

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Arrendamiento de bien inmueble para el archivo de expedientes del Departamento de Servicios al Consumidor de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la 7 avenida, 7-07 zona 4, edificio El Patio, tercer nivel, oficina 329, en la Ciudad de Guatemala, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 67-2024	1	Q4,440.00	<b>Q4,440.00</b>	RODAS REYNA DE HERNANDEZ KARLA WALLESKA	5360463
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado a la Sede Departamental de Izabal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en 4 avenida, entre 12 y 13 calle, del municipio de Puerto Barrios, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 1-2024	1	Q2,000.00	<b>Q2,000.00</b>	DUBOIS MASTERS DE PRESCOTT SELVIA MAGDALINE	5128447
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado a la Sede Departamental de Retalhuleu de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 4 avenida 6-22, zona 1 del Municipio de Retalhuleu, Departamento de Retalhuleu, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 6-2024	1	Q2,400.00	<b>Q2,400.00</b>	ARRENDADORA RETALTECA LAMA SOCIEDAD ANONIMA	88523012

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado en la Sede Departamental de Totonicapán de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 7ª calle 7-43 zona 4, Plaza Israel del Municipio de Totonicapán, Departamento de Totonicapán, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 2-2024	1	Q1,800.00	<b>Q1,800.00</b>	MENCHU GARCIA MARTA EUGENIA	11849592
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado en la Sede Departamental de Zacapa de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 8 calle 16-25, Barrio el Tamarindal Zona 1 del Municipio de Zacapa, Departamento de Zacapa, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 12-2024.	1	Q2,500.00	<b>Q2,500.00</b>	BARILLAS ELISONDO FROILAN	14037971
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la Sede Departamental de Baja Verapaz de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 2ª calle 5-21, segundo nivel, zona 1, Edificio Comerciales Pineda del municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 7-2024	1	Q1,500.00	<b>Q1,500.00</b>	PINEDA BOL RONY WILLIAM	1485404K

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la sede Departamental de Chimaltenango de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 5ª avenida 1-45 zona 2 del municipio de Chimaltenango, departamento de Chimaltenango, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 11-2024.	1	Q1,500.00	<b>Q1,500.00</b>	RAMIREZ OVALLE NIRMA DELFINA	1514970
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la sede Departamental de Chiquimula de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 12 avenida A, 6-31 zona 1 del municipio de Chiquimula, Departamento de Chiquimula, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 5-2024	1	Q3,000.00	<b>Q3,000.00</b>	SAMAYOA GUERRA GERBER IVÁN	23758546
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la sede Departamental de Jalapa de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en Avenida Chipilapa 0-52, local No. 18, segundo nivel, centro comercial Novicentro zona 1, municipio de Jalapa, Departamento de Jalapa, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 13-2024	1	Q2,500.00	<b>Q2,500.00</b>	BYRON VINICIO SANDOVAL LEMUS, SERGIO IVAN SANDOVAL LEMUS COPROPIEDAD	86607537

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la Sede Departamental de San Marcos de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 3ª avenida 3-05, zona 1 San Pedro Sacatepéquez, Departamento de San Marcos, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 8-2024	1	Q1,000.00	<b>Q1,000.00</b>	RODRIGUEZ FLORES MARCO VINICIO	6782760
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la sede Departamental de Santa Rosa de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 2ª avenida 1-49, zona 1, barrio El Centro, oficina número 02, edificio jurídico Méndez, Cuilapa, Santa Rosa, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 4-2024	1	Q1,500.00	<b>Q1,500.00</b>	GARCIA PINEDA DE MENDEZ ESMERALDA NOEMI	7631332
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la Sede Departamental de Sololá de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en 8ª avenida 12-21 zona 2, Barrio San Bartolo del municipio de Sololá, departamento de Sololá, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 9-2024 y Acta Administrativa de Addendum No. 88 al Acta Administrativa No. 9-2024	1	Q2,000.00	<b>Q2,000.00</b>	QUEZADA BARQUERO HERBER JOVANY	22301089

