MINISTERIO DE ECONOMIA

Acuérdase emitir el siguiente: ARANCEL DE LA DIRECCION DE ATENCION Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR, POR EL COBRO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTE A LOS PROVEEDORES, CONSUMIDORES Y USUARIOS.

ACUERDO GUBERNATIVO No. 31-2005

Guatemala, 27 de enero del 2005.

EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA

CONSIDERANDO:

Que el artículo 119 inciso i) de la Constitución Política de la República de Guatemala, establece como obligación fundamental del Estado, la defensa de los consumidores y usuarios en cuanto a la preservación de la calidad de los productos de consumo interno y de exportación para garantizarles de salud, seguridad y legítimos intereses económicos.

CONSIDERANDO:

Que para llevar a cabo la obligación fundamental del estado, de la defensa de los consumidores y usuarios, se emitió el Decreto 006-2003 del Congreso de la República, Ley de Protección al Consumidor y Usuario, creándose la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

CONSIDERANDO:

Que para cumplir satisfactoriamente con las funciones y atribuciones institucionales que por disposición legal, tiene encomendadas la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, es necesario establecer el arancel que cobre por los servicios que preste a los proveedores, consumidores y usuarios con motivo de su gestión y que constituirán sus ingresos propios, así como designar el destino y utilización que debe darse a los mismos;

POR TANTO

En ejercicio de las funciones que el confiere el artículo 183 inciso c) de la Constitución Política de la República de Guatemala y con fundamento en lo estipulado en los artículos 31 de la Ley Orgánica del Presupuesto Decreto 101-97 del Congreso de la República y 20 de su Reglamento contenido en el Acuerdo Gubernativo número 240-98 de fecha 28 de abril de 1998.

ACUERDA:

Emitir el siguiente:

ARANCEL de la DIRECCION de ATENCION y ASISTENCIA al CONSUMIDOR, por el COBRO de los SERVICIOS que PRESTE a los PROVEEDORES, CONSUMIDORES y USUARIOS.

ARTICULO 1 .- Objeto. El presente Acuerdo tiene por objeto establecer y reglamentar el arancel de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, por el cobro de servicios que preste a los proveedores, consumidores y usuarios, así como el destino y la utilización que debe darse a los ingresos que perciba con motivo de la prestación de dichos servicios.

ARTICULO 2 .- Arancel. Se establece el siguiente arancel para el cobro de los servicios que la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor preste a los proveedores, consumidores y usuarios, en la forma siguiente:

- a) Por la venta de formularios autorizados, por cada uno, la cantidad de cinco Quetzales (Q. 5.00).

- b) Autorización y registro del Libro de Quejas, por cada uno, la cantidad de cincuenta Quetzales (Q. 50.00).

- c) Por la reposición de la autorización del Libro de Quejas, la cantidad de cien Quetzales (Q. 100.00).

- d) Por la aprobación y registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios, la cantidad de cincuenta Quetzales (Q. 50.00).

- e) Por la aprobación y registro de Contratos de Adhesión, por cada uno, la cantidad de cincuenta Quetzales (Q. 50.00).

- f) Por la verificación de la certificación de Instrumentos de Medición y Pesaje, por cada uno, la cantidad de cincuenta Quetzales (Q. 50.00).

- g) Por cada certificación, la cantidad de cincuenta Quetzales (Q. 50.00), más un quetzal (Q. 1.00) por cada hoja o fracción de que conste la misma. Las certificaciones podrán

extenderse en fotocopia o cualquier otro medio de reproducción, en cuyo caso se cobrará adicionalmente el costo de dicha reproducción.

h) Por ejemplares de la Ley de Protección al Consumidor y Usuario y su reglamento, por cada año, la cantidad de diez Quetzales (Q. 10.00).

ARTICULO 3 .- Ingresos propios. Los recursos financieros provenientes del cobro por servicios que preste la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor a los proveedores, consumidores y usuarios, producto de su gestión, constituyen sus ingresos propios y se utilizarán de la forma que lo establecen los artículos 31 del Decreto número 101-97 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Presupuesto y 20 del Acuerdo Gubernativo número 240-98 de fecha 28 de abril de 1998, Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto.

ARTICULO 4 .- Control y Fiscalización. La Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor incluirá la estimación de los ingresos propios por concepto de los servicios que preste a los proveedores, consumidores y usuarios en su anteproyecto anual de presupuesto de ingresos y egresos. Elaborará además flujos proyectados de caja que permitan evaluar la captación de estos ingresos y su orientación para cubrir los gastos respectivos. La inspección, fiscalización y control de las operaciones contables y financieras de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor están a cargo de la Auditoría Interna de la misma y por la Contraloría General de Cuentas, como lo establecen los artículos 64 del Decreto 006-2003 del Congreso de la República, Ley de Protección al Consumidor y Usuario y 17 de la Ley del Presupuesto, contenida en el Decreto 101-97, Congreso de la República.

ARTICULO 5 .- Casos no previstos. Cualquier caso no previsto en el presente reglamento, deberá ser resuelto por la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

ARTICULO 6 .- Vigencia. El presente Acuerdo, empezará a regir el día siguiente de su publicación en el Diario Centro América, órgano del Estado.

COMUNIQUESE,

OSCAR BERGER PERDOMO

ING. MARIO CUEVAS QUEZADA,

Ministro de Economía

LICDA. MARIA ANTONIETA DE BONILLA,

Ministra de Finanzas Públicas

LIC. JORGE RAUL ARROYAVE REYES,

Secretario General de la Presidencia de la República

Publicado en el Diario Oficial número 04, tomo CCLXXVI, página 08, el 01 de febrero de 2005.

3 Avenida 13-78 zona 10 Torre Citigroup Penthouse Sur Nivel 17 y 18. Guatemala,
Guatemala

Contacto al Tel: PBX (502) 2339-8000 ext. 126 y 140