36	1,600.00	1,093,963.76	134,857.83	1,228,821.59
Reembolso monetario	283,130.12	461,532.15	270.00	744,932.27	22,139.09	767,071.36
Restitución de bienes	333,602.51	46,415.00	180.00	380,197.51	109,743.74	489,941.25
Rescisión de contratos	34,400.00	3,269.00	0.00	37,669.00	1,545.00	39,214.00
OCTUBRE	651,132.63	511,216.15	450.00	1,162,798.78	133,427.83	1,296,226.61
Reembolso monetario	415,456.96	365,590.60	0.00	781,047.56	102,585.40	883,632.96
Restitución de bienes	162,379.79	470,439.44	0.00	632,819.23	107,745.39	740,564.62
Rescisión de contratos	509,896.00	4,325.00	0.00	514,221.00	13,647.01	527,868.01
NOVIEMBRE	1,087,732.75	840,355.04	0.00	1,928,087.79	223,977.80	2,152,065.59
Reembolso monetario	3,132,698.32	768,184.74	0.00	3,900,883.06	39,996.46	3,940,879.52
Restitución de bienes	129,673.08	1,423,371.45	0.00	1,553,044.53	159,782.64	1,712,827.17
Rescisión de contratos	0.00	7,400.00	0.00	7,400.00	0.00	7,400.00
DICIEMBRE	3,262,371.40	2,198,956.19	0.00	5,461,327.59	199,779.10	5,661,106.69
TOTAL	12,274,305.83	8,789,070.65	43,457.00	21,106,833.48	3,788,577.17	24,895,410.65

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 3



Personas capacitadas, Conferencias impartidas y material educativo-informativo distribuido

En diciembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 5 conferencias a: 1) A colaboradores de la Escuela Técnica de Cuerpo de Bomberos Municipales, Ministerio de Gobernación, Policía Municipal de Tránsito, CONRED, IGSS, DIDAE y DIACO, dentro del marco del Plan Belén; 2) A estudiantes de la Universidad de San Carlos; 3) A consumidores que visitaron el Centro Comercial La Florida Zona 19, en el marco del Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer; 4) A consumidores que visitaron el Centro Comercial Sankris Mall en el marco del Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer; y 5) A consumidores que visitaron la Plaza de la Municipalidad de San José Pinula, en el marco del Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer; asistiendo 565 personas y se distribuyeron 3,351 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 7 conferencias, asistieron 278 personas y se distribuyeron 795 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Conferencias, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Presenciales / Virtuales	5	7	12
Asistentes a conferencias	565	278	843
Material Distribuido	3,351	795	4,146

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 628 conferencias de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 23,787 personas, asimismo, se distribuyeron 100,090 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

**Cuadro 9
Conferencias, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Diciembre 2023**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Presenciales / Virtuales	136	492	628
Asistentes a conferencias	7,092	16,695	23,787
Material Distribuido	61,526	38,564	100,090

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor reportó 11 conferencias en materia de consumo, participando 2,096 personas; y las Sedes Departamentales, reportaron la realización de 22 conferencias virtuales en materia de consumo, participando 676 personas, como se puede observar en el cuadro siguiente:

**Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	11	22	33
Participantes	2,096	676	2,772

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 54 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios sobre Derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 4,068 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

**Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Diciembre 2023**

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	24	30	54
Participantes	2,998	1,070	4,068

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En diciembre se autorizaron 162 libros de quejas, 104 en la Sede Central y 58 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 40 expedientes para autorización de Contratos de Adhesión, 19 en la Sede Central y 21 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, se recibieron 355 expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	104	58	162
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	19	21	40
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	355	0	355

