



Informe Estadístico

NOVIEMBRE 2023

Recepción de Quejas por Actividad Económica

Durante el mes se recibieron 607 quejas, correspondientes a diversas actividades económicas, de las quejas presentadas el 42% fueron contra comercios; el 9% por almacenes; el 7% por telefonía; y el 42% por otras actividades económicas, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Recepción de Quejas

ACTIVIDAD	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	PORCENTAJE
Comercios	206	46	252	42%
Almacenes	56	0	56	9%
Colegios y Universidades	12	0	12	2%
Telefonía	44	1	45	7%
Servicio de Agua	19	0	19	3%
Construcciones/Inmobiliarias	23	2	25	4%
Energía Eléctrica	9	8	17	3%
Tiempos compartidos	15	0	15	2%
Cafeterías y Otros	6	0	6	1%
Bancos	36	3	39	6%
Servicio de Cable	20	0	20	3%
Combustible	11	0	11	2%
Hospitales	9	1	10	2%
Tarjetas de Crédito	14	0	14	2%
Transporte	5	1	6	1%
Canasta Básica	26	0	26	4%
Aseguradoras	9	1	10	2%
Escuelas e Institutos	0	0	0	0%
Hotelería	0	0	0	0%
Casas de empeño	2	0	2	0%
Taller	0	0	0	0%
Prestamos	10	0	10	2%
Distribuidora de Gas	3	0	3	0%
Financieras	0	1	1	0%
Farmacias	0	0	0	0%
Servicio de Internet	0	0	0	0%
Instituciones	0	0	0	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Asociación Civil	8	0	8	1%
TOTAL	543	64	607	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

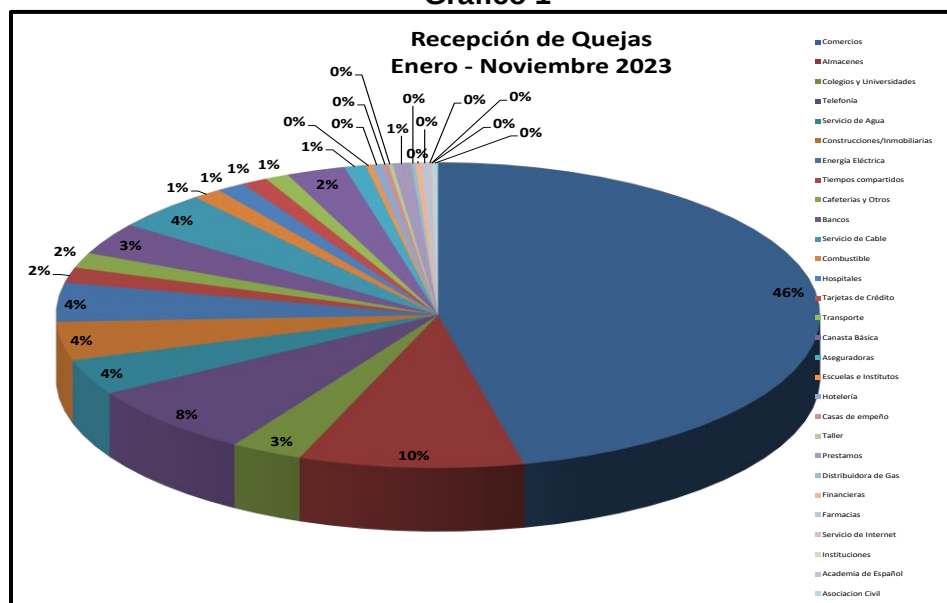
En lo que va del año, se han recibido 7,842 quejas; 6,889 en la Sede Central y 953 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 2
Recepción de quejas
Enero - Noviembre 2023

ACTIVIDAD	OFICINAS CENTRALES	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE	PORCENTAJE
Comercios	3,085	552	3,637	46%
Almacenes	746	0	746	10%
Colegios y Universidades	215	23	238	3%
Telefonía	546	44	590	8%
Servicio de Agua	271	25	296	4%
Construcciones/Inmobiliarias	302	16	318	4%
Energía Eléctrica	134	190	324	4%
Tiempos compartidos	125	2	127	2%
Cafeterías y Otros	126	0	126	2%
Bancos	219	48	267	3%
Servicio de Cable	310	2	312	4%
Combustible	94	2	96	1%
Hospitales	92	3	95	1%
Tarjetas de Crédito	84	2	86	1%
Transporte	72	6	78	1%
Canasta Básica	196	0	196	2%
Aseguradoras	68	4	72	1%
Escuelas e Institutos	15	5	20	0%
Hotelería	35	0	35	0%
Casas de empeño	19	0	19	0%
Taller	14	0	14	0%
Prestamos	62	0	62	1%
Distribuidora de Gas	11	2	13	0%
Financieras	0	20	20	0%
Farmacias	24	0	24	0%
Servicio de Internet	3	7	10	0%
Instituciones	2	0	2	0%
Academia de Español	0	0	0	0%
Asociación Civil	19	0	19	0%
TOTAL	6,889	953	7,842	100%

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

Gráfico 1



Documentación y Resolución de Quejas

En noviembre se documentaron 452 quejas por parte de los Consumidores y Usuarios, de las cuales en Sede Central fueron documentadas 340 quejas y en Sedes Departamentales 73 quejas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 3
Quejas Documentadas

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	388	64	452

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han documentado 5,014 quejas; 4,061 en la Sede Central y 953 en las Sedes Departamentales de la DIACO, como se detalla a continuación:

Cuadro 4
Quejas Documentadas
Enero – Noviembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Quejas Documentadas	4,061	953	5,014

Fuente: Departamento de Servicios al Consumidor y Sedes Departamentales

En noviembre se resolvieron 356 quejas: 46 por mediación y 310 por conciliación, de las cuales en la Sede Central fueron 280; y en las Sedes Departamentales 76. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 1,635 personas, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 5
Resolución de Quejas

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	SERVICIOS AL CONSUMIDOR	LEGAL	VERIFICACION Y VIGILANCIA		
Mediaciones	29			17	46
Conciliaciones	180	66	5	59	310
	209	66	5	76	356
Asesorías y Consultas	1,635				1,635
Total	1,635				1,635