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la Sede Departamental de Suchitepéquez de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 4ª avenida 3-55 Oficentro segundo nivel oficina número 8, zona 1 del Municipio de Mazatenango, Departamento de Suchitepéquez, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 10-2024.	1	Q1,500.00	<b>Q1,500.00</b>	CARRASCOSA ROSAL ENRIQUE ALBERTO	4171349
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble brindado para la Sede Municipal de Mixco de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 9ª avenida 3-11 zona 1, del Municipio de Mixco, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 3-2024.	1	Q6,000.00	<b>Q6,000.00</b>	GONZALEZ GONZALEZ SELFA ANAITE	7986742
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble ubicado en 7 avenida 7-07 zona 4, Edificio El Patio - Nivel 3, Oficinas 324 y 325, para resguardo de materiales, insumos y suministros del Área de Almacén del Departamento Administrativo de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Contrato Administrativo No. 016-2024	1	Q12,550.00	<b>Q12,550.00</b>	GUERRA SANCHEZ SANDRA LORENA	4315316

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble ubicado en 7 avenida 7-07, zona 4, Edificio El Patio, Oficina 109, para uso de bodega del Departamento de Verificación y Vigilancia y el Departamento Legal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 20-2024	1	Q3,731.00	<b>Q3,731.00</b>	OROZCO OROZCO RAYMUNDO BENJAMIN	2365065
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble ubicado en 7 avenida 7-07, zona 4, Edificio El Patio, Oficina 109, para uso de bodega del Departamento de Verificación y Vigilancia y el Departamento Legal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de septiembre de 2024, según Acta Administrativa No. 20-2024	1	Q3,731.00	<b>Q3,731.00</b>	OROZCO OROZCO RAYMUNDO BENJAMIN	2365065
<b>nov-24</b>	Por arrendamiento de un bien inmueble ubicado en el Edificio El Patio, en la 7 avenida, 7-07, Oficina 217, para bodega de Dirección, Subdirección, Departamentos Administrativo, Desarrollo Institucional, Adquisiciones y Contrataciones, y Gestión de la Calidad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No.14-2024	1	Q3,177.50	<b>Q3,177.50</b>	REY-ROSA QUIROZ JUAN ENRIQUE	119695

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	Por arrendamiento de un bien inmueble ubicado en la 6ª avenida 0-35, zona 4 Centro Comercial Plaza Zona 4, Local 401, tercer nivel para uso del Departamento de Servicios al Consumidor (Centro de Atención de Quejas), de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- correspondiente al mes de octubre de 2024, según Contrato Administrativo No. 005-2024	1	Q34,983.93	<b>Q34,983.93</b>	INMOBILIARIA SAN ANTONIO SOCIEDAD ANONIMA	1696351
nov-24	Por arrendamiento del inmueble ubicado en 7 avenida 7-07 zona 4, Edificio El Patio, Oficina 315, para archivo del Departamento Financiero de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre 2024, según Acta Administrativa No. 16-2024 y Acta Administrativa de Addendum No. 34-2024 al Acta Administrativa No. 16-2024.	1	Q3,700.00	<b>Q3,700.00</b>	INVERSIONES ALEBRA SOCIEDAD ANONIMA	78670454
nov-24	Servicio de Arrendamiento de un bien inmueble ubicado en 7 avenida 7-07, zona 4, Edificio El Patio, Oficina 218, para bodega del Departamento Administrativo el cual será utilizado para el área de inventario de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024 según Acta Administrativa No. 15-2024	1	Q3,500.00	<b>Q3,500.00</b>	CACERES DIAZ JAIME ENRIQUE	2480476
nov-24	Adquisición de 2 juegos promocionales de Serpientes y Escaleras Gigante, para uso del Departamento de Promoción y Asesoría al Consumidor de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-	1	Q7,411.26	<b>Q7,411.26</b>	SIGN FACTORY SOCIEDAD ANONIMA	84275189

