Ministerio de Economía

DIACO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

Guatemala, 01 de julio de 2025
DTI-075-2025

Ingeniero
Juan José Jolón Granados
Director de Tecnologías de la Información
Ministerio de Economía
Presente.

Estimado Ingeniero Jolón:

De manera cordial me dirijo a usted deseándole éxitos en todas sus actividades emprendidas.

Por este medio solicito de su valioso apoyo a efecto pueda proporcionarnos las credenciales de administración de la máquina virtual donde se aloja la administración del Gestor de Contenidos (CMR) de la nueva implementación de la página web de DIACO. Asimismo, puedan ser creados los permisos de acceso para los siguientes usuarios:

- Victor Esvin Geovany Arévalo Herrera
- Diego Alejandro Garcia Laguardia

Adjunto formularios de Solicitud de Usuarios y Accesos -SUA- respectivos de cada usuario.

Adicionalmente, solicito se pueda capacitar al personal técnico designado para el manejo adecuado de la solución.

Sin otro particular me suscribo de usted, atentamente.

Lic. Ludim Gaudencio Natareno Morales
Jefe
Departamento de Tecnologías de la Información
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

Lcda. Claudia Karina Denis Sáenz, MSc.
Directora
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

Ministerio de Economía

No. de Ticket

MINISTERIO DE ECONOMÍA
SOLICITUD DE USUARIOS Y ACCESOS –SUA-

Nombres	Victor Esvin Geovany			**Apellidos**	Arévalo Herrera			
Dirección / Unidad	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor			**Departamento**	Tecnologías de la Información			
Puesto	Técnico							
Renglón	011	☐	022	☐	029	☒		
Fecha de Inicio del Contrato	05 de mayo de 2025			**Fecha Final del Contrato**	31 de diciembre de 2025			

Solicitud de acceso a usuario de red:

Usuario de red	
Windows ☐	Internet ☐
Correo Electrónico ☐	Acceso a la página web DIACO ☒

Solicitud de acceso a sistemas:

Sistema de Almacén	
Rol solicitante ☐	Rol aprobador ☐
Sistema de Access	
Expedientes ☐	Inventarios ☐
Portal Institucional del área asignada	
Editar, publicar y eliminar información del área en el que se encuentra☐	Editor de información publicada ☐
Publicar información ☐	
Otros Sistemas de Control Administrativo (especificar sistema)	

Ministerio de Economía

No. de Ticket

MINISTERIO DE ECONOMÍA

SOLICITUD DE USUARIOS Y ACCESOS –SUA-

Nombre Autor Victor Arevalo

Firma Autorizador

Firma

Nombre y Sello Lcda. Claudia Karina Donis Sáenz, MSc. Directora Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- Ministerio de Economía

COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD DEL USUARIO

El Usuario firma y se compromete a:

- Administrar correctamente la cuenta asignada, junto con la contraseña.
- Cambiar la contraseña al primer inicio de sesión.
- Restringir el uso de la cuenta de acuerdo al marco legal y normativa vigente, principalmente a la confidencialidad y al carácter personal e instrasferible de la cuenta de usuario.
- Dar uso de la cuenta asignada, según sea el caso, ya que puede representar responsabilidades de tipo laboral, civil o penal.

Firma del Usuario

Llene este formato, firme y séllelo, preséntelo en DTI y se creará el ticket para realizar su gestión

Ministerio de Economía

No. de Ticket

MINISTERIO DE ECONOMÍA
SOLICITUD DE USUARIOS Y ACCESOS –SUA-

Nombres	Diego Alejandro			**Apellidos**	García Laguardía			
Dirección / Unidad	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor			**Departamento**	Tecnologías de la Información			
Puesto	Técnico							
Renglón	011	☐	022	☐	029	☒		
Fecha de Inicio del Contrato	05 de mayo de 2025			**Fecha Final del Contrato**	31 de diciembre de 2025			

Solicitud de acceso a usuario de red:

Usuario de red	
Windows ☐	Internet ☐
Correo Electrónico ☐	Acceso a la página web DIACO ☒

Solicitud de acceso a sistemas:

Sistema de Almacén	
Rol solicitante ☐	Rol aprobador ☐
Sistema de Access	
Expedientes ☐	Inventarios ☐
Portal Institucional del área asignada	
Editar, publicar y eliminar información del área en el que se encuentra☐	Editor de información publicada ☐
Publicar información ☐	
Otros Sistemas de Control Administrativo (especificar sistema)	

Ministerio de Economía

No. de Ticket

MINISTERIO DE ECONOMÍA

SOLICITUD DE USUARIOS Y ACCESOS –SUA-

Nombre Autor Diego García

Firma Autorizador Claudia Karina Donis Saenz, MSc.
Directora
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

Firma _____

Nombre y Sello _____

COMPROMISO Y CONFIDENCIALIDAD DEL USUARIO

El Usuario firma y se compromete a:

- Administrar correctamente la cuenta asignada, junto con la contraseña.
- Cambiar la contraseña al primer inicio de sesión.
- Restringir el uso de la cuenta de acuerdo al marco legal y normativa vigente, principalmente a la confidencialidad y al carácter personal e instrasferible de la cuenta de usuario.
- Dar uso de la cuenta asignada, según sea el caso, ya que puede representar responsabilidades de tipo laboral, civil o penal.

_____

Firma del Usuario

Llene este formato, firme y séllelo, preséntelo en DTI y se creará el ticket para realizar su gestión