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



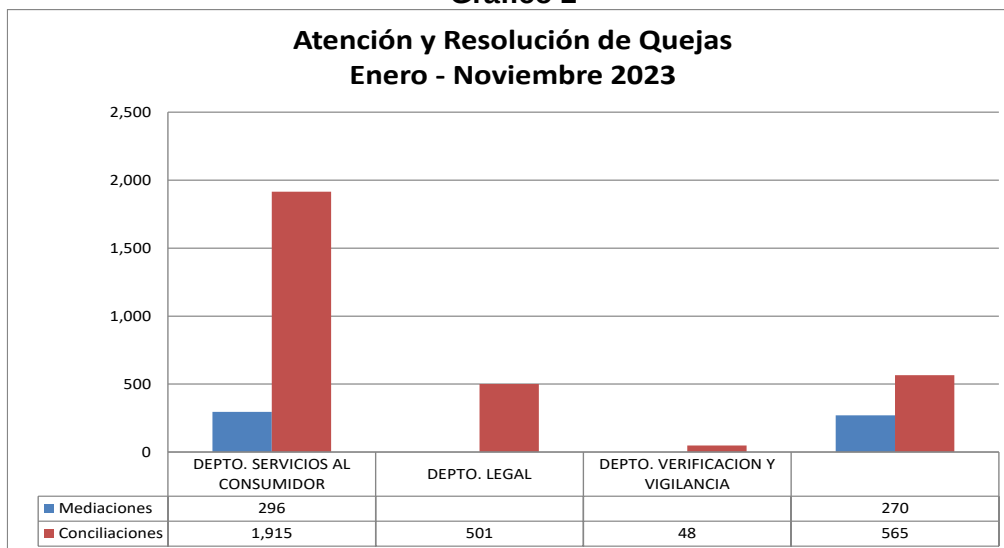
En lo que va del año 2023, se han resuelto 3,595 quejas; 566 resueltas mediante operadores de Servicios Públicos y 3,029 por conciliación; de las cuales están resueltas en la Sede Central 2,760; y en las Sedes Departamentales 835. Asimismo, se brindaron asesorías y consultas a 18,352 consumidores y usuarios, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 6
Resolución de Quejas
Enero – Noviembre 2023

ACTIVIDAD REALIZADA	SEDE CENTRAL			SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
	DEPTO. SERVICIOS AL CONSUMIDOR	DEPTO. LEGAL	DEPTO. VERIFICACION Y VIGILANCIA		
Mediaciones	296			270	566
Conciliaciones	1,915	501	48	565	3,029
Total	2,211	501	48	835	3,595
Asesorías y Consultas	18,352				18,352
TOTAL	18,352				18,352

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales

Gráfico 2



Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

Derivado de las intervenciones de las diferentes unidades de esta Dirección, se recuperaron a favor de los consumidores y usuarios, la cantidad de diecinueve millones doscientos treinta y cuatro mil trescientos tres quetzales con noventa y seis centavos (Q.19,234,303.96). El monto indicado, se desglosa de la siguiente manera: en la Sede Central Q.15,645,505.89 y las Sedes Departamentales Q.3,588,798.07, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:



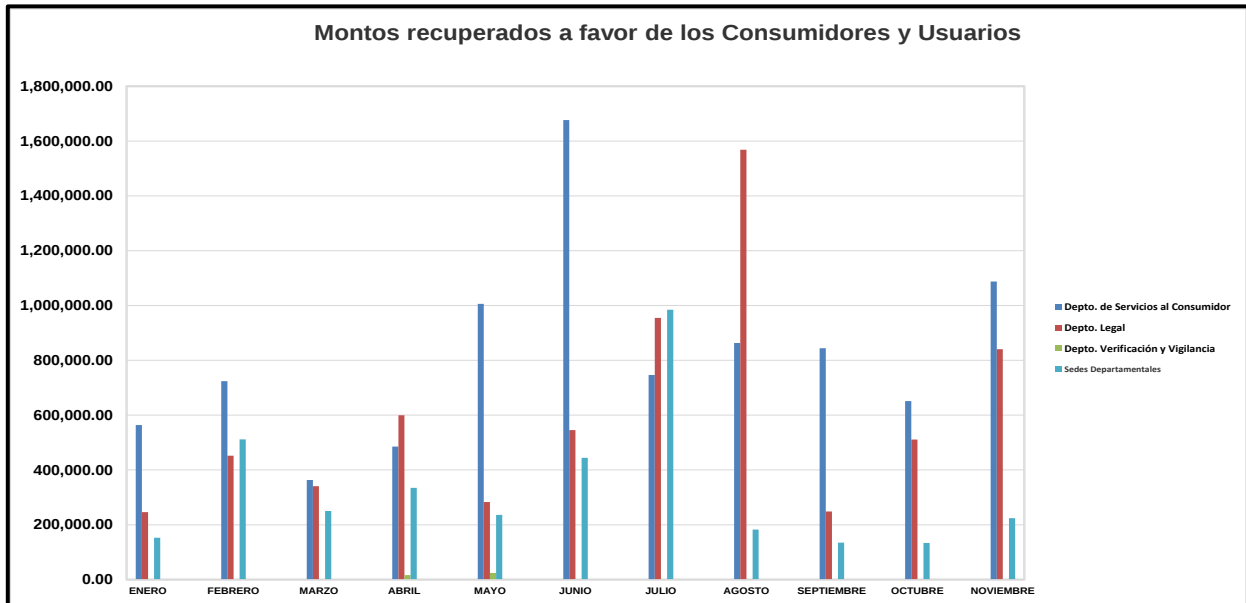
Cuadro 7
Recuperaciones a favor del Consumidor y Usuario