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	Por empastado de tres (3) libros de Contratos de Adhesión del Departamento Legal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-	1	Q1,140.00	<b>Q1,140.00</b>	LOPEZ BARBERO CARLOS DANIEL	9566880
nov-24	Adquisición de un (1) escáner para uso del Departamento Financiero de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q20,177.00	<b>Q20,177.00</b>	DATAFLEX SOCIEDAD ANONIMA	7127170
nov-24	Adquisición de una (1) computadora de escritorio para uso del Departamento Financiero de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q9,877.00	<b>Q9,877.00</b>	DATAFLEX SOCIEDAD ANONIMA	7127170
nov-24	Por Impresión de mil (1,000) hojas móviles autorizadas por la Contraloría General de Cuentas las cuales serán utilizadas para libro de Actas para uso en el Departamento de Adquisiciones y Contrataciones de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q7,600.00	<b>Q7,600.00</b>	LOPEZ CARLOS ROBERTO	3871819
nov-24	Por servicio Mayor y Reparación Mecánica del vehículo tipo Pick Up Nissan Navara, Placa O-942BBR, propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q8,192.70	<b>Q8,192.70</b>	MOTORES PANAMERICANOS SOCIEDAD ANONIMA	33386552

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	POR SERVICIO MENOR Y REPARACIÓN MECÁNICA DEL VEHÍCULO TIPO CAMIONETA TOYOTA 4 RUNNER P364CVY, MODELO 2006, EL CUAL ESTÁ EN CALIDAD DE PRÉSTAMO POR PARTE DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA A LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR -DIACO-	1	Q9,929.52	<b>Q9,929.52</b>	COFIÑO STAHL Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA	332917
nov-24	POR SERVICIO MAYOR DEL VEHÍCULO PICK UP TOYOTA HILUX, PLACA O-553BCB, EL CUAL ESTA EN CALIDAD DE PRESTAMO POR PARTE DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA A LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO-.	1	Q4,960.98	<b>Q4,960.98</b>	COFIÑO STAHL Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA	332917
nov-24	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE DOS (2) BOMBAS DE CONDENSADO PARA LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO INSTALADOS EN DIRECCIÓN Y EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO-	1	Q1,450.00	<b>Q1,450.00</b>	GAITAN PABLO JAVIER	25191918
nov-24	COMPRA DE 150 ALMUERZOS PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR -DIACO- POR LA PARTICIPACIÓN DENOMINADA "ATENCIÓN DE QUEJAS A USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN EL MARCO DE LA LEY DE TARJETAS DE CRÉDITO DECRETO 2-2024"	1	Q23,100.00	<b>Q23,100.00</b>	OPERADORA GUATEMALTECA DE SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	1328964

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	Por compra de 184 garrafones de agua pura, para el consumo del personal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de noviembre de 2024	1	Q2,760.00	<b>Q2,760.00</b>	DISTRIBUIDORA JALAPEÑA SOCIEDAD ANONIMA	3306224
nov-24	Adquisición de setenta y tres (73) sellos para uso del personal de los Departamentos: Adquisiciones y Contrataciones, Dirección, Coordinación de Sedes Departamentales, Tecnologías de la Información y Financiero de la DIACO.	1	Q9,560.00	<b>Q9,560.00</b>	RODRIGUEZ VILLATORO MAURA NOEMI	34158472
nov-24	Por servicio de telefonía e internet brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, en las Sedes Departamentales de Peten, Santa Rosa y El Progreso y la Sede Municipal de Villa Nueva, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 58-2024.	1	Q1,853.00	<b>Q1,853.00</b>	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290
nov-24	ADQUISICIÓN DE DIEZ (10) RELOJES BIOMÉTRICOS, PARA USO DEL PERSONAL PERMANENTE 011, 8 RELOJES EN SEDES DEPARTAMENTALES Y 2 EN SEDES CENTRALES DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-	1	Q30,334.00	<b>Q30,334.00</b>	GOLDTEK SOCIEDAD ANÓNIMA	120088282

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	ADQUISICIÓN DE DOS (2) CONMUTADORES IP PBX PARA USO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO- Monto: 57,424.00 Fecha Publicación: 30/08/2024 12:10:04	1	Q57,424.00	<b>Q57,424.00</b>	METRICA SOCIEDAD ANONIMA	6328288
nov-24	Servicio de Enlace de Internet dedicado simétrico mediante fibra óptica con velocidad de 100Mb, para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 119-2023	1	Q5,600.00	<b>Q5,600.00</b>	COMUNICACIONES METROPOLITANAS CABLECOLOR SOCIEDAD ANÓNIMA	81510780
nov-24	Por servicio de aromatización y desodorización de ambientes y sistema de gestión de residuos higiénicos femeninos para Oficinas Centrales, Departamento de Servicios al Consumidor (centro de quejas), y Sede Municipal de Mixco de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 24-2024	1	Q2,433.00	<b>Q2,433.00</b>	AROMATIZA, SOCIEDAD ANONIMA	69738033
nov-24	Por servicio de Call Center para el 1544 del 04 de octubre al 03 de noviembre de 2024, prestados a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, según Acta Administrativa 100-2024.	1	Q58,750.00	<b>Q58,750.00</b>	GRUPO COMERCIAL ALENI, SOCIEDAD ANONIMA	88935612

