

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Compromiso de Servicio de seguridad y vigilancia para oficinas centrales, sede municipal de Mixco, Departamento de Servicios al Consumidor y la Unidad de Protección de Servicios Financieros de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, por el periodo de cuatro (4) meses.	1	Q165,600.00	Q165,600.00	V.I.P. SECURITY SOCIEDAD ANONIMA	26538458
mar-26	Por servicio menor del vehículo Pick Up Toyota Hilux, Placa O-480BCD, propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q2,101.53	Q2,101.53	COFIÑO STAHL Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA	332917
mar-26	Por compra de 160 garrafones de agua pura, para el consumo del personal de Oficinas Centrales, Departamento de Servicios al Consumidor del Centro de Atención de Quejas Plaza zona 4 y la Unidad de Protección de Servicios Financieros en el edificio Etisa zona 9, de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- correspondiente al mes de marzo 2026.	1	Q2,560.00	Q2,560.00	DISTRIBUIDORA JALAPEÑA SOCIEDAD ANONIMA	3306224
mar-26	Compra de 132 botellas de agua pura de 20 onzas distribuidas en paquetes de 12 unidades, para resguardo de almacén de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- a efecto de que puedan ser utilizados en eventos que la Dirección requiera.	1	Q429.00	429.00	DISTRIBUIDORA JALAPEÑA SOCIEDAD ANONIMA	3306224

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO DE 5 TONELADAS, MARCA YORK, MODELO 060001AAA1B, SERIE W1B2542865, DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR -DIACO-	1	Q15,900.00	Q15,900.00	GRUPO DCRE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	117285412
mar-26	Por servicio menor y reparación mecánica del vehículo tipo panel Toyota Hi-Ace, placa C-522BJD, modelo 2006, propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.	1	Q8,415.79	Q8,415.79	COFIÑO STAHL Y COMPAÑIA SOCIEDAD ANONIMA	332917
mar-26	Servicio de Telefonía e Internet para las sedes de Huehuetenango, Petén y Municipio de Mixco Departamento de Guatemala, de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-076-2025.	1	Q2,082.00	Q2,082.00	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290
mar-26	Servicio de Telefonía e Internet para las sedes de Jalapa, Jutiapa y San Marcos de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-075-2025.	1	Q2,082.00	Q2,082.00	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290
mar-26	Servicio de Telefonía e Internet para las sedes de Suchitepéquez, El Progreso y Santa Rosa, de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-086-2025.	1	Q2,082.00	Q2,082.00	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Compromiso de Servicio de Sistema de Posicionamiento Global (GPS), para dieciséis (16) vehículos y veintinueve (29) motocicletas, propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al periodo de febrero a diciembre del año 2026.	1	Q49,500.00	Q49,500.00	SKYBOLT SOCIEDAD ANONIMA	74810669
mar-26	ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO-, CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 03 DE MARZO AL 30 DE ABRIL DE 2026.	1	Q82,800.00	Q82,800.00	JARDIFUM, SOCIEDAD ANONIMA	93640102
mar-26	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SIETE (7) FOTOCOPIADORAS MARCA KYOCERA, PROPIEDAD DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO-, DE FORMA BIMESTRAL A PARTIR DE FEBRERO A DICIEMBRE 2026.	1	Q28,500.00	Q28,500.00	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	4863461
mar-26	Compromiso de Servicio de arrendamiento de cinco (5) fotocopiadoras multifuncionales con reproducción en blanco y negro, para uso de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- correspondiente al periodo de febrero a diciembre del año 2026.	1	Q75,900.00	Q75,900.00	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	4863461
mar-26	Compromiso de Servicio de mensajería para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al periodo de febrero a diciembre del año 2026.	1	Q75,900.00	Q75,900.00	BORRAYO MUÑOZ LUISA FERNANDA	91704782