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

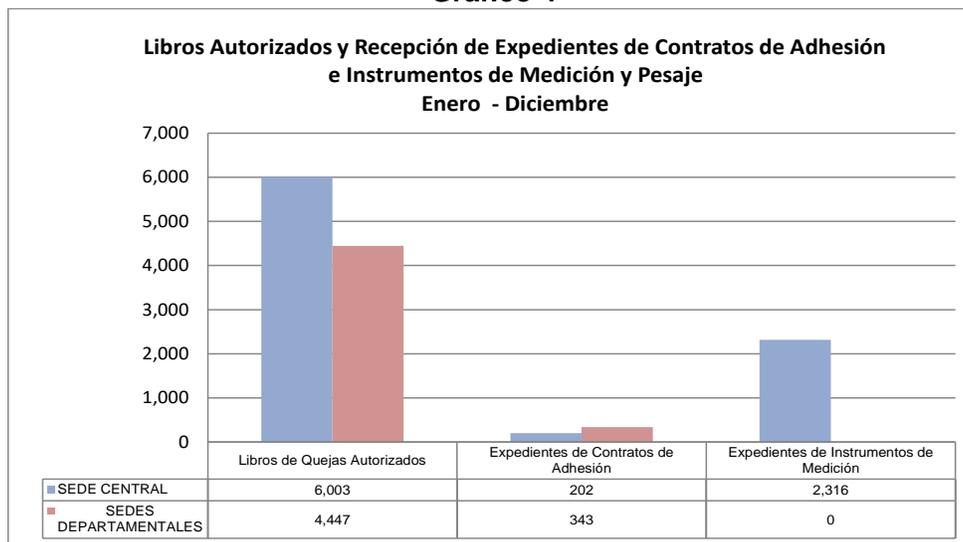
En lo que va del año, se han autorizado 10,450 libros de quejas; 6,003 en la Sede Central y 4,447 en las Sedes Departamentales, se han recibido 545 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 202 en la Sede Central y 343 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 2,316 expedientes.

Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Diciembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	6,003	4,447	10,450
Expedientes de Contratos de Adhesión	202	343	545
Expedientes de Instrumentos de Medición	2,316	0	2,316

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de diciembre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

**Cuadro 14
Verificaciones**

LÍNEAS DE TRABAJO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
Tenencia del Libros de quejas	170	12,267
Exhibición de Precios	70	4,258
Etiquetado General de Productos	100	6,612
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	0	2,232
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	126	1,009
Plantas y Expendios de Gas	23	426
Publicidad Engañosa	30	992
Precios de Canasta Básica	107	14,308
Monitoreos de otros productos	105	7,265
Precios de Combustibles	50	7,477
Precios de Gas Propano	37	5,971
Colegios	1	263
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Juegos Pirotécnicos	472	1,637

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



Plan Centinela

En el marco de este plan, en diciembre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustibles

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA, QUICHE Y JUTIAPA	94	0	0	359	3	94
FEBRERO	GUATEMALA, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ Y JALAPA	106	0	0	896	2	106
MARZO	GUATEMALA Y ESCUINTLA	46	0	0	393	2	46
ABRIL	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, ESCUINTLA, QUICHE, ALTA VERAPAZ Y PETEN	81	5	4	637	6	81
MAYO	GUATEMALA Y SUCHITEPEQUEZ	85	1	2	684	5	85
JUNIO	GUATEMALA, SOLOLA, TONICAPAN, RETALHULEU Y ZACAPA	104	3	3	747	4	104
JULIO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	67	1	1	539	1	67
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	13	0	0	77	1	13
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	16	0	0	156	0	16
OCTUBRE		0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL Y ZACAPA	271	2	2	1565	6	271
DICIEMBRE	GUATEMALA	126	0	0	641	0	126
TOTAL		1,009	12	12	6,694	30	1,009