	Depto. de Servicios al Consumidor	Depto. Legal	Depto. Verificación y Vigilancia	Total Central	Sedes Departamentales	TOTAL
Reembolso monetario	184,756.39	144,199.50	0.00	328,955.89	65,179.03	394,134.92
Restitución del Bien/Servicio	91,307.49	97,027.61	0.00	188,335.10	84,369.80	272,704.90
Rescisión de contratos	287,602.40	5,000.00	0.00	292,602.40	2,995.00	295,597.40
ENERO	563,666.28	246,227.11	0.00	809,893.39	152,543.83	962,437.22
Reembolso monetario	558,564.91	124,858.28	0.00	683,423.19	102,312.46	785,735.65
Restitución de bienes	115,018.88	280,325.29	0.00	395,344.17	406,248.69	801,592.86
Rescisión de contratos	50,570.00	47,088.00	0.00	97,658.00	2,993.77	100,651.77
FEBRERO	724,153.79	452,271.57	0.00	1,176,425.36	511,554.92	1,687,980.28
Reembolso monetario	308,415.67	152,469.29	0.00	460,884.96	60,145.41	521,030.37
Restitución de bienes	41,991.24	124,764.00	0.00	166,755.24	190,101.12	356,856.36
Rescisión de contratos	12,870.00	63,499.74	0.00	76,369.74	0.00	76,369.74
MARZO	363,276.91	340,733.03	0.00	704,009.94	250,246.53	954,256.47
Reembolso monetario	340,296.10	252,440.36	0.00	592,736.46	71,974.12	664,710.58
Restitución de bienes	96,374.40	346,013.48	0.00	442,387.88	227,026.31	669,414.19
Rescisión de contratos	49,000.00	1,107.00	0.00	50,107.00	36,006.06	86,113.06
ABRIL	485,670.50	599,560.84	0.00	1,085,231.34	335,006.49	1,420,237.83
Reembolso monetario	587,047.60	69,635.53	16,615.00	673,298.13	145,668.90	818,967.03
Restitución de bienes	199,502.08	211,871.72	0.00	411,373.80	86,093.04	497,466.84
Rescisión de contratos	219,300.40	1,293.85	0.00	220,594.25	4,486.00	225,080.25
MAYO	1,005,850.08	282,801.10	16,615.00	1,305,266.18	236,247.94	1,541,514.12
Reembolso monetario	1,383,650.12	409,419.30	0.00	1,793,069.42	66,864.42	1,859,933.84
Restitución de bienes	105,286.19	109,932.19	23,992.00	239,210.38	310,588.58	549,798.96
Rescisión de contratos	187,600.00	26,000.00	0.00	213,600.00	66,693.22	280,293.22
JUNIO	1,676,536.31	545,351.49	23,992.00	2,245,879.80	444,146.22	2,690,026.02
Reembolso monetario	223,250.35	367,033.13	800.00	591,083.48	100,352.44	691,435.92
Restitución de bienes	352,880.43	587,856.47	0.00	940,736.90	869,588.40	1,810,325.30
Rescisión de contratos	170,387.25	0.00	0.00	170,387.25	14,409.00	184,796.25
JULIO	746,518.03	954,889.60	800.00	1,702,207.63	984,349.84	2,686,557.47
Reembolso monetario	627,244.04	265,693.14	0.00	892,937.18	88,625.40	981,562.58
Restitución de bienes	176,427.71	1,271,613.03	0.00	1,448,040.74	84,813.44	1,532,854.18
Rescisión de contratos	59,669.00	31,095.00	0.00	90,764.00	9,000.00	99,764.00
AGOSTO	863,340.75	1,568,401.17	0.00	2,431,741.92	182,438.84	2,614,180.76
Reembolso monetario	576,848.99	159,455.46	1,600.00	737,904.45	87,084.66	824,989.11
Restitución de bienes	181,807.41	86,351.90	0.00	268,159.31	35,224.05	303,383.36
Rescisión de contratos	85,400.00	2,500.00	0.00	87,900.00	12,549.12	100,449.12
SEPTIEMBRE	844,056.40	248,307.36	1,600.00	1,093,963.76	134,857.83	1,228,821.59
Reembolso monetario	283,130.12	461,532.15	270.00	744,932.27	22,139.09	767,071.36
Restitución de bienes	333,602.51	46,415.00	180.00	380,197.51	109,743.74	489,941.25
Rescisión de contratos	34,400.00	3,269.00	0.00	37,669.00	1,545.00	39,214.00
OCTUBRE	651,132.63	511,216.15	450.00	1,162,798.78	133,427.83	1,296,226.61
Reembolso monetario	415,456.96	365,590.60	0.00	781,047.56	102,585.40	883,632.96
Restitución de bienes	162,379.79	470,439.44	0.00	632,819.23	107,745.39	740,564.62
Rescisión de contratos	509,896.00	4,325.00	0.00	514,221.00	13,647.01	527,868.01
NOVIEMBRE	1,087,732.75	840,355.04	0.00	1,928,087.79	223,977.80	2,152,065.59
TOTAL	9,011,934.43	6,590,114.46	43,457.00	15,645,505.89	3,588,798.07	19,234,303.96

Fuente: Departamentos de Servicios al Consumidor, Jurídico, Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



Gráfico 3



Personas capacitadas, Conferencias impartidas y material educativo-informativo distribuido

En noviembre, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor, realizó 6 conferencias: 5 presenciales a: 1) A colaboradores de la Empresa Tendencias, S.A.; 2) A estudiantes de la Universidad Rafael Landívar; 3) A Notarios de la Firma de Abogados Díaz Durán; 4) A personal de las distintas Instituciones que participan en el Plan Belén; y 5) A personas que transitan sobre el Paseo de la 6ª. Avenida Zona 1, en el marco del Evento de la Dirección Municipal de la Mujer de la Municipalidad de Guatemala; y una virtual a: A colaboradores del Hotel Casa Morazán de Quetzaltenango; asistiendo 298 personas y se distribuyeron 2,205 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

En lo que respecta a las Sedes Departamentales, se realizaron 21 conferencias, asistieron 529 personas y se distribuyeron 1,766 documentos de material educativo e informativo, consistente en trifoliales, cuadrifoliales, guías del consumidor, entre otros.