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Servicio de correo para el transporte, carga, entrega y traslado de bienes muebles, insumos de oficina y limpieza, así como documentos desde las Oficinas Centrales hacia diversas Sedes Departamentales y Municipales de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- y viceversa. Correspondiente al mes de febrero 2026, según Acta de Negociación DIACO-DAC-031-2026.	1	Q9,604.00	Q9,604.00	CARGO EXPRESO SOCIEDAD ANONIMA	5750814
mar-26	Servicio de Telefonía e Internet Móvil corporativa para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-055-2025.	1	Q6,730.00	Q6,730.00	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290
mar-26	Servicio de limpieza y mantenimiento para la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, en las instalaciones de Oficinas Centrales, Departamento de Servicios al Consumidor, Unidad de Protección de Servicios Financieros, Sede Municipal de Mixco y Sede Departamental Diaco en Quetzaltenango, correspondiente al mes de febrero 2026, Contrato Administrativo No. 017-2025.	1	Q41,716.00	Q41,716.00	NÁJERA BOLAÑOS JORGE MARIO	34361316
mar-26	Compromiso de Servicio de Outsourcing del número 1544 brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, por un periodo de 9 meses.	1	Q847,800.00	Q847,800.00	GRUPO COMERCIAL ALENI, SOCIEDAD ANONIMA	88935612

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Por servicio de Energía Eléctrica (alumbrado público) brindado en la Sede Departamental de Quetzaltenango, de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero de 2026.	1	Q1,021.01	Q1,021.01	MUNICIPALIDAD DE QUETZALTENANGO	5883644
mar-26	Por servicio de Energía Eléctrica brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 7.ª Avenida 7-61, zona 4, Local A, correspondiente al periodo del 05 de febrero al 09 de marzo 2026.	1	Q7,145.51	Q7,145.51	EMPRESA ELECTRICA DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	326445
mar-26	Por servicio de Energía Eléctrica brindado a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicado en la 7.ª Avenida 7-61, zona 4, Local B, correspondiente al periodo del 05 de febrero al 09 de marzo 2026.	1	Q5,325.60	Q5,325.60	EMPRESA ELECTRICA DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	326445
mar-26	Servicio de agua potable brindado al Departamento de Servicios al Consumidor (Centro de Atención de Quejas), de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la 6 avenida 0-35, Centro Comercial Plaza Cuatro, local 401 zona 4, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación DIACO-DAC-023-2026.	1	Q400.00	Q400.00	INMOBILIARIA SAN ANTONIO SOCIEDAD ANONIMA	1696351

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Servicio de energía eléctrica brindado a la sede Municipal de Villa Nueva de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la 16 Avenida, Lote 1, zona 4, Parque Industrial las Américas, Centro Cívico del Sur, Local 209B, segundo nivel, Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala, correspondiente al mes de enero de 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-018-2026.	1	Q302.97	Q302.97	INMOBILIARIA SAN MARTIN SOCIEDAD ANONIMA	12774138
mar-26	Servicio de energía eléctrica brindado a la sede Municipal de Villa Nueva de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la 16 Avenida, Lote 1, zona 4, Parque Industrial las Américas, Centro Cívico del Sur, Local 209B, segundo nivel, Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación No. DIACO-DAC-018-2026.	1	Q80.69	Q80.69	INMOBILIARIA SAN MARTIN SOCIEDAD ANONIMA	12774138
mar-26	Servicio de Energía Eléctrica brindado al Departamento de Servicios al Consumidor, (Centro de Atención de Quejas), de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, ubicada en la 6 avenida 0-35, Centro Comercial Plaza Cuatro, local 401 zona 4, correspondiente al mes de febrero de 2026, según Acta de Negociación DIACO-DAC-023-2026.	1	Q4,616.42	Q4,616.42	INMOBILIARIA SAN ANTONIO SOCIEDAD ANONIMA	1696351

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, -DIACO-
DIRECCIÓN: 7A. AVENIDA 7-61, ZONA 4, TERCER NIVEL, EDIFICIO REGISTRO MERCANTIL
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 A 16:00 HRS.
TELÉFONO: 2501-9898
DIRECTOR(A): M.Sc. LESLIE YVONNE TZICAP GONZÁLEZ
ENCARGADO(A) DE ACTUALIZACIÓN: BETSY JOHANNA CASTRO PALMA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 DE ABRIL DE 2026
CORRESPONDE AL MES DE: MARZO DE 2026

NUMERAL 11 - CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

FECHA COMPRA	DESCRIPCIÓN DE COMPRA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR	NIT
mar-26	Servicio de telefonía fija e internet brindado en Oficinas Centrales y en las diferentes Sedes Departamentales de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, correspondiente al mes de febrero de 2026.	1	Q14,148.28	Q14,148.28	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	9929290