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ENERO	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
		SAN CRISTOBAL TONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO	CANTEL		1	GAS UNICO	0			X		X		
			MINIPLANTA SHALON	1	MPGAS	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		SALCAJA	1	GAS ZETA	0			X		X			
	GUATEMALA	ZONA 12		1	GAS UNICO	0			X		X		
			TROPIGAS	1	TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 18	1	TROPIGAS	0			X		X			
		TRINIDAD	1	GAS UNICO	0			X		X			
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	0			X		X			
ZONA 1 MXCO	1	TROPIGAS	0			X		X					
ZONA 4 MXCO	1	MAC GAS	0			X		X					
TOTAL			16										
FEBRERO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	GAS UNICO	20	X		X		X			
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	DEWAL	0			X		X			
		ZETA GAS	1	ZETA GAS	0			X		X			
	CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		EL TEJAR	1	GAS CHIMALTECO	15	X		X		X			
ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS	20	X		X		X				
TOTAL			7										
MARZO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		LATIN GAS-DAGAS	1	LATIN GAS-DAGAS	20	X		X		X			
	ZONA 18	1	TROPIGAS	20	X		X		X				
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
		GAS METROPOLITANO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	SANTA ROSA	SANTA ROSA	1	ZETA GAS	0			X		X			
		ECOGAS	1	ECOGAS	0			X		X			
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
		SAN CRISTOBAL TONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO	SALCAJA	1	ZETA GAS	0			X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
		CANTEL		1	GAS UNICO	20	X		X		X		
			MPGAS	1	MPGAS	0			X		X		
	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	MINIPLANTA SHALON	0			X		X				
	SUCHITEPEQUEZ	MAZATENANGO	1	JEHOGAS	2	X		X		X			
		GAS CENTRO DE OCCIDENTE	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	10	X		X		X			
	RETALHULEU	CUYOTENANGO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	5	X		X		X			
		GAS METROPOLITANO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
	SAN MARCOS	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
	QUICHE	TECUN UMAN	1	TROPIGAS	2	X		X		X			
		AYUTLA	1	ZETA GAS	20	X		X		X			
	ZACAPA	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	LATIN GAS-DAGAS	0			X		X			
		ALTO GAS	1	ALTO GAS	0			X		X			
	CHIQUMULA	RIO HONDO	1	LATIN GAS-DAGAS	0			X		X			
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	JALAPA	CHIQUMULA	1	ZETA GAS	13	X		X		X			
		QUETZALTEPEQUE	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
	JUTIAPA	CHIQUMULA	1	NUESTRO GAS	5	X		X		X			
		JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X			
	TOTAL	JALAPA	1	LATIN GAS-DAGAS	6	X		X		X			
		JUTIAPA	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
	TOTAL			33									
ABRIL	GUATEMALA	VILLA CANALES	1	RAPIGAS	8	X		X		X			
		32 GAS	1	32 GAS	21	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
		ORWAL	1	ORWAL	20	X		X		X			
		MXCO	1	TROPIGAS	5	X		X		X			
	SACATEPEQUEZ	MACGAS	1	MACGAS	5	X		X		X			
		SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	GAS LA CEIBA	15	X		X		X			
	EL PROGRESO	TOTAL GAS	1	TOTAL GAS	0			X		X			
		SAN AGUSTIN AC.	1	GAS MILPAS ALTAS	0			X		X			
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	TROPIGAS	0			X		X			
		LATINGAS	1	LATINGAS	0			X		X			
	TOTONICAPAN	RAPIGAS	1	RAPIGAS	0			X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	2	X		X		X			
	QUETZALTENANGO	SAN CRISTOBAL TONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		SALCAJA	1	GAS ZETA	0			X		X			
		CANTEL	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
		JEHOGAS	1	JEHOGAS	4	X		X		X		X	
	SUCHITEPEQUEZ	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	20	X		X		X			
		CANTEL	1	GAS UNICO	20	X		X		X			
	RETALHULEU	MINIPLANTA SHALON	1	MINIPLANTA SHALON	5	X		X		X			
		MPGAS	1	MPGAS	6	X		X		X			
	SANTA ROSA	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X			
		RIO BRAVO	1	GAS CHIPO METROPOLITANO	6	X		X		X			
	SAN MARCOS	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA	13	X		X		X			
	QUICHE	AYUTLA	1	GAS ZETA	13	X		X		X			
		TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	ALTA VERAPAZ	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS ZETA	6	X		X		X			
		LATINGAS	1	LATINGAS	0			X		X			
	IZABAL	ALTO GAS	1	ALTO GAS	4	X		X		X			
		ZETA GAS	1	ZETA GAS	13	X		X		X			
	MORALES	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		LIVINGSTON	1	ENVASADO DEL RIO	0			X		X			
	ZACAPA	MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		ZACAPA	1	GAS ZETA	7	X		X		X			
	CHIQUMULA	RIO HONDO	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
		ESTANQUELA	1	LATIN GAS	20	X		X		X			
	JALAPA	CHIQUMULA	1	GAS ZETA	10	X		X		X			
		QUETZALTEPEQUE	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	JUTIAPA	QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X		X			
		JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	TOTAL	PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	9	X		X		X			
TOTAL			42										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO				CILINDROS VERIFICADOS	CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
MAYO	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
		ZONA 12	1	DAGAS	15	X		X		X			
		VILLA CANALES	1	RAPIGAS	10	X		X		X			