Cuadro 8
Conferencias, Asistentes y Material Educativo-Informativo

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Presenciales / Virtuales	6	21	27
Asistentes a conferencias	298	529	827
Material Distribuido	2,205	1,766	3,971

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales



En lo que va del año, se han realizado 616 conferencias de los Derechos de los Consumidores y Obligaciones de los Proveedores, siendo el total de asistentes de 22,944 personas, asimismo, se distribuyeron 95,944 documentos de material educativo e informativo, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 9
Conferencias, Asistentes y Material Educativo-Informativo
Enero – Noviembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Presenciales / Virtuales	131	485	616
Asistentes a conferencias	6,527	16,417	22,944
Material Distribuido	58,175	37,769	95,944

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que se refiere a las conferencias impartidas de manera virtual, el Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor reportó tres conferencias en materia de consumo, participando 202 personas; y las Sedes Departamentales, reportaron la realización de una conferencia virtual en materia de consumo, participando 32 personas, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 10
Conferencias Virtuales, y Asistentes

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	3	1	4
Participantes	202	32	234

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han realizado 21 conferencias virtuales a los consumidores y usuarios sobre Derechos y obligaciones en materia de consumo a través de plataformas digitales, siendo el total de participantes de 1,296 personas, como puede observarse en el cuadro siguiente:

Cuadro 11
Conferencias Virtuales y Asistentes
Enero – Noviembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Conferencias Virtuales	13	8	21
Participantes	902	394	1,296

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

Libros Autorizados y Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

En noviembre se autorizaron 821 libros de quejas, 522 en la Sede Central y 299 en las Sedes Departamentales. Asimismo, se recibieron 41 expediente para autorización de Contratos de Adhesión, 14 en la Sede Central y 27 en las Sedes Departamentales. En cuanto a expedientes de Instrumentos de Medición y Pesaje, no se recibieron expedientes, como se detalla a continuación.

Cuadro 12
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	522	299	821
Recepción de expedientes de Contratos de Adhesión	14	27	41
Recepción de expedientes de Instrumentos de Medición	0	0	0

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales

En lo que va del año, se han autorizado 10,288 libros de quejas; 5,899 en la Sede Central y 4,389 en las Sedes Departamentales, se han recibido 505 expedientes para la autorización de Contratos de Adhesión; 183 en la Sede Central y 322 en las Sedes Departamentales; en lo que respecta a expedientes para autorización de Instrumentos de Medición y Pesaje, se han recibido 1,961 expedientes.

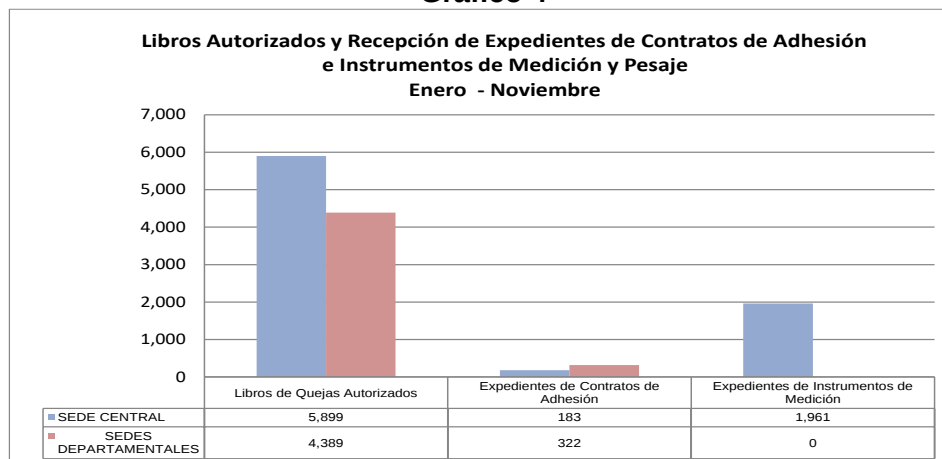
Cuadro 13
Libros Autorizados, Recepción de Expedientes de Contratos de Adhesión e Instrumentos de Medición y Pesaje
Enero – Noviembre 2023

LINEAS DE TRABAJO	SEDE CENTRAL	SEDES DEPARTAMENTALES	TOTAL
Libros de Quejas Autorizados	5,899	4,389	10,288
Expedientes de Contratos de Adhesión	183	322	505
Expedientes de Instrumentos de Medición	1,961	0	1,961

Fuente: Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor y Proveedor y Sedes Departamentales



Gráfico 4



Verificación y Vigilancia

Las actividades realizadas de verificación y vigilancia durante el mes de noviembre en la Sede Central, así como en las Sedes Departamentales, se resumen en el cuadro siguiente:

**Cuadro 14
Verificaciones**

LÍNEAS DE TRABAJO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
Tenencia del Libros de quejas	840	12,097
Exhibición de Precios	662	4,188
Etiquetado General de Productos	632	6,512
Instrumentos de Medición y Pesaje	0	0
Peso Exacto en Productos Empacados	232	2,232
Estaciones de Servicio (Combustibles) Plan Centinela	271	883
Plantas y Expendios de Gas	118	403
Publicidad Engañosa	316	962
Precios de Canasta Básica	1,066	14,201
Monitoreos de otros productos	648	7,160
Precios de Combustibles	735	7,427
Precios de Gas Propano	484	5,934
Colegios	4	262
Verificación de medidas preventivas de seguridad en venta de Fuegos Pirotécnicos	19	1,165

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia y Sedes Departamentales



Plan Centinela

En el marco de este plan, en noviembre se realizaron verificaciones como se indica a continuación:

Cuadro 15
Verificaciones Plan Centinela
Combustibles

MES	DEPARTAMENTOS VERIFICADOS	# DE GASOLINERAS	# SURTIDORES INMOVILIZADOS	# SURTIDORES DESINMOVILIZADOS	SURTIDORES VERIFICADOS	ESTACIONES SIN LIBRO DE QUEJAS	ESTACIONES CON EXHIBICIÓN DE PRECIOS
ENERO	GUATEMALA, QUICHE Y JUTIAPA	94	0	0	359	3	94
FEBRERO	GUATEMALA, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ Y JALAPA	106	0	0	896	2	106
MARZO	GUATEMALA Y ESCUINTLA	46	0	0	393	2	46
ABRIL	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, ESCUINTLA, QUICHE, ALTA VERAPAZ Y PETEN	81	5	4	637	6	81
MAYO	GUATEMALA Y SUCHITEPEQUEZ	85	1	2	684	5	85
JUNIO	GUATEMALA, SOLOLA, TONICAPAN, RETALHULEU Y ZACAPA	104	3	3	747	4	104
JULIO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	67	1	1	539	1	67
AGOSTO	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	13	0	0	77	1	13
SEPTIEMBRE	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, HUEHUETENANGO Y JUTIAPA	16	0	0	156	0	16
OCTUBRE		0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, CHIMALTENANGO, EL PROGRESO, ESCUINTLA, SANTA ROSA, QUETZALTENANGO, SUCHITEPEQUEZ, RETALHULEU, SAN MARCOS, BAJA VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, PETEN, IZABAL Y ZACAPA	271	2	2	1565	6	271
TOTAL		883	12	12	6,053	30	883

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 16
Verificaciones Plan Centinela
Plantas de Gas Propano

MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
		SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	QUETZALTENANGO	CANTEL	1	GAS UNICO	0			X		X		
			1	MINIPLANTA SHALON	0			X		X		
			1	MPGAS	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS ZETA	0			X		X		
	GUATEMALA	SALCAJA	1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	GAS UNICO	0			X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 12	1	TROPIGAS	0			X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
		ZONA 18	1	TRINIDAD	0			X		X		
		1	GAS UNICO	0			X		X			
	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	0			X		X			
	ZONA 1 MIXCO	1	TROPIGAS	0			X		X			
	ZONA 4 MIXCO	1	MAC GAS	0			X		X			
TOTAL			16									
FEBRERO	GUATEMALA	GUATEMALA	1	GAS UNICO	20	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	20	X		X		X		
		VILLA NUEVA	1	DEWAL	0			X		X		
	CHIMALTENANGO	CHIMALTENANGO	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
		EL TEJAR	1	GAS CHIMALTECO	15	X		X		X		
ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	TROPIGAS	20	X		X		X			
TOTAL			7									
MARZO	GUATEMALA	VILLA NUEVA	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
			1	LATIN GAS-DAGAS	20	X		X		X		
		ZONA 18	1	TROPIGAS	20	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	SANTA ROSA	SANTA ROSA	1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	ECOGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
		SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	QUETZALTENANGO	SALCAJA	1	ZETA GAS	0			X		X		
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
			1	GAS UNICO	20	X		X		X		
		CANTEL	1	MPGAS	0			X		X		
			1	MINIPLANTA SHALON	0			X		X		
		1	JEHO GAS	2	X		X		X			
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	10	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	MAZATENANGO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	5	X		X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	TROPIGAS	2	X		X		X		
		AYUTLA	1	ZETA GAS	20	X		X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	LATIN GAS-DAGAS	0			X		X		
			1	ALTO GAS	0			X		X		
	ZACAPA	RIO HONDO	1	LATIN GAS-DAGAS	0			X		X		
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	CHIQUMULA	ZACAPA	1	ZETA GAS	13	X		X		X		
		CHIQUMULA	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
	JALAPA	QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	5	X		X		X		
		JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	LATIN GAS-DAGAS	6	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X		
	TOTAL			33								
ABRIL	GUATEMALA	VILLA CANALES	1	RAPIGAS	8	X		X		X		
			1	32 GAS	21	X		X		X		
		VILLA NUEVA	1	GAS ZETA	20	X		X		X		
			1	ORWAL	20	X		X		X		
		MIXCO	1	TROPIGAS	5	X		X		X		
			1	MACGAS	5	X		X		X		
	SACATEPEQUEZ	ZONA 15	1	GAS LA CEIBA	15	X		X		X		
		SANTIAGO SACATEPEQUEZ	1	TOTAL GAS	0			X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN AC.	1	GAS MILPAS ALTAS	0			X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
	SANTA ROSA	BARBERENA	1	LATINGAS	0			X		X		
			1	RAPIGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	2	X		X		X		
		SAN CRISTOBAL TONONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	QUETZALTENANGO	SALCAJA	1	GAS ZETA	0			X		X		
		CANTEL	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
			1	JEHO GAS	4	X		X		X		X
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	20	X		X		X		
			1	GAS UNICO	20	X		X		X		
		CANTEL	1	MINIPLANTA SHALON	5	X		X		X		
			1	MPGAS	6	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
		RIO BRAVO	1	GAS CHIPO METROPOLITANO	6	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
		SAN SEBASTIAN	1	GAS ZETA	13	X		X		X		
	SAN MARCOS	AYUTLA	1	GAS ZETA	13	X		X		X		
		TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS ZETA	6	X		X		X		
			1	LATIN GAS	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	ALTO GAS	4	X		X		X		
			1	ZETA GAS	13	X		X		X		
	IZABAL	LIVINGSTON	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS ZETA	7	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
	CHIQUMULA	RIO HONDO	1	LATIN GAS	20	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	10	X		X		X		
	JALAPA	CHIQUMULA	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	6	X		X		X		
	JUTIAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X		
PROGRESO		1	GAS METROPOLITANO	9	X		X		X			
TOTAL			42									