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Servicio de fumigación de plagas para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, aplicación en Oficinas centrales, bodegas No. 109, 217, 218, 315, 324 y 325 del Edificio el Patio, Departamento de Servicios al Consumidor y Sede Municipal de Mixco, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 23-2024 y Acta Administrativa de Addendum No. 38-2024 al Acta Administrativa No. 23-2024	1	Q2,240.00	<b>Q2,240.00</b>	AF FUMIGACION GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	70468184
<b>nov-24</b>	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y reparación de una fotocopidora, propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la Sede Departamental de Quetzaltenango, servicio bimestral, correspondiente al mes de octubre de 2024 (cuarto servicio), según Acta Administrativa No. 41-2024	1	Q2,575.00	<b>Q2,575.00</b>	CHAVARRÍA SIGÜENZA NERY ANIBAL	6790690
<b>nov-24</b>	Servicio bimestral de mantenimiento preventivo y correctivo (reparación) de seis (6) fotocopadoras, cuatro fotocopadoras ubicadas en Oficinas Centrales y dos fotocopadoras ubicadas en el Departamento de Servicios al Consumidor de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 29-2024	1	Q3,000.00	<b>Q3,000.00</b>	CHAVARRÍA SIGÜENZA NERY ANIBAL	6790690

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Servicio de arrendamiento de cinco (5) fotocopiadoras multifuncionales con producción en blanco y negro, para uso de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente del periodo del 01 al 31 de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 117-2023	1	Q7,375.00	<b>Q7,375.00</b>	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	4863461
<b>nov-24</b>	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de Circuito Cerrado de televisión para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, servicio cuatrimestral correspondiente al segundo servicio, mes de agosto de 2024, según Acta Administrativa No. 25-2024	1	Q4,260.00	<b>Q4,260.00</b>	ALONZO MALDONADO VICTOR FELIPE	6909981
<b>nov-24</b>	Por servicio de mensajería prestados a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- ubicado en la 7 avenida 7-61 zona 4, Edificio Registro Mercantil, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 116-2023 y Acta Administrativa de Addendum No. 35-2024 al Acta Administrativa No. 116-2023	1	Q5,950.00	<b>Q5,950.00</b>	MORALES DE LÓPEZ ZONIA RUTH	40298191

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	Servicio de correo para transporte, carga, entrega y traslado de bienes muebles, insumos de oficina, de limpieza, de documentos (notificaciones, traslado de quejas), paquetería y otros provenientes, de Sedes Departamentales y Sedes Municipales de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, a Oficinas Centrales y viceversa, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 21-2024 y Acta Administrativa de Addendum No. 30-2024 al Acta Administrativa No. 21	1	Q3,942.00	<b>Q3,942.00</b>	CARGO EXPRESO SOCIEDAD ANONIMA	5750814
nov-24	Servicio de Limpieza y Mantenimiento para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, en Oficinas Centrales, Departamento de Servicios al Consumidor, Unidad de Protección de Servicios Financieros, Sede Departamental de Quetzaltenango, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 99-2024 y Acta Administrativa de Addendum No. 104-2024 al Acta Administrativa No. 99-2024	1	Q19,200.00	<b>Q19,200.00</b>	ZAID & ZELAZNOG SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	108611000
nov-24	POR SERVICIO DE SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL (GPS), PARA 13 VEHÍCULOS Y 14 MOTOCICLETAS, PROPIEDAD DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR -DIACO- PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2024	1	Q3,442.50	<b>Q3,442.50</b>	LOCALIZA MONITORING SERVICES SOCIEDAD ANONIMA	104054662