			1	32 GAS	5	X		X		X			
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN AC.	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		GUASTAYOYA	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS ZETA	0			X		X			
	SANTA ROSA	TAXSCO	1	ESCOGAS	0			X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MINIPLANTA CHIPO TROP.	0			X		X			
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA	0			X		X			
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS ZETA	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	ENVASDORA DEL RIO	0			X		X			
	IZABAL	LIVINGSTON	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X			
		MORALES	1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X			
		PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X			
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	0			X		X			
	RIO HONDO	RIO HONDO	1	LATINGAS	13	X		X		X			
			1	TROPIGAS	10	X		X		X			
	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	QUEZALTEPEQUE	6	X		X		X			
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X			
TOTAL			28										
JUNIO	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	0			X		X			
		ZONA 12	1	TROPIGAS	0			X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	10	X		X		X			
			1	ZETA GAS	20	X		X		X			
	MIMCO Z. 4	MIMCO Z. 4	1	MACGAS	0			X		X			
		MIMCO Z. 1	1	TROPIGAS	0			X		X			
	CHIMALTENANGO	TECPAN	1	LATINGAS	0			X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
			1	ZETA GAS	10	X		X		X			
	SANTA ROSA	TAXSCO	1	ESCOGAS	8	X		X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	15	X		X		X			
			1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	20	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	5	X		X		X			
			1	ZETA GAS	13	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	GAS UNICO	0			X		X			
			1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	MINIPLANTA SHALON	5	X		X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	GAS UNICO	0			X		X			
			1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	MINIPLANTA SHALON	6	X		X		X			
		1	MIPGAS	5	X		X		X				
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		AYUTLA	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
	QUICHE		1	LATINGAS	0			X		X			
			1	ALTO GAS	0			X		X			
		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	LATINGAS	6	X		X		X			
			1	ALTO GAS	5	X		X		X			
			1	ZETA GAS	6	X		X		X			
	TOTAL			39									
JULIO	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X			
		ZONA 18	1	TROPIGAS	13	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	13	X		X		X			
			1	GAS ZETA	20	X		X		X			
	CHIMALTENANGO	EL TEJAR	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTECO	0			X		X			
	TECPAN	TECPAN	1	PLANTA ANY	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO	CANTEL		1	JEHOGAS	0			X		X		
				1	GAS UNICO	0			X		X		
				1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X		
				1	JEHOGAS	0			X		X		
				1	MIPGAS	0			X		X		
				1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X		
		SAN JUAN OSTUNCALCO		1	GAS UNICO	0			X		X		
				1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X		
			1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X			
SALCAJA		1	ZETA GAS	0			X		X				
		1	ZETA GAS	0			X		X				
TOTAL			21										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
AGOSTO	CHIQUIMULA	CHIQUIMULA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		QUETZALTEPEQUE	1	NUUESTRO GAS	0			X		X			
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
TOTAL			4										
SEPTIEMBRE	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
TOTAL			3										
OCTUBRE			0		0								
TOTAL			0										
NOVIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO	1	MACGAS	0			X		X			
			1	TROPIGAS	0			X		X			
		ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X			
		ZONA 18	1	TRINIDAD	5	X		X		X			
		MIXCO	1	TROPIGAS	0			X		X			
	CHIMALTENANGO	TECPAN	1	PLANTA ANY	0			X		X			
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN AC.	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	COSTA GAS	0			X		X			
			1	COSTA GAS	0			X		X			
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	COSTA GAS	15	X		X		X			
			1	TROPIGAS	20	X		X		X			
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
			1	ESCOGAS	0			X		X			
			1	ESCOGAS	0			X		X			
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
			1	GASGO	0			X		X			
		SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	2	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
				1	GAS ZETA	0			X		X		
	CANTEL		1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
			1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	GAS UNICO	0			X		X			
	CANTEL		1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	MIPGAS	8		X		X		X		
			1	MINI PLANTA SHALOM	13		X		X		X		
			1	GAS UNICO DAGAS	13	X		X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	JEHOGAS	2	X		X		X			
	SAN JUAN OSTUNCALCO	CANTEL	1	GAS UNICO	0			X		X			
1			MINI PLANTA SHALOM	6	X		X		X				
1		GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X					
1		GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X					
SALCAJA	SALCAJA	1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X				
		1	GAS ZETA	12	X		X		X				
		1	GAS ZETA	0			X		X				
1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X						