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICION DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES	
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
MAYO	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
		ZONA 12	1	DAGAS	15	X		X		X			
		VILLA CANALES	1	RAPIGAS	10	X		X		X			
	EL PROGRESO		1	32 GAS	5	X		X		X			
		SAN AGUSTIN A.C.	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		GUASTAYOYA	1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X			
	ESCUINTLA		1	COSTA GAS	0			X		X			
		ESCUINTLA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS ZETA	0			X		X			
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	0			X		X			
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MINIPLANTA CHIPO TROP.	0			X		X			
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	SAN MARCOS		1	GAS ZETA	0			X		X			
		TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
		AYUTLA	1	GAS ZETA	20	X		X		X			
	ALTA VERAPAZ		1	GAS ZETA	0			X		X			
		COBAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	ENVASDORA DEL RIO	0			X		X			
	IZABAL		1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X			
		MORALES	1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X			
			1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X			
	ZACAPA	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO-DAGAS	0			X		X			
		ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
			1	GAS ZETA	0			X		X			
	CHIQUIMULA	ESTANZUELA	1	LATINGAS	13	X		X		X			
		RIO HONDO	1	TROPIGAS	10	X		X		X			
CHIQUIMULA		1	NUESTRO GAS	6	X		X		X				
JALAPA	QUEZAL TEPEQUE	1											
JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	14	X		X		X				
TOTAL			28										
JUNIO	GUATEMALA	SAN MIGUEL PETAPA	1	TROPIGAS	0			X		X			
		ZONA 12	1	TROPIGAS	0			X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	10	X		X		X			
			1	ZETA GAS	20	X		X		X			
		MIXCO Z. 4	1	MACGAS	0			X		X			
	CHIMALTENANGO	MIXCO Z. 1	1	TROPIGAS	0			X		X			
		TECPAN	1	LATINGAS	0			X		X			
	ESCUINTLA		1	COSTA GAS	0			X		X			
		ESCUINTLA	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
			1	ZETA GAS	10	X		X		X			
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ECOGAS	8	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		1	GASGO	0			X		X			
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	15	X		X		X			
			1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	20	X		X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	5	X		X		X			
			1	ZETA GAS	13	X		X		X			
		QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X			
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X			
		CANTEL		1	GAS UNICO	0			X		X		
				1	JEHOGAS	0			X		X		
				1	MINIPLANTA SHALON	5	X		X		X		
				1	MIPGAS	0			X		X		
				1	GAS UNICO	0			X		X		
				1	JEHOGAS	0			X		X		
				1	MINIPLANTA SHALON	6	X		X		X		
		SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MIPGAS	5	X		X		X		
	RETALHULEU	RIO BRAVO	1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X			
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	SAN MARCOS	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
		TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X			
	QUICHE	AYUTLA	1	ZETA GAS	10	X		X		X			
			1	LATINGAS	0			X		X			
			1	ALTO GAS	0			X		X			
			1	LATINGAS	6	X		X		X			
			1	ALTO GAS	5	X		X		X			
			1	ZETA GAS	6	X		X		X			
TOTAL			39										
JULIO	GUATEMALA	ZONA 17	1	DAGAS	20	X		X		X			
		ZONA 18	1	TROPIGAS	13	X		X		X			
		VILLA NUEVA	1	ORWAL	13	X		X		X			
			1	GAS ZETA	20	X		X		X			
	CHIMALTENANGO	EL TEJAR	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		CHIMALTENANGO	1	GAS CHIMALTECO	0			X		X			
		TECPAN	1	PLANTA ANY	0			X		X			
	TOTONICAPAN	SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
		TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X			
	QUETZALTENANGO		1	GASGO	0			X		X			
			1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	GAS UNICO	0			X		X			
			1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	JEHOGAS	0			X		X			
			1	MIPGAS	0			X		X			
			1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X			
			1	GAS UNICO	0			X		X			
		SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X			
			1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X			
		SALCAJA	1	ZETA GAS	0			X		X			
			1	ZETA GAS	0			X		X			
TOTAL			21										



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICION DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AGOSTO	CHIQUMULA	CHIQUMULA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
		QUETZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	0			X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
TOTAL			4									
SEPTIEMBRE	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
TOTAL			3									
OCTUBRE			0		0							
TOTAL			0									
NOVIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO	1	MACGAS	0			X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
			1	DAGAS	20	X		X		X		
			1	TRINIDAD	5	X		X		X		
			1	TROPIGAS	0			X		X		
		MIXCO	1	MACGAS	0			X		X		
	CHIMALTENANGO	TECPAN	1	PLANTA ANY	0			X		X		
	EL PROGRESO	SAN AGUSTIN AC.	1	GAS METROPOLITANO	5	X		X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	COSTA GAS	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	COSTA GAS	0			X		X		
			1	COSTA GAS	0			X		X		
	ESCUINTLA	ESCUINTLA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	COSTA GAS	15	X		X		X		
			1	TROPIGAS	20	X		X		X		
			1	ZETA GAS	10	X		X		X		
	SANTA ROSA	TAXISCO	1	ESCOGAS	0			X		X		
			1	ESCOGAS	0			X		X		
			1	ESCOGAS	0			X		X		
	TOTONICAPAN	TOTONICAPAN	1	GASGO	0			X		X		
			1	GASGO	0			X		X		
		SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	2	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
		CANTEL	1	JEHOGAS	0			X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
			1	MINI PLANTA SHALOM	0			X		X		
			1	GAS UNICO	0			X		X		
			1	JEHOGAS	0			X		X		
		CANTEL	1	MIPGAS	8		X	X		X		
			1	MINI PLANTA SHALOM	13		X	X		X		
			1	GAS UNICO DAGAS	13	X		X		X		
			1	MIPGAS	0			X		X		
			1	JEHOGAS	2	X		X		X		
			1	GAS UNICO	0			X		X		
			1	MINI PLANTA SHALOM	6	X		X		X		