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
<b>nov-24</b>	Servicio de Telefonía e Internet Móvil corporativa para uso del Personal de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Acta Administrativa No. 56-2024	1	Q7,034.00	<b>Q7,034.00</b>	COMUNICACIONES CELULARES SOCIEDAD ANONIMA	5498104
<b>nov-24</b>	Por servicio de vigilancia prestado por 05 guardias de seguridad: 02 guardias en Oficinas Centrales, 02 Guardias en Sede Municipal de Mixco, 01 en el Departamento de Servicios al Consumidor Plaza zona 4, de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024, según Contrato Administrativo No. 016-2023.	1	Q27,975.00	<b>Q27,975.00</b>	ARANA CARRILLO SERVICIOS DE VIGILANCIA PROFESIONAL SOCIEDAD ANONIMA	24528331
<b>nov-24</b>	Por servicio de Agua Potable brindado al Departamento de Servicios al Consumidor, (Centro de Atención de Quejas), de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 6ª avenida, 0-35 zona 4, C.C. Plaza zona 4 Local 401, correspondiente al mes de octubre de 2024	1	Q400.00	<b>Q400.00</b>	INMOBILIARIA SAN ANTONIO SOCIEDAD ANONIMA	1696351
<b>nov-24</b>	Por servicio de Energía Eléctrica brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 7 avenida 7-61, zona 4, local A, correspondiente al periodo del 08 octubre al 07 de noviembre del 2024	1	Q7,331.35	<b>Q7,331.35</b>	EMPRESA ELECTRICA DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	326445

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.</b>
<b>TELÉFONO: 2501-9898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

### NUMERAL 22 - COMPRAS DIRECTAS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
nov-24	Por servicio de Energía Eléctrica brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 7 avenida 7-61, zona 4, local B, correspondiente al periodo del 08 octubre al 07 de noviembre del 2024	1	Q6,201.54	<b>Q6,201.54</b>	EMPRESA ELECTRICA DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	326445
nov-24	Por servicio de Energía Eléctrica brindado al Departamento de Servicios al Consumidor, (Centro de Atención de Quejas), de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 6ª avenida, 0-35 zona 4, C.C. Plaza zona 4 Local 401, correspondiente al mes de octubre de 2024	1	Q5,605.78	<b>Q5,605.78</b>	INMOBILIARIA SAN ANTONIO SOCIEDAD ANONIMA	1696351
nov-24	Por Servicio de telefonía fija brindado en Oficinas Centrales, Oficinas Municipales y Sedes Departamentales de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de octubre de 2024	1	Q16,825.42	<b>Q16,825.42</b>	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290
nov-24	Adquisición de siete (7) Unidades de Poder Ininterrumpido (UPS), el cual será utilizado en la Sede Departamental de Quetzaltenango de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q8,400.00	<b>Q8,400.00</b>	ARTICULOS DE TECNOLOGIA PARA COMPUTADORAS OFICINA Y UTILES ESCOLARES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	80473148

BETSY  
JOHANNA  
CASTRO  
PALMA

Firmado digitalmente  
por BETSY JOHANNA  
CASTRO PALMA  
Versión de Adobe  
Acrobat Reader:  
2024.004.20272

<b>ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-</b>
<b>DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL</b>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HORAS</b>
<b>TELÉFONO: 25019898</b>
<b>DIRECTOR: LCDA. CLAUDIA KARINA DONIS SÁENZ</b>
<b>ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 DE DICIEMBRE DE 2024</b>
<b>CORRESPONDE AL MES DE: NOVIEMBRE 2024</b>

## ARTÍCULO 22 - LEY DEL PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y EGRESOS DEL ESTADO

No.	NOMBRE	TIPO DE SERVICIO	REGLON	TIPO DE PAGO	No. DE CONTRATO	HONORARIOS
1	JUAN CARLOS ACEYTUNO SOLÍS	PROFESIONAL	183	Producto No. 3	DIACO -106-017-183-2024	<b>Q.10,000.00</b>
2	MAIRA LISSETTE ORELLANA GOMÉZ	PROFESIONAL	183	Producto No. 3	DIACO-106-018-183-2024	<b>Q.10,000.00</b>

**BETSY  
JOHANNA  
CASTRO  
PALMA**

Firmado digitalmente por  
BETSY JOHANNA  
CASTRO PALMA  
Versión de Adobe  
Acrobat Reader:  
2024.004.20272