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
NOVIEMBRE	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MINI PLANTA CHIPO-TROPI	0			X		X			
			1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X			
		CUYOTENANGO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	GAS ZETA	10	X		X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	ZETA GAS	15	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X			
	SAN MARCOS	AYUTLA	1	TROPIGAS	8	X		X		X			
			1	GAS ZETA	0			X		X			
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	LATINGAS	0			X		X			
			1	ALTO GAS	0			X		X			
			1	LATINGAS	0			X		X			
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ALTO GAS	8	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	GAS ZETA	14	X		X		X			
			1	GAS UNICO	14	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X			
	ZACAPA	RIO HONDO	1	GAS ZETA	6	X		X		X			
			1	ENVASDORA DEL RIO	0			X		X			
			1	LATINGAS	0			X		X			
	ZACAPA	ZACAPA	1	LATINGAS-DAGAS	0			X		X			
			1	LATINGAS	15	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		ESTANZUELA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS ZETA	0			X		X			
	CHIQUMULA	CHIQUMULA	1	GAS ZETA	16	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
	JALAPA	JALAPA	1	QUEZALTEPEQUE	0			X		X			
			1	NUESTRO GAS	0			X		X			
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X			
	TOTAL			91									
	DICIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO Z. 4	1	MACGAS	0			X		X		
				1	TROPIGAS	0			X		X		
		SACATEPEQUEZ	SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS	1	LATINGAS	0			X		X		
				1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		CHIMALTENANGO	EL TEJAR	1	GAS CHIMALTECO	0			X		X		
				1	GAS INTERAMERICANO	0			X		X		
			CHIMALTENANGO	1	TECPAN	0			X		X		
				1	PLANTA ANY	0			X		X		
		TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GAS ZETA	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	CANTEL	1	GASGO	0			X		X		
1				SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X	
1				MIPGAS	0			X		X			
1				JEHOGAS	2	X		X		X			
SALCAJA			1	GAS UNICO	20	X		X		X			
			1	MINIPLANTA SHALOM	6	X		X		X			
			1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X			
QUICHE		SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS ZETA	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
ALTA VERAPAZ		COBAN	1	LATINGAS	0			X		X			
	1		ALTOGAS	8	X		X		X				
IZABAL	LIVINGSTON	1	ZETA GAS	0			X		X				
		1	GAS METROPOLITANO	6	X		X		X				
TOTAL			22										
TOTAL ENERO-DICIEMBRE			306										