MES	PLANTAS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICION DE PRECIOS		LIBRO DE QUEJAS		OBSEVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE PLANTAS VERIFICADAS	NOMBRE DE LA PLANTA	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
NOVIEMBRE	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS CENTRO DE OCCIDENTE	0			X		X		
			1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	13	X		X		X		
			1	GAS DE CENTRO OCCIDENTE	0			X		X		
		SALCAJA	1	GAS ZETA	12	X		X		X		
			1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	20	X		X		X		
	SUCHITEPEQUEZ	RIO BRAVO	1	MINI PLANTA CHIPO-TROPI	0			X		X		
			1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X		
			1	GAS CHIPO TROPIGAS	0			X		X		
		CUYOTENANGO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	ZETA GAS	0			X		X		
			1	GAS ZETA	10	X		X		X		
			1	ZETA GAS	15	X		X		X		
	RETALHULEU	RETALHULEU	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	3	X		X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS METROPOLITANO	8	X		X		X		
			1	TROPIGAS	8	X		X		X		
		AYUTLA	1	GAS ZETA	0			X		X		
	1		ZETA GAS	0			X		X			
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	LATINGAS	0			X		X		
			1	ALTO GAS	0			X		X		
			1	LATINGAS	0			X		X		
			1	ALTO GAS	8	X		X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
			1	GAS ZETA	14	X		X		X		
	IZABAL	PUERTO BARRIOS	1	GAS UNICO	14	X		X		X		
		MORALES	1	GAS METROPOLITANO	13	X		X		X		
			1	GAS ZETA	6	X		X		X		
		LIVINGSTON	1	ENVASDORA DEL RIO	0			X		X		
	ZACAPA	RIO HONDO	1	LATINGAS	0			X		X		
			1	LATINGAS-DAGAS	0			X		X		
			1	LATINGAS	15	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	15	X		X		X		
		ESTANZUELA	1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	GAS ZETA	0			X		X		
			1	GAS ZETA	16	X		X		X		
	CHIQUMULA	CHIQUMULA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	12	X		X		X		
		QUEZALTEPEQUE	1	NUESTRO GAS	0			X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	10	X		X		X		
	JUTIAPA	EL PROGRESO	1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	11	X		X		X		
TOTAL			91									
TOTAL ENERO-NOVIEMBRE			284									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia



Cuadro 17
Verificaciones Plan Centinela
Expendios de Gas Propano

MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CLINDOS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ENERO	SOLOLA	SOLOLA	1	ZETA EXPRESS EL BUEN SAMARITANO	0			X		X		
	GUATEMALA	FRAJANES	1	ZETA EXPRESS NUEVO AMANECER	0			X		X		
		ZONA 7	1	ZETA EXPRESS GENESIS	3	X		X		X		
			1	ZETA EXPRESS HELEN	3	X		X		X		
TOTAL			4									
FEBRERO	GUATEMALA	ZONA 11	1	DISTRIBUIDORA D Y M	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS S Y L	3	X		X		X		
		ZONA 15	1	GAS LA CEIBA	0			X		X		
		ZONA 1	1	GAS GUADALUPE	0			X		X		
		ZONA 7	1	GAS ROSY	0			X		X		
		ZONA 11	1	GAS EXPRESS S Y L	0			X		X		
TOTAL			7									
MARZO	GUATEMALA	MIXCO	1	RAPIDEX ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS BETO TROPIGAS	2	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDOA MANUEL Z	3	X		X		X		
			1	DISTRIBUIDORA GONZALEZ	3	X		X		X		
		ZONA 7	1	GAS PERIFERICO TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	GAS HELEN ZETA								
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS EXPRESS GAMA	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS SHEKINA	3	X		X		X		
	RETALHULEU	SAN SEBASTIAN	1	GAS ECONO METROPOLITANO	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS LA COLINA	3	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	3	X		X		X		
		RETALHULEU	1	GAS EBENEZER ZETA	3	X		X		X		
		1	GAS EXPRESS ROMEO	3	X		X		X			
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISCELANIA SANTA ANA	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS NICOLLE	3	X		X		X		
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICH	1	GAS EXPRESS MARTITA	0			X		X		
			1	GAS LA BENDICION	0			X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	GAS EXPRESS ARITA	0			X		X		
			1	VENTA DE GAS KENNY ALEJANDRA	3	X		X			X	
			1	DISTRIBUIDORA A&A	0			X			X	
			1	DISTRIBUIDORA DANIEL	4	X		X		X		
	JALAPA	JALAPA	1	T-3 GAS LAS MONJAS TROPIGAS	3	X		X		X		
		MONJAS	1	EXPENDIO LA BENDICION	3	X		X		X		
TOTAL			23									
ABRIL	GUATEMALA	SAN JOSE PINULA	1	DIST. DANY GAS ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS SAN LUIS ZETA	3	X		X		X		
		ZONA 12	1	CONSUMO PROPIO	1					X		
		VILLA NUEVA	1	DIST. GAS EL CANCHE	3	X		X		X		
		ZONA 15	1	ZONA 15	0			X		X		
		ZONA 12	1	FUENTE GAS TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	GAS SHALOM ZETA	3	X		X		X		
		SAN MIGUEL PETAPA	1	RIVERA DEL RIO TROPIGAS	3	X		X		X		
			1	EXPRESS EL MERCADO ZETA	3	X		X		X		
	SACATEPEQUEZ	ANTIGUA GUATEMALA	1	EXPRESS CH 37 ZETA	3	X		X		X		
	SANTA ROSA	CUILAPA	1	RAPIGAS LISETH ZETA	6	X		X		X		
		BARBERENA	1	GAS EL AMIGO GAS ZETA	5	X		X		X		
			1	GAS METROPOLITANO	0			X		X		
	RETALHULEU	SAN ANDRES VILLA SEC	1	GASOTO ZETA	3	X		X		X		
		EL ASINTAL	1	GAS XAB ZETA	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	3	X		X		X		
			1	LOS 3 MAZARIEGOS ZETA	3	X		X		X		
		1	EXPRESS ZETA LOS CRUZ	3	X		X				X	
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X		
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISC. STA ANA ZETA	0			X			X	
			1	GAS ZETA EXPRESS	0			X			X	
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	EXPRESS MIKE ZETA	6	X		X			X	
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	EXPRESS CAAL ZETA	3	X		X			X	
		SAN PEDRO CARCHA	1	EXPRESS ST. DGO. ZETA	3	X		X			X	
	IZABAL	LIVINGSTON	1	MULTISERVICIOS SAGAS	3	X		X		X		
	ZACAPA	ZACAPA	1	EXPRESS ANITA ZETA	0			X		X		
			1	DISTRIBUIDORA A&A ZETA	3	X		X		X		
1			EXPRESS ZC0007 ZETA	3	X		X		X			
1			EXPRESS LA BENDICION	3	X		X		X			
1			GAS LA BENDICION ZETA	0			X		X			
TOTAL			30									