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	SOLOLA	SOLOLA	1	ZETA EXPRESS EL BUEN SAMARITANO	0			X		X		
	GUATEMALA	FRAJANES	1	ZETA EXPRESS NUEVO AMANECEER	0			X		X		
		ZONA 7	1	ZETA EXPRESS GENESIS	3	X		X		X		
			1	ZETA EXPRESS HELEN	3	X		X		X		
TOTAL			4									
FEBRERO	GUATEMALA	ZONA 11	1	DISTRIBUIDORA D Y M	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L	3	X		X		X		
		ZONA 15	1	GAS LA CEIBA	0			X		X		
		ZONA 1	1	GAS GUADALUPE	0			X		X		
		ZONA 7	1	GAS ROSY	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L	0				X		X	
TOTAL			7									
MARZO	GUATEMALA	MIXCO	1	RAPIDEX ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS BETO TROPIGAS	2	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA MANUEL Z	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA GONZALEZ	3	X		X		X		
		ZONA 7	1	GAS PERIFERICO TROPIGAS	3	X		X		X		
		1	GAS HELEN ZETA									
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS EXPRESS GAMA	3	X		X		X		
		1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X			
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS ECONO METROPOLITANO	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS LA COLINA	3	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	3	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS EBENEZER ZETA	3	X		X		X		
		1	GAS EXPRESS ROMEO	3	X		X		X			
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISCELANIA SANTA ANA	0			X		X		
		1	GAS EXPRESS NICOLLE	3	X		X		X			
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS EXPRESS MARTITA	0			X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS LA BENDICION	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS ARITA	0			X		X		
1			VENTA DE GAS KENNY ALEJANDRA	3	X		X				X	
1			DISTRIBUIDORA A&A	0			X				X	
	1	DISTRIBUIDORA DANIEL	4	X		X		X				
JALAPA	JALAPA	1	T-3 GAS LAS MONJAS TROPIGAS	3	X		X		X			
	MONJAS	1	EXPENDIO LA BENDICION	3	X		X		X			
TOTAL			23									
ABRIL	GUATEMALA	SAN JOSE PINULA	1	DIST. DANY GAS ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS SAN LUIS ZETA	3	X		X		X		
		ZONA 12	1	CONSUMO PROPIO	1						X	
		VILLA NUEVA	1	DIST. GAS EL CANCHE	3	X		X		X		
		ZONA 15	1	ZONA 15	0			X		X		
		ZONA 12	1	FUENTE GAS TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	GAS SHALOM ZETA	3	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	RIVERA DEL RIO TROPIGAS	3	X		X		X		
		1	EXPRESS EL MERCADO ZETA	3	X		X		X			
	SACATEPEQUEZ	ANTIGUA GUATEMALA	1	EXPRESS CH 37 ZETA	3	X		X		X		
		CUILAPA	1	RAPIGAS LISETH ZETA	6	X		X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	GAS EL AMIGO GAS ZETA	5	X		X		X		
		1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	RETALHULEU	SAN ANDRES VILLA SECA	1	GASOTO ZETA	3	X		X		X		
		EL ASINTAL	1	GAS XAB ZETA	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	3	X		X		X		
			1	LOS 3 MAZARIEGOS ZETA	3	X		X		X		
		1	EXPRESS ZETA LOS CRUZ	3	X		X			X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X		
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISC. STA ANA ZETA	0			X			X	
		1	GAS ZETA EXPRESS	0			X			X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	EXPRESS MIKE ZETA	6	X		X			X	
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	EXPRESS CAAL ZETA	3	X		X			X	
		SAN PEDRO CARCHA	1	EXPRESS ST. DGO. ZETA	3	X		X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON	1	MULTISERVICIOS SAGAS	3	X		X		X		
		1	EXPRESS ANITA ZETA	0				X		X		
ZACAPA	ZACAPA	1	DISTRIBUIDORA A&A ZETA	3	X		X		X			
		1	EXPRESS ZC0007 ZETA	3	X		X		X			
		1	EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X			
		1	GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X			
TOTAL			30									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	SANTA ROSA	CUILAPA	1	RAPIGAS ZETA	6	X		X		X		
		BARBERENA	1	GAS EL AMIGO ZETA	5	X		X		X		