MES	EXPENDIOS DE GAS PROPANO					CUMPLE PESO		EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SIN LIBRO DE QUEJAS		OBSERVACIONES
	LUGAR	MUNICIPIO	No. DE EXPENDIOS VERIFICADOS	NOMBRE DEL EXPENDIO	CILINDROS VERIFICADOS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MAYO	SANTA ROSA	CUILAPA	1	RAPIGAS ZETA	6	X		X		X		
		BARBERENA	1	GAS EL AMIGO ZETA	5	X		X		X		
	RETALHULEU	NUEVO SAN CARLOS	1	GAS EXPRESS LOS CRUZ	0			X		X		
			1	GAS ROCIO ZETA	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS LA COLINA	0			X		X		
			1	VENTA DE GAS LOS 3 MAZ	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS EL XAB ZETA	0			X		X		
SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	5	X		X		X			
CHIQUMULA	QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY ZETA	0			X		X			
TOTAL			9									
JUNIO	GUATEMALA	SAN PEDRO SACATEPEQUEZ	1	GAS VISTA HERMOSA ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS EXPRESS SIANI ZETA	3	X		X		X		
		SAN JOSE DEL GOLFO	1	INDPENDIENTE	0			X		X		
		GUATEMALA	1	NUEVO AMANECER TROPIGAS	0			X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X		
TOTAL			5									
JULIO	GUATEMALA	SAN JUAN SACATEPEQUEZ	1	GAS SAN JUAN II TROPIGAS	0	X		X				
			1	GAS FLORENTNO	0	X		X				
	QUETZALTENANGO	SAN JUAN OSTUNCALCO	1	GAS EXPRESS GAMA ZETA	0	X		X				
		QUETZALTENANGO	1	GAS ZETA EL CALVARIO	0	X		X				
			1	DIST. LOPEZ DE LEON ZETA	0	X		X				
	QUICHE	SANTA CRUZ DEL QUICHE	1	EXPRESS CHORECALES	0	X					X	
			1	DIST. A&A DAGAS	0	X		X				
	ZACAPA	ZACAPA	1	VENTA GAS LEONARDO Z	0	X		X				
1			GAS LA BENDICION ZETA	0	X		X					
TOTAL			9									
AGOSTO	GUATEMALA	ZONA 1	1	DEPOSITO LA RECOLECCIÓN ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS GUADALUPE ZETA	3	X		X		X		
			1	GAS YASHUA TROPIGAS	0			X		X		
TOTAL			3									
SEPTIEMBRE	GUATEMALA	ZONA 3	1	GAS EMANUEL ZETA	0			X		X		
			1	DIST. JASMIN ZETA	0			X		X		
TOTAL			2									
OCTUBRE			0									
TOTAL			0									
NOVIEMBRE	GUATEMALA	MIXCO	1	VENTA DE GAS HUGO ZETA	0			X		X		
			1	DIST. GAS ADAYANI ZETA	3	X		X		X		
			1	VENTA DE GAS DON CHEPITO	4	X		X		X		
	QUETZALTENANGO	QUETZALTENANGO	1	ZETA EL CALVARIO	4	X		X		X		
			1	DIST. DE GS LOPEZ DE LEON	4	X		X		X		
			1	EXPRESS 7 ELEVEN	3	X		X		X		
	RETALHULEU	EL ASINTAL	1	EXPRESS LG ZETA	0			X		X		
			1	GAS EXPRESS XAB ZETA	0			X		X		
			1	PETROGAS ZETA	0			X		X		
		NUEVO SAN CARLOS	1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	0			X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	0			X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	3	X		X		X		
			1	EXPRESS LA COLONIA ZETA	3	X		X		X		
			1	COMERCIAL ROCIO ZETA	0			X		X		
			1	GAS CHAMPEL TROPIGAS	0			X		X		
		SAN FELIPE	1	VENTA DE GAS VENDISEL ZETA	0			X		X		
	SAN MARCOS	TECUN UMAN	1	GAS EXPRESS MARY ZETA	3	X		X		X		
		AYUTLA	1	ZETA GAS	0			X		X		
	HUEHUTENANGO	MALACATANCITO	1	MISCELANEA ST ANA ZETA	0			X		X		
	ALTA VERAPAZ	COBAN	1	GAS EXPRESS CAAL ZETA	3	X		X			X	
		SAN PEDRO CARCHA	1	DIST- ST. DOMINGO ZETA	3	X		X			X	
	IZABAL	LOS AMATES	1	GAS EXPRESS JB ZETA	3	X		X				X
	ZACAPA	RIO HONDO	1	MULTISERVICIOS AVILA ORELLANA ZETA	0			X		X		
			1	DISTRIBUIDORA A&A	4	X		X		X		
		ZACAPA	1	GAS EXPRESS LA BENDICION	4	X		X		X		
			1	GAS LA BENDICION	4	X		X		X		
	CHIQUMULA	QUETZALTEPEQUE	1	VENTA DE GAS YOLY ZETA	0			X		X		
TOTAL			27									
TOTAL ENERO-NOVIEMBRE			119									

Fuente: Departamento de Verificación y Vigilancia

Proceso Jurídico Sancionatorio

En noviembre se impusieron sanciones por el Departamento Legal, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 18
Sanciones Impuestas

CONCEPTO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
INFRACCIONES A LA LEY		
Multa, por acta de verificación (tenencia libro de quejas, gas, gasolina, publicidad engañosa, servicios públicos, exhibición de precios, etc.)	2	26
Por quejas	45	310
Apercibimientos escritos/públicos	0	33
TOTAL	47	369

Fuente: Departamento Legal

En noviembre, los Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia emitieron resoluciones y dictámenes técnicos respectivamente, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
**Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión y
Dictámenes Técnicos de Instrumentos de Medición y Pesaje**

CONCEPTO	NOVIEMBRE	ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE
Resoluciones de Aprobación de Contratos de Adhesión	42	473
Emisión de Dictámenes Técnicos	141	2,040
TOTAL	183	2,513

Fuente: Departamentos Legal y Verificación y Vigilancia