	RETALHULEU	NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS LOS CRUZ	0			X		X		
			1	GAS ROCIO ZETA	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS LA COLINA	0			X		X		
			1	VENTA DE GAS LOS 3 MAZ	0			X		X		
		EL ASINTAL	1	GAS EXPRESS EL XAB ZETA	0			X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	5	X		X		X		
CHIQUIMULA	QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY ZETA	0			X		X			
TOTAL			9									
JUNIO	GUATEMALA	SAN PEDRO SACATEPEQUEZ	1	GAS VISTA HERMOSA ZETA	3	X		X		X		
		SAN JOSE DEL GOLFO	1	INDPENDIENTE	0			X		X		
		GUATEMALA	1	NUEVO AMANECER TROPIGAS	0			X		X		
		SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X	
	TOTAL			5								
JULIO	GUATEMALA	SAN JUAN SACATEPEQUEZ	1	GAS SAN JUAN II TROPIGAS	0	X		X				
			1	GAS FLORENTNO	0	X		X				
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS EXPRESS GAMA ZETA	0	X		X				
		QUETZALTENANGO	1	GAS ZETA EL CALVARIO	0	X		X				
		1	DIST. LOPEZ DE LEON ZETA	0	X		X					
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	EXPRESS CHORECALES	0	X					X	
	ZACAPA	ZACAPA	1	DIST. A&A DAGAS	0	X		X				
1			VENTA GAS LEONARDO Z	0	X		X					
	1	GAS LA BENDICION ZETA	0	X		X						
TOTAL			9									
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 1	1	DEPOSITO LA RECOLECCIÓN ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS GUADALUPE ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS YASHUA TROPIGAS	0			X		X		
TOTAL			3									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 3	1	GAS EMANUEL ZETA	0			X		X		
			1	DIST. JASMIN ZETA	0			X		X		
TOTAL			2									
OCTUBRE			0									
TOTAL			0									
NOVIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO	1	VENTA DE GAS HUGO ZETA	0			X		X		
			1	DIST. GAS ADAYANI ZETA	3	X		X		X		
			1	VENTA DE GAS DON CHEPITO	4	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	ZETA EL CALVARIO	4	X		X		X		
			1	DIST. DE GS LOPEZ DE LEON	4	X		X		X		
		OLITEPEQUE	1	EXPRESS 7 ELEVEN	3	X		X		X		
	RETALHULEU	EL ASINTAL	1	EXPRESS LG ZETA	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS XAB ZETA	0			X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	PETROGAS ZETA	0			X		X		
			1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	COMERCIAL ROCIO ZETA	0			X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	3	X		X		X		
			1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	3	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	0			X		X		
	SAN FELIPE	1	GAS CHAMPEL TROPIGAS	0			X		X			
		1	VENTA DE GAS VENDISEL ZETA	0			X		X			
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISCELANEA ST ANA ZETA	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS CAAL ZETA	3	X		X		X		X
1			DIST. ST. DOMINGO ZETA	3	X		X		X		X	
IZABAL	LOS AMATES	1	GAS EXPRESS JB ZETA	3	X		X		X		X	
ZACAPA	RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA ZETA	0			X		X			
		1	DISTRIBUIDORA A&A	4	X		X		X			
	ZACAPA	1	GAS EXPRESS LA BENDICION	4	X		X		X			
		1	GAS LA BENDICION	4	X		X		X			
CHIQUIMULA	QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY ZETA	0			X		X			
TOTAL			27									
DICIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO Z. 9	1	DISTRIBUIDORA ESMERALDA ZETA	0			X		X		
TOTAL			1									
TOTAL ENERO-DICIEMBRE			120									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En diciembre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	0	26
Por quejas	36	346
Apercibimientos escritos/públicos	1	34
TOTAL	37	406

Fuente: Departamento Legal

En diciembre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
**Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje**

CONCEPTO	DICIEMBRE	ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	7	480
Emisión de Dictámenes Técnicos	156	2,196
TOTAL	163	2,